



# MON HOSPITALISATION EN PRATIQUE

## GUIDE À DESTINATION DES PATIENTS HOSPITALISÉS



ÉDITION 2024

**CHR Verviers** EAST BELGIUM

Rue du Parc, 29 – B-4800 Verviers | 087 / 21 21 11 | [www.chrverviers.be](http://www.chrverviers.be)



# BIENVENUE AU CHR VERVIERS

Madame, Monsieur,

Même si un séjour au sein d'un établissement hospitalier est souvent dicté par des raisons médicales, nous espérons de tout cœur que votre passage parmi nous vous soit le plus agréable possible.

Notre équipe au complet est à votre écoute et répondra à toutes vos questions afin de vous garantir une prise en charge optimale et des soins de qualité.

Pour ce faire, nous disposons d'un personnel hautement qualifié et d'un matériel de pointe qui font du CHR Verviers le plus grand hôpital de l'Est de la Belgique.

Cette brochure reprend toutes les informations utiles pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un prompt rétablissement.

## Toute l'équipe du CHR Verviers

*Le CHR Verviers East Belgium ne peut être tenu responsable du contenu des publicités présentes dans la brochure - Décembre 2023*

## NUMÉROS UTILES



**NUMÉRO CENTRAL : 087/21 21 11**

**RENDEZ-VOUS MÉDICAUX : 087/21 26 54**

Heures d'ouverture : 8h-12h30 et 13h-17h

**EN CAS D'EMPÊCHEMENT : 087/21 26 54**

Heures d'ouverture : 8h-12h30 et 13h-17h

**RENDEZ-VOUS IMAGERIE MÉDICALE : 087/21 23 13**

Heures d'ouverture : 8h – 18h

**LABORATOIRES : 087/21 21 24**

Heures d'ouverture : 7h – 18h30 lu-ve + 8h – 12h sa

**SÉCURITÉ : 087/21 28 26**

**CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF) :**

**087/21 20 20**

Heures d'ouverture : 8h-17h

**CLINIQUE DU SEIN : 087/21 22 10**

**ACCUEIL FACTURATION : 087/21 26 35**

Heures d'ouverture : 9h – 12h et 13h30 – 15h30

**ACCUEIL RECouvreMENT : 087/21 26 31**

Heures d'ouverture : 9h – 12h



## MODALITÉS PRATIQUES

### LE PARKING

**En voiture :** Sur le site « Tourelle », un parking couvert est à votre disposition (entrée par la Rue Herla).



#### TARIF

20 premières minutes gratuites.  
Ticket d'entrée valable pour la sortie.

De 0 à 1 heure	1,00 €
De 0 à 2 heures	2,00 €
De 0 à 4 heures	3,00 €
De 0 à 6 heures	4,00 €
De 0 à 8 heures	5,00 €
Ticket perdu	10,00 €

### POSSIBILITÉ D'ABONNEMENT

Renseignements au bureau des admissions: **087/21 21 84**



### ACCÈS



**En train :** de la gare centrale de Verviers, suivre la direction « CHR V ». Attention au vu de la distance et de la déclivité, l'usage du bus est vivement conseillé.



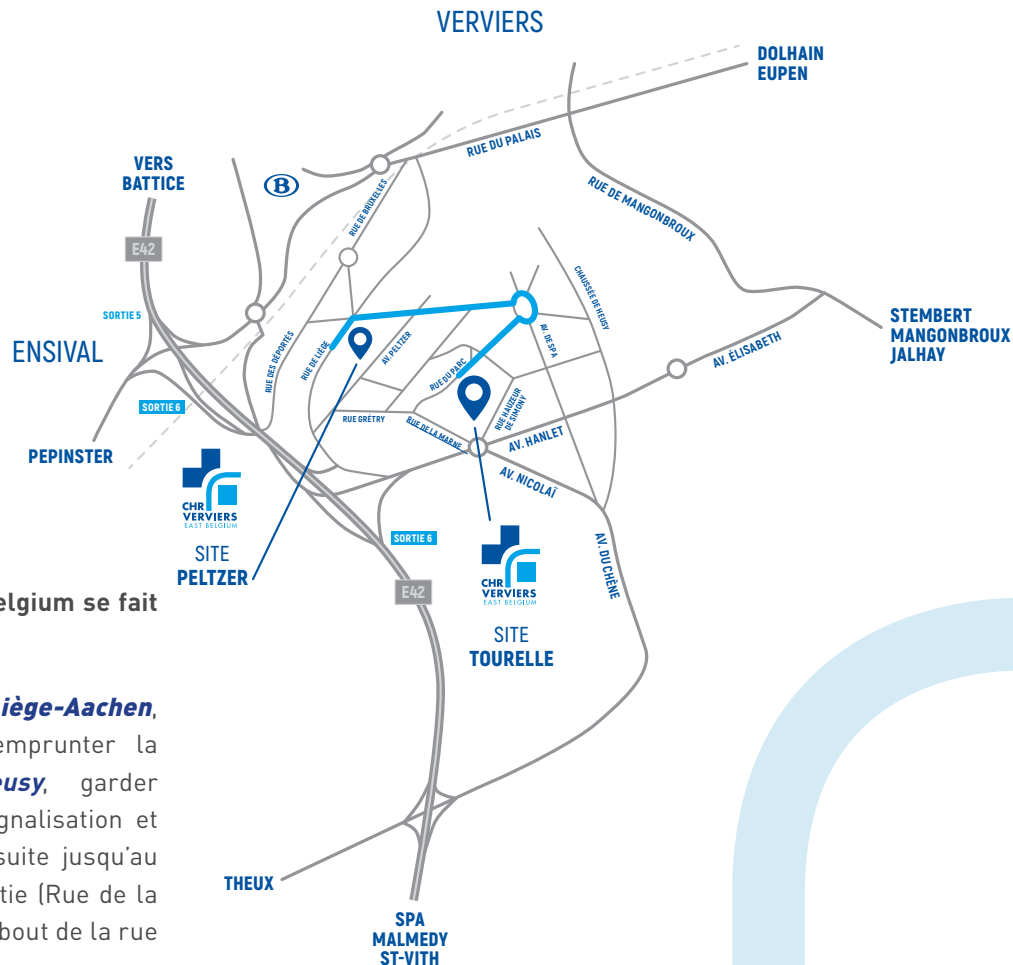
**En bus :** l'entrée principale de l'hôpital est **désservie par la ligne 706**. Plus d'infos sur les horaires au **087/33 91 46** (Verviers) ou sur le site **www.infotec.be**. Les horaires de la ligne 706 sont également affichés dans le hall d'accueil.

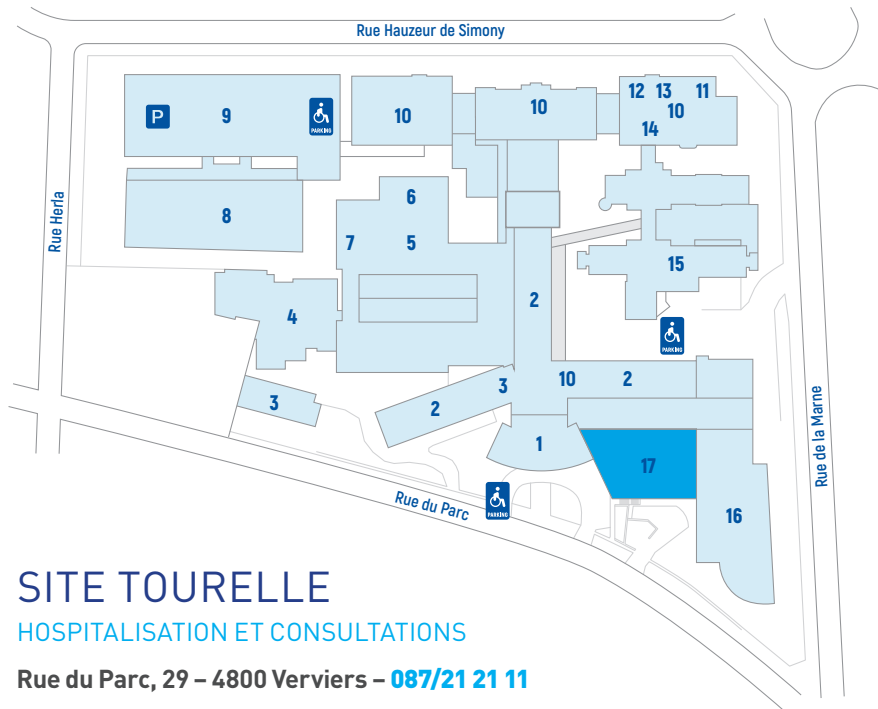


## EN VOITURE

L'accès au CHR Verviers East Belgium se fait via l'autoroute E42.

- Depuis l'axe **Bruxelles-Liège-Aachen**, suivre **Verviers-Prüm** et emprunter la **sortie 6 Verviers-Sud-Heusy**, garder sa droite jusqu'au feu de signalisation et prendre à droite. Rouler ensuite jusqu'au rond-point, prendre la 4<sup>e</sup> sortie (Rue de la Marne) et tourner à droite au bout de la rue vers l'entrée principale.
- Depuis l'axe **Spa-Malmédy-Saint-Vith-Trier** emprunter la sortie **6 Verviers-Sud-Heusy**, garder sa droite jusqu'au feu de signalisation et prendre à droite jusqu'au rond point, prendre la 4<sup>e</sup> sortie (Rue de la Marne) et tourner à droite au bout de la rue vers l'entrée principale.





## SITE TOURELLE

HOSPITALISATION ET CONSULTATIONS

Rue du Parc, 29 – 4800 Verviers – **087/21 21 11**

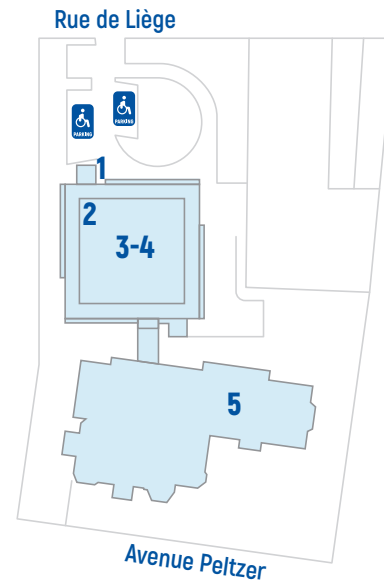
- |  |   |
|--|---|
| 1. Accueil / Consultations :<br>Route 2          | 10. Consultations                             |
| 2. Hospitalisation                               | 11. Dentisterie : Route 142                   |
| 3. Laboratoire : Route 61                        | 12. Accueil/Facturation : Route 156           |
| 4. Radiothérapie : Route 80                      | 13. Recouvrement : Route 155                  |
| 5. Soins intensifs : Route 91                    | 14. Unité Médico Psychologique :<br>Route 145 |
| 6. Pharmacie : Route 87                          | 15. Dialyse : Route 126                       |
| 7. Salle des défunts : Route 88                  | 16. Urgences                                  |
| 8. CRF : salle de sports/piscines :<br>Route 220 | 17. Nouvelle aile des urgences<br>en travaux  |
| 9. Parking : Route 215                           |   |

## SITE PELTZER

HOSPITALISATION ET CONSULTATIONS

Rue de Liège 107 – 4800 Verviers – **087/21 95 12**

1. Entrée principale
2. Accueil / Consultations
3. Consultations
4. Hospitalisation lits de revalidation
5. Imagerie Médicale (3<sup>e</sup> étage)



# MON ADMISSION

## ENTRÉE PROGRAMMÉE

### 📍 SITE LA TOURELLE

**Bureau des Admissions – Route 2** – entrée principale

🏠 Rue du Parc, 29 – de 6h45 à 16h

🏠 087 21 21 48

### 📍 SITE PELTZER

**Bureau des Admissions – Route P005**

🏠 Rue de Liège, 107 – de 8h à 17h30

🏠 087 21 95 12

## ENTRÉE EN URGENCE

Via les Urgences. Un de vos proches devra venir effectuer les démarches administratives au Bureau des Admissions dans les 12h suivant votre entrée.

## ENTRÉE EN MATERNITÉ

Rendez-vous au quartier d'accouchement – Route 23. Un de vos proches devra venir effectuer les démarches administratives au Bureau des Admissions dans les 12h suivant votre entrée.



PRÉSENTER VOTRE CARTE D'IDENTITÉ LORS DE VOTRE VISITE À L'HÔPITAL *EST OBLIGATOIRE* :

- ✔ Pour votre sécurité (identitovigilance) ;
- ✔ Facturer à votre mutuelle (régime du tiers payant).



## LES DOCUMENTS À PRENDRE

- ✔ carte d'identité
- ✔ tout document établissant votre affiliation à un organisme d'assurance
- ✔ tous les renseignements relatifs à votre employeur et à la police d'assurance loi de celui-ci en cas d'accident de travail ou sur le chemin du travail.

Le cas échéant, prenez avec vous vos résultats d'examens médicaux antérieurs, les radios, les prescriptions diététiques en cours et éventuellement l'historique de votre traitement médical que vous pouvez obtenir auprès de votre médecin traitant.

La signature d'une déclaration d'admission et des conditions financières du CHR V est impérative avant votre installation en chambre.



# MON SÉJOUR

## MON ARRIVÉE

Dès votre arrivée, présentez vos documents d'admission à l'unité d'hospitalisation. Un membre du personnel soignant vous conduira à votre chambre.

Commune ou privée, votre chambre sera entretenue chaque jour et un nettoyage minutieux aura été exécuté avant votre arrivée.

N'oubliez pas de passer votre carte d'identité aux bornes le jour de votre admission, même si vous avez effectué les démarches de pré-admission.

## MA VALISE

Emportez avec vous des gants et essuies de toilette en suffisance, une trousse de toilette (savon, shampoing, dentifrice, brosse à dents, boîte à dentier, serviettes hygiéniques, brosse à cheveux, rasoir, démaquillant...), sous-vêtements, pyjamas ou robes de nuit, peignoir et gilet, pantoufles (antidérapantes), bas à varices (si vous en possédez), médicaments journaliers.

N'oubliez pas des sacs à linge sale et veillez à ce que votre linge soit repris régulièrement pour être lessivé.

## MON BÉBÉ

Dans la valise de votre bébé à la maternité : des chemises ou bodies, des pyjamas, des chaussons ou chaussettes, une brosse à cheveux et un peigne, cinq serviettes et dix gants de toilettes, deux ou trois bonnets, un gilet, des vêtements pour le retour à domicile, une couverture en polaire et une boîte de mouchoirs cosmétiques.

Nous pouvons vous proposer un «forfait bébé» au prix coûtant. Si vous n'en voulez pas, merci d'apporter vos propres langes taille nouveau-né, ainsi que les produits de soins.





# MES SERVICES



## MES REPAS

Les repas servis en chambre sont préparés au sein même de l'Institution. Le choix du menu de la semaine est affiché dans l'unité de soins. Si vous désirez ne pas recevoir certains aliments ou adapter les quantités, consultez le personnel soignant de l'unité. Si vous suivez un régime alimentaire, celui-ci fait partie de votre traitement et a été prescrit par votre médecin. Si vous souhaitez faire appel à nos diététiciennes, merci de consulter le personnel soignant de l'unité.

## POUR MON ACCOMPAGNANT

En chambre privée, vous pouvez bénéficier d'un lit accompagnant au prix de 11,00€/nuit. Des repas «accompagnant» payants peuvent être obtenus, sur demande, auprès des infirmier(e)s, hormis en pédiatrie où il faudra vous adresser au Bureau des Admissions. Ces repas vous seront facturés au prix de :

<b>Déjeuner</b>	<b>5,00 €</b>
<b>Dîner</b>	<b>13,00 €</b>
<b>Souper</b>	<b>7,50 €</b>

Ces prix sont susceptibles d'être adaptés en cours d'année.

## MES VISITES

**Les visites sont autorisées entre 15 heures et 19 heures** sauf dispositions particulières à vérifier auprès de l'unité de soins. Durant ces heures de visite, si des soins et des examens doivent être prestés, ceux-ci restent prioritaires.

## LES LOCAUX

Soucieux de votre confort et de votre sécurité, le CHRV met à votre disposition un complexe d'hospitalisation qu'il s'efforce de rendre agréable. Merci de :

- ✘ ne pas fumer (Arrêté Royal du 13/12/2005)
- ✘ respecter les locaux et le matériel
- ✘ ne rien jeter à terre
- ✘ ne rien jeter par les fenêtres
- ✘ ne rien jeter dans les toilettes
- ✘ ne rien déposer sur les appuis de fenêtres à l'extérieur et d'utiliser les poubelles disposées à cet effet



## LE TÉLÉPHONE

Les chambres individuelles et doubles sont équipées d'un téléphone fixe. Le code d'accès vous sera remis au Bureau des Admissions, à l'accueil principal ou à l'accueil des Urgences.

## INTERNET

Un réseau Wifi est à votre disposition :  
**CHRV-Guest**

## CAFÉTÉRIA ET BOUTIQUE

Une cafétéria et une boutique sont à votre disposition dans le hall d'entrée du Site La Tourelle.

### Heures d'ouverture :



**Cafétéria :** du lundi au vendredi de 8h à 20h, samedi de 11h à 20h, dimanche et jours fériés de 11h30 à 20h.

**087/21 23 51**



**Boutique :** du lundi au vendredi de 9h30 à 18h, samedi, dimanche et jours fériés de 14h à 18h.

**087/21 23 29**

Sur le site de Peltzer, une salle de séjour contenant des distributeurs de boissons et de friandises est à votre disposition au 4<sup>e</sup> étage.

# LES DEVOIRS DU PATIENT ET LE RESPECT DES RÈGLES



Durant votre séjour, nous vous demandons de respecter et appliquer l'ensemble des consignes qui vous seront données par le personnel médical.

Nous vous demandons également d'adopter une **attitude de non-violence et de respect** à l'égard du personnel soignant, des médecins, du personnel paramédical, administratif et technique de l'établissement.

## DROIT À L'IMAGE

Le CHR V protège votre droit à l'image et votre vie privée, mais aussi celui des autres patients et des soignants qui vous entourent. Il découle de cette règle que, vous non plus, vous ne pouvez pas photographier, filmer ou enregistrer une conversation au sein de l'institution sans l'accord exprès de votre interlocuteur. Ceci vaut pour les autres patients qui pourraient se trouver près de vous, mais aussi pour tous les membres du personnel, soignants et autres. Eux aussi ont leur droit à l'image et à la protection de leur vie privée.

## POUR LA SÉCURITÉ ET L'HYGIÈNE À L'HÔPITAL :

- ✓ Les GSM sont interdits dans les endroits signalés.
- ✓ Seuls les appareils électriques nécessaires à votre toilette et agréés CE (220V) sont autorisés.
- ✓ Les animaux sont interdits dans l'établissement, à l'exception des chiens d'assistance.
- ✓ Les patients sont priés de bien vouloir regagner leur chambre pour 22h au plus tard.

## POUR LE CONFORT DE TOUS :

- ✓ Lors de vos déplacements, prévenez l'infirmière avant de partir et portez une tenue correcte, en revêtant par exemple un peignoir.
- ✓ L'hôpital est un lieu de calme et de repos, adoptez donc un comportement adéquat, calme et non-bruyant.

## POUR LA SANTÉ DE TOUS :

- ✓ Les boissons alcoolisées et les drogues ne sont pas tolérées.
- ✓ Le CHR Verviers East Belgium applique la loi relative à l'interdiction de fumer dans les lieux publics. Merci de vous y conformer également. Des cendriers extérieurs sont à votre disposition au besoin.



# LA FIN DE MON SÉJOUR

## LES DOCUMENTS MÉDICAUX :

Si des documents doivent être complétés par le médecin de l'unité, nous vous prions de les remettre à un(e) infirmier(e) afin qu'ils vous soient rendus avant votre départ :

- ✔ certificats et attestations médicales, ainsi que certificats de transport destinés à votre mutuelle ;
- ✔ documents d'assurance privée.

Le jour et l'heure de votre départ sont souvent programmés la veille. Merci de vous organiser en conséquence.

## EN PRATIQUE :

Avant de quitter l'Hôpital, nous vous demandons :

- ✔ de vérifier si vous n'avez rien oublié dans votre chambre ;
- ✔ de vous présenter au bureau des infirmier(e)s afin de reprendre vos documents médicaux personnels. L'infirmier(e) fixera pour vous, si nécessaire, un rendez-vous en consultation ;
- ✔ de vous présenter au Bureau des Admissions afin de vérifier si toutes les formalités ont été accomplies.



# ORGANISATION DES SOINS

Routes	Discipline	Médecin Chef de service	Paramédical en Chef/référent du service	Téléphone préfixe 087/
<b>SITE LA TOURELLE – Rue du Parc, 29 – B-4800 Verviers</b>				
57	Chirurgie générale	Dr Y. Periquet	M <sup>me</sup> A. Bormann	21.94.82
53	Pédiatrie	Dr J-F Questiaux	M <sup>me</sup> P. Allelyn	21.21.77
51	Chirurgie orthopédique	Dr C. Palmen	M <sup>me</sup> F. Demathieu	21.21.67
47	Gériatrie	Dr L. Piton	M <sup>me</sup> E. Ernst	21.21.57
43	Gériatrie	Dr L. Piton	M <sup>me</sup> S. Vandercammen	21.93.82
43	Hôpital de jour gériatrique	Dr L. Piton	M <sup>me</sup> M. Brasseur	21.95.67
41	Gériatrie	Dr L. Piton	M <sup>me</sup> M. Rader	21.29.83
31	Chirurgie abdominale	Dr Y. Periquet	M <sup>me</sup> M. Vandermeulen	21.23.52
33	Gastro-entérologie	Dr S. Demoulin	M <sup>me</sup> C. Ortmann	21.21.32
27	Maternité/Post-Partum	Dr J. Alexandre	M <sup>mes</sup> Y. Tenaerts et C. Pardaen	21.29.61
23	Quartier accouchements	Dr J. Alexandre	M <sup>mes</sup> Y. Tenaerts et C. Pardaen	21.23.44
	Néonatalogie	Dr J-F Questiaux	M <sup>mes</sup> Y. Tenaerts et C. Pardaen	21.21.47
21	Hématologie – Oncologie	Dr P. Frère	M <sup>me</sup> J. Thoelen	21.23.32
17	Neurologie	Dr F. Roelants	M <sup>me</sup> L. Halconruy	21.21.37
14	Cardiologie	Dr E. Nellessen (ff)	M <sup>me</sup> I. Breuer	21.21.32
11	Hôpital de jour médical oncologique	Dr G. Vanstraelen	M <sup>me</sup> B. Dimblon	21.21.42
97	Hôpital de jour chirurgical	Dr V. Daoût	M <sup>me</sup> N. Mimouni	21.20.73
61	Laboratoire	M. J. de Marchin	M. J. Counet	21.21.24
63	Pneumologie	Dr M. Froidcoeur	M <sup>me</sup> N. Wertz	21.23.22
	Unité du sommeil	Dr F. Roelants Dr M. Froidcoeur	M <sup>me</sup> S. Pequet	21.29.55
67-68	Consultations de Cardiologie, Gastro-entérologie, Pneumologie, Neurologie, Pathologies vasculaires		M <sup>mes</sup> S King et S. Pequet	Prise de RDV 21.26.54
130	Imagerie Médicale	Dr L. Dorthu	M. B. Mercenier	21.23.13

# ORGANISATION DES SOINS (SUITE)

136	Médecine Nucléaire	Dr B. Leclercq	M. B. Mercenier	21.24.86
90	Bloc opératoire	Dr C. Schwall	M <sup>me</sup> K. Desonay	21.29.12
91	Soins intensifs	Dr C. Gurdebeke	M <sup>me</sup> V. Cloes	21.98.01
87	Pharmacie	M. O. Gaspard		21.25.47
88	Salle des défunts (ouverture de 8h30 à 12h et de 14h à 16h30)	-		
176	Stérilisation	-	M <sup>me</sup> M. Fors	21.23.01
112	Urgences – SMUR – PIT	Dr P. Millet	M <sup>me</sup> M. Maraite	21.24.00
80	Radiothérapie	Dr O. De Hertogh	M <sup>me</sup> S. Jansen	21.24.22
	Consultations de cardiologie, neurologie, endocrinologie, gynécologie, O.R.L., ophtalmologie, diététique, douleur, urologie, dermatologie, pédiatrie et oncologie		M <sup>mes</sup> S King et S. Pequet	Prise de rdv 21.26.54
142	Dentisterie		M <sup>mes</sup> S King et S. Pequet	Prise de rdv 21.22.09
126	Hémodialyse/Autodialyse Dialyse péritonéale Dialyse à domicile	Dr MC Parotte	M. J.M. Vander Heyden	21.22.81
220	CRF	Dr V. Gerard	M <sup>me</sup> B. Beckers - M. F. Martens	21.20.20
140	Diététique	Dr E. Brohon	M <sup>me</sup> S. Lescahier	21.22.40
145	Consultation psychiatrique et psychologie médicale	Dr K. Kjiri	M <sup>me</sup> S. Closset	
11-21	Clinique du sein	Dr A. Barbeaux		21.22.10
141	Service social		Mme F. Gillet	21.94.65
Matmedy	Hémodialyse, Autodialyse	Dr MC. Parotte	M JM. Vander-Heyden	080/79.31.62

## SITE DE PELTZER – Rue de Liège, 107 à 4800 Verviers

P460	Service de réadaptation neurologique et locomotrice	Dr V. Gérard	M <sup>me</sup> B. Beckers - M. F. Martens	21.91.40 / 21.28.27
P320	Revalidation	Dr V. Gérard	M <sup>me</sup> H. Bellot	21.91.30
P350	Imagerie médicale	Dr L. Dorthu	M. B. Mercenier	21.23.13
P220	Revalidation	Dr C. Lemaire	M <sup>me</sup> C. Zeevaert	21.91.20
P120	Consultations de chirurgie, chirurgie esthétique, chirurgie orthopédique et de la main, soins de plaie		M <sup>mes</sup> S King et S. Pequet	21.27.87 Prise de rdv 21.26.54
P005	Consultations d'anesthésie, cardiologie, endocrinologie, gastro-entérologie, neurologie, nutrition, pneumologie		M <sup>mes</sup> S King et S. Pequet	Prise de rdv 21.26.54

# PRISE DE RENDEZ-VOUS

MÉDECINS SPÉCIALISTES DU CHR V

## CONSULTATIONS

### ANESTHÉSIOLOGIE

087/21 26 54

Dr L. HANKENNE, Médecin Chef de Service  
Dr V. DECURNINGE, Chef de Service Adjoint  
Dr M. JACQUEMIN, Chef de Service Adjoint  
Dr M. ADEDJOUMO  
Dr P. BOVEROUX  
Dr V. DAOUT  
Dr H. DESMECHT  
Dr C. DUTILLEUX  
Dr J-L FORSTER  
Dr M.P. GEORTAY  
Dr A. GILLON  
Dr K. HOFFMANN  
Dr J.M. KNOTT  
Dr D. LAMBERT  
Dr J. MERTENS  
Dr J-L PETERS  
Dr Fr. PIERON  
Dr R. PLUMACKER  
Dr C. SCHWALL  
Dr C. STRIVAY

### ANESTHÉSIOLOGIE ET HYPNOSÉDATION

Dr V. DAOUT  
Dr C. SCHWALL

### CANCÉROLOGIE CLINIQUE HÉMATOLOGIE - ONCOLOGIE

087/21 26 54

Dr P. FRERE, Médecin Chef de Service  
Dr A. BARBEAUX, Chef de Service Adjoint  
Dr G. VANSTRAELEN, Chef de Service Adjoint  
Dr S. BULK  
Dr A. COLASSIN  
Dr A. DE PASQUAL  
Dr K. HAFRAQUI  
Dr H. REZAEI KALANTARI  
Dr A. SACRE  
Dr F. SCERBO  
Dr S. SID

### GÉNÉTIQUE ONCOLOGIQUE

Dr E. DO CAMPO

### HIV

Dr A-S. SAUVAGE

### RESPONSABLES ÉTUDES MÉDICALES

C. TRUSSART  
V. GRAINDORGE  
K. DONATI

### CARDIOLOGIE

087/21 26 54

Dr. E. NELLESSEN Médecin Chef de Service (ff)

### CARDIOLOGIE GÉNÉRALE

Dr L. BIQUET  
Dr C. BROGNEAUX  
Dr M. DELEIXHE  
Dr M. HANSEN  
Dr L. JACKERS  
Dr B. JASTRZEBSKA  
Dr B. DELEIXHE

Dr P. DANTHINE  
Dr D. LEGRAND  
Dr V. LEGRAND  
Dr O. LOUIS  
Dr Ph. LOUSBERG  
Dr P. MICHEL  
Dr A. NYSSSEN  
Dr M. RICHARDY  
Dr J-L. SWALUE

### CAPILLAROSCOPIE

Dr A. NYSSSEN

### CORONAROGRAPHIE

Dr C. BROGNEAUX  
Dr O. LOUIS  
Dr M. MAGNEE  
Dr M. HANSEN  
Dr P. DANTHINE  
Dr V. LEGRAND

### ECHOCARDIOGRAPHIE D'EFFORT

Dr M. DELEIXHE  
Dr B. DELEIXHE  
Dr L. JACKERS  
Dr Ph. LOUSBERG  
Dr M. RICHARDY

### ECHOGRAPHIE (VASCULAIRE, VEINEUSE ET ARTÉRIELLE)

Dr C. BROGNEAUX  
Dr M. DELEIXHE  
Dr B. JASTRZEBSKA  
Dr D. LEGRAND  
Dr A. NYSSSEN  
Dr J-L. SWALUE

N° GÉNÉRAL : 087/21 26 54

CRF : 087/21 20 20

IMAGERIE MÉDICALE : 087/21 23 13

DENTISTERIE : 087/21 22 69

### ELECTROPHYSIOLOGIE

Dr Ph. LOUSBERG  
Dr E. NELLESSEN

### CARDIOLOGIE SPORTIVE

Dr M. RICHARDY

### IRM CARDIAQUE

Dr M. RICHARDY

### CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF)

Tél. 087 /21 20 20 : accueil

Dr V. GERARD, Médecin Chef de Service  
M. F. MARTENS, Coordinateur du Service de  
Médecine Physique et de Réadaptation  
M<sup>me</sup> B. BECKERS, Chef de Service Kiné Ergo-Logo

### MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION

Dr Ph. ANGENOT  
Dr F. BILLEN  
Dr A. CHARLIER  
Dr D. DENIS  
Dr F. DOUCHAMPS  
Dr V. GERARD  
Dr C. LEMAIRE  
Dr T. GAVRAY  
Dr C. REMY  
Dr B. ZEEVAERT  
Dr A. DEMAZY  
Dr S. NAJMA

### RHUMATOLOGIE

Dr C. COURTOY



N° GÉNÉRAL : 087/21 26 54

CRF : 087/21 20 20

IMAGERIE MÉDICALE : 087/21 23 13

DENTISTERIE : 087/21 22 69

## ÉLECTROMYOGRAPHIE

Dr F. BILLEN  
Dr F. DOUCHAMPS  
Dr T. GAVRAY  
Dr B. ZEEVAERT

## PRP (PLASMA RICHE EN PLAQUETTES)

Dr T. GAVRAY

## MANIPULATIONS VERTÉBRALES

Dr Ph. ANGENOT

## MÉDECINE DU SPORT

Dr E. NELLESSEN  
Dr J-L. SWALUE  
Dr S. KLEIS  
Dr M. RICHARDY

## MÉSOTHÉRAPIE

Dr F. DOUCHAMPS  
Dr T. GAVRAY  
Dr V. GERARD  
Dr C. LEMAIRE  
Dr C. REMY

## RÉÉDUCATION NEURO-PÉDIATRIQUE

Dr E. DEFONTAINE, pédiatre

## TRAITEMENT DE LA SPASTICITÉ

Dr F. BILLEN  
Dr V. GERARD  
Dr C. LEMAIRE

## APPAREILLAGE-AMPUTÉS

Dr C. LEMAIRE  
Dr V. GERARD

## PÉRINÉOLOGIE

Dr F. BILLEN

## NUTRITHÉRAPIE

Dr C. REMY

## CHIRURGIE 087/21 26 54

Dr Y. PERIQUET, Médecin Chef de Service

## CHIRURGIE GÉNÉRALE ET DIGESTIVE

Dr C. DEGAUQUE  
Dr N. GILSON  
Dr F. LARDINOIS  
Dr S. LAURENT  
Dr C. MARIS

## CHIRURGIE GÉNÉRALE ET VASCULAIRE

Dr L. BOUFFIOUX  
Dr Y. PERIQUET  
Dr A-C. LESPAGNARD  
Dr A. KERZMANN

## CHIRURGIE DE LA MAIN

Dr D. LAMBOT  
Dr C. LAMBERMONT  
Dr L. OUHADI

## CHIRURGIE PLASTIQUE

Dr V. LEMAIRE  
Dr L. RENWART

## CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Dr C. PALMEN, Chef de Service  
Dr P. DIVERSE  
Dr M. SABIC

## NEUROCHIRURGIE

Dr A. LOMBARD

## CENTRE MULTIDISCIPLINAIRE DE TRAITEMENT DES CÉPHALÉES ET DE LA DOULEUR 087/21 98 87

## ANESTHÉSISTES ALGOLOGUES :

Dr C. DUTILLEUX, Médecin Responsable  
Dr V. DAOUT  
Dr F. PIERON  
Dr C. SCHWALL

## NEUROLOGUE

Dr D. MAGIS

## MÉDECINS PHYSIQUES RÉADAPTATEURS :

Dr F. BILLEN  
Dr F. DOUCHAMPS  
Dr T. GAVRAY  
Dr C. REMY

## INFIRMIÈRES COORDINATRICES :

M<sup>me</sup> A. HALLEUX  
M<sup>me</sup> C. THELEN

## PSYCHOLOGUES :

M<sup>me</sup> J. DE BAERDEMAEKER  
M<sup>me</sup> L. FRANKEN

## KINÉSITHÉRAPEUTES :

M<sup>me</sup> C. HANNON

## ERGOTHÉRAPEUTE :

M<sup>me</sup> M. STASSEN

## CLINIQUE DE L'OBÉSITÉ 087/21 26 54

## COORDINATRICES

M<sup>me</sup> C. LUXEN  
M<sup>me</sup> A.M. FLAS  
M<sup>me</sup> K. BOULANGER

## ÉQUIPE CHIRURGICALE

Dr C. DEGAUQUE  
Dr F. LARDINOIS  
Dr C. MARIS

## ENDOCRINOLOGUE

Dr I. GERONOOZ

## ÉQUIPE DIÉTÉTIQUE

M<sup>me</sup> S. JANSZKY  
M<sup>me</sup> S. LESCALIER  
M<sup>me</sup> C. TOUSSAINT

## KINÉS

M<sup>me</sup> E. CRAUWELS  
M<sup>me</sup> M. PAGNOUL

## PSYCHOLOGUE

M<sup>me</sup> L. MASSAFI

## CLINIQUE DU SEIN 087/21 22 10

## ONCOLOGUES

Dr A. BARBEAUX, Médecin Coordinateur  
Dr D. DEVILLERS Radiothérapeute,

## CHIRURGIEN

Dr F. LARDINOIS  
Dr S. LAURENT  
Dr N. GILSON



## INFORMATIONS PRATIQUES ET CONTACTS

Infirmière référente – Clinique du Sein  
M<sup>me</sup> Z. BOUAMI **087/21 92 59**

## RADIOLOGIE-SÉNOLOGIE

Rendez-vous **087/21 22 10**

## CHIRURGIE MAMMAIRE

Dr V. LEMAIRE  
Dr L. RENWART

## ONCOLOGIE MÉDICALE

Dr A. BARBEAUX

## RADIOTHÉRAPIE ONCOLOGIQUE

Rendez-vous **087/21 24 22**

## HÔPITAL DE JOUR MÉDICAL ET ONCOLOGIQUE

**087/21 21 42**

## PHARMACIE CLINIQUE

M<sup>me</sup> F. DUVIVIER **087/21 25 46**

## KINÉSITHÉRAPEUTE

M<sup>me</sup> V. MARLY

## DIÉTÉTIQUE

M<sup>me</sup> F. DEBLOND **087/21 29 07**

## PSYCHOLOGUE

M<sup>me</sup> S. ERNST **087/21 92 92**

## FONDATION BELGE CONTRE LE CANCER

Numéro Vert **0800/158 03**

## DENTISTERIE

### DENTISTERIE GÉNÉRALE

Tél. **087/21 22 09**

M. R. DENISON  
M. B. FERON  
M. F. JOLIBOIS  
M<sup>me</sup> F. CARVELLI  
M<sup>me</sup> S. NAMMAS  
M<sup>me</sup> L. CORNET  
M<sup>me</sup> A. TUTELAIRE  
M<sup>me</sup> A. UUGANBAYAR

## IMPLANTOLOGIE

M. F. JOLIBOIS

## DERMATOLOGIE

**087/21 26 54**

UPVA-UVBTL01-PHOTOTHÉRAPIE  
DYNAMIQUE-LASER EXCEL V  
Dr C. LETAWE  
Dr C. MARQUES DA COSTA

## DIABÉTOLOGIE – ENDOCRINOLOGIE

**087/21 26 54**

Dr M. PIERON, Médecin Chef de Service  
Dr D. BETEA  
Dr I. GERONOOZ  
Dr J.C. PHILIPS  
Dr V. THIELEN  
Dr M. FRANCK  
Dr C. DEMNATI  
Dr P. DELANNOY

## DIÉTÉTIQUE

**087/21 26 54**

## CHIRURGIE BARIATRIQUE ET CELLULE MIEUX-ÊTRE

M<sup>me</sup> S. LESCALIER  
M<sup>me</sup> S. JANSZKY  
M<sup>me</sup> C. TOUSSAINT  
M<sup>me</sup> M. LAHAYE  
M<sup>me</sup> M.-J. LHOEST  
M<sup>me</sup> J. LAMBERT

## PÉDIATRIE

M<sup>me</sup> F. DEBLOND

## ENDOCRINOLOGIE/DIABÉTOLOGIE

M<sup>me</sup> M. SIMON

## NÉPHROLOGIE / GASTRO-ENTÉROLOGIE

M<sup>me</sup> A. BRINON

## CARDIOLOGIE

## AMAIGRISSANT

## GASTRO-ENTÉROLOGIE

**087/21 26 54**

Dr S. DEMOULIN, Médecin Chef de Service

## CONSULTATIONS LA TOURELLE ET PELTZER

Dr F. AUSLOOS  
Dr C. BELLO  
Dr S. de DECKER de BRANDEKE  
Dr S. DEMOULIN  
Dr V. DRION  
Dr B. FEYTMANS  
Dr E. WAIN  
Dr F. WEERTS  
Dr J.-B. ZEEVAERT

## CONSULTANTS

Dr C. REENAERS

## ECHOENDOSCOPIE

Dr S. de DECKER de BRANDEKE  
Dr B. FEYTMANS

## HÉPATOLOGIE – FIBROSCAN

Dr E. WAIN

## MALADIE DU GRÊLE

## VIDÉOCAPSULE/JÉJUNOSCOPIE

Dr V. DRION

## MALADIES INFLAMMATOIRES INTESTINALES

Dr C. REENAERS

## PANCRÉAS, VOIES BILIAIRES

Dr S. DEMOULIN  
Dr B. FEYTMANS

## PROCTOLOGIE + MANOMÉTRIE ANORECTALE

Dr S. de DECKER de BRANDEKE

## CONSULTATIONS EXTERNES

Aubel : Dr S. DEMOULIN

## GÉRIATRIE

**087/21 26 54**

Dr L. PITON, Médecin Chef de Service  
Dr C. STAQUET  
Dr A. BURCIU  
Dr P. LOMBET  
Dr S. DULIEU  
Dr S. POUSSARD  
Dr E. DAUMEN

## GYNÉCOLOGIE – OBSTÉTRIQUE

**087/21 26 54**

Dr J. ALEXANDRE, Médecin Chef de Service  
Dr F. LOUMAYE, Chef de service adjoint  
Dr I. BAWIN  
Dr V. DECHEENNE  
Dr Ch. LEBEAU  
Dr F. MAKNOUM  
Dr P. CRUTZEN  
Dr S. LORQUET  
Dr S. ROEMERS

## ECHOGRAPHIE MORPHOLOGIQUE

Dr Ch. VAN LINTHOUT  
Dr S. GRANDFILS

## INFERTILITÉ – ANDROLOGIE – FIVETE

Dr V. DECHEENNE

## IMAGERIE MÉDICALE

**087/21 23 13**

Dr L. DORTHU, Médecin Chef de Service  
Dr D. GRAYET, Chef de Service Adjoint  
Dr B. GRAYET, Chef de Service Adjoint

## RADIOLOGIE GÉNÉRALE – ECHOGRAPHIE – SCANNER

Dr D. BIGATTINI  
Dr T. BURQUET  
Dr L. DORTHU  
Dr J.M. FANCHAMPS  
Dr F. GIROUL  
Dr B. GRAYET  
Dr D. GRAYET  
Dr J-P. MARECHAL  
Dr M.A. HOUBART  
Dr B. MEUNIER  
Dr C. MARECHAL  
Dr Ph. NAMUR  
Dr D. BOYADZHIEV  
Dr D. ILIEVA

### O.R.L.

Dr D. BIGATTINI  
Dr C. MARECHAL

### I.R.M.

Dr D. BIGATTINI  
Dr L. DORTHU  
Dr J.M. FANCHAMPS  
Dr F. GIROUL  
Dr B. GRAYET  
Dr D. GRAYET  
Dr J-P. MARECHAL  
Dr M.A. HOUBART  
Dr Ch. JENNIGES SIMONS  
Dr C. MARECHAL  
Dr Ph. NAMUR

## SÉNOLOGIE (MAMMOGRAPHIE)

Dr E. EFTAXIA  
Dr Ch. JENNIGES-SIMONS  
Dr C. MARECHAL

## RADIOLOGIE PÉDIATRIQUE

Dr B. GRAYET  
Dr M.A. HOUBART  
Dr Ph. NAMUR

## RADIOLOGIE VASCULAIRE ET INTERVENTIONNELLE

Dr L. DORTHU  
Dr D. GRAYET  
Dr D. BOYADZHIEV

## RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Dr D. BIGATTINI  
Dr J-M FANCHAMPS  
Dr B. GRAYET  
Dr C. MARECHAL

## LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE

**Secrétariat/Résultats 087/21 21 24**  
**e-mail : laboratoires@chrverviers.be**

Sans rendez-vous : Prélèvements, Tests  
dynamiques (HGPO, TRH...)

## ÉQUIPE DES BIOLOGISTES

Ph Biol J. DE MARCHIN, Chef de Service

Ph Biol M. BEN ABDELHANIN  
Ph Biol O. DE MOS  
Dr B. SZABO

## SECTEURS DU LABORATOIRE

Auto-immunité  
Bactériologie  
Banque de sang  
Biologie moléculaire  
Chimie  
Hématologie  
Hémostase  
Immuno-hématologie  
Sérologie

## CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS

### AU CHR VERVIERS (SITE TOURELLE)

Rue du Parc, 29 à 4800 Verviers – Route 61  
du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et  
le samedi de 8h à 12h  
Service de garde 24h/24h **087/21 21 24**

### POLYCLINIQUE DE SPA

Av. Reine Astrid, 131 à 4900 Spa,  
du lundi au vendredi  
de 7h à 9h30 **087/21 21 24**

## POLYCLINIQUE D'AUBEL

Rue Kan, 79 à 4880 Aubel,  
du lundi au vendredi  
de 7h30 à 9h30 **087/68 79 95**

## POLYCLINIQUE CRESCEND'EAU

Blv. des Gérardchamps à 4800 Verviers  
**087/21 26 54**  
Ouverture en février 2024

Informations : [www.cheverviers.be/labo](http://www.cheverviers.be/labo)

## À DOMICILE SUR DEMANDE, AU 087/21 21 24

## MÉDECINE NUCLÉAIRE 087/21 24 86

Dr B. LECLERCQ, Médecin Chef de Service

## SCINTIGRAPHIE, OSTÉODENSITOMÉTRIE, CONSULTATION DE THYROÏDOLOGIE

Dr C. DE BARSY  
Dr B. LECLERCQ  
Dr I. PIROTTE  
Rendez-vous **087/21 24 86**

## NÉPHROLOGIE – HÉMODIALYSE EN CENTRE ET AUTODIALYSE À DOMICILE – DIALYSE PÉRITONÉALE PLASMAPHÉRÈSE THÉRAPEUTIQUE 087/21 26 54

Dr M.C. PAROTTE Médecin Chef de Service  
Dr G. CORNET  
Dr A. SALMON  
Dr N. SARLET, collaboratrice  
Dr O. HANSSEN  
Dr G. RESIMONT

## SITE MALMEDY

Dr J. JORDAN, collaborateur  
Dr J-P. POTIER **080/79 31 58**

**N° GÉNÉRAL**  
**087/21 26 54**

## NEUROLOGIE 087/21 26 54

Dr F. ROELANTS, Médecin Chef de Service  
Dr D. ERNOTTE  
Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. GUILLAUME  
Pr E. SALMON  
Dr N. ANTOINE  
Dr C. DRUART  
Dr D. MAGIS

## CONSULTATION DE NEUROLOGIE

Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE  
Dr D. GUILLAUME  
Dr F. ROELANTS  
Pr E. SALMON

## ELECTROENCÉPHALOGRAPHIE

Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE  
Dr D. GUILLAUME  
Dr F. ROELANTS  
Pr E. SALMON

## ELECTROMYOGRAPHIE

Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE

## POTENTIELS ÉVOQUÉS

Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE

## ECHO-DOPPLER CAROTIDIEN ET/OU TRANSCRÂNIEN

Dr Ch. DELCOUR

## CONSULTATION DE LA MÉMOIRE

Dr D. GUILLAUME  
Pr E. SALMON

## TROUBLE DU SOMMEIL

Dr C. DRUART  
Dr F. ROELANTS

## CONSULTATION SCLÉROSE EN PLAQUES

Dr M-L. CUVELIER  
Dr D. GUILLAUME

## NEUROCHIRURGIE 087/21 26 54

Dr V. BEX, Médecin Chef de Service  
Dr K. GHASSEMPPOUR  
Dr Th. REMACLE

## OPHTALMOLOGIE 087/21 26 54

Dr P. SOHNGEN, Médecin Chef de Service  
Dr P. BLAISE, Médecin Chef de Service Adjoint  
Dr A. LAMALLE, Chef de Service Adjoint  
Dr N. BANNEUX  
Dr J. BARBRY  
Dr Th. CARION  
Dr D. LAMALLE  
Dr S. LESPAIGNARD  
Dr H. NJIKAM YANDOUA  
Dr P. GILLARD  
Dr G. NIZETTE  
Dr M. TERLINCHAMP

## O.R.L. 087/21 26 54

## CONSULTATIONS

Dr V. BONIVER, Médecin Chef de Service  
Dr S. LETIHON  
Dr G. HUBIN  
Dr P. RANSY  
Dr P. VERMEIRE  
Dr V. VERMEIRE

## PÉDIATRIE 087/21 26 54

Dr JF. QUESTIAUX, Médecin Chef de service

## PÉDIATRIE GÉNÉRALE

Dr A. COLLINS  
Dr S. DAHALANI  
Dr E. DEFONTAINE  
Dr B. DERKENNE  
Dr S. BARNABE

Dr T. MARINI  
Dr B. PHILIPPET  
Dr Ch. RICHELLE  
Dr M-C. SEGHAYE  
Dr A. VAN RYMENAM

## CARDIOLOGIE

Dr J-F. QUESTIAUX  
Dr S. DAHALANI

## ENDOCRINOLOGIE

Dr J. FUDVOYE

## GASTRO-ENTÉROLOGIE

Dr Ch. RICHELLE  
Dr M. RENARD

## GÉNÉTIQUE

Dr F-G. DEBRAY  
Dr A. JACQUINET

## SIDA

Dr J. LONGTON  
Dr V. SCHMITZ

## NÉPHROLOGIE

Dr J. LOMBET  
Dr B. PHILIPPET

## NEUROLOGIE

Dr S. VAESSEN  
Dr P. LEROY  
Dr A. DARON

## PNEUMOLOGIE & ALLERGOLOGIE

Dr A. COLLINS  
Dr B. DERKENNE

## RÉADAPTATION

Dr E. DEFONTAINE

## DIÉTÉTIQUE

M<sup>me</sup> F. DEBLOND

## CELLULE OBÉSITÉ ENFANT

Dr Ch. RICHELLE  
M<sup>me</sup> F. DEBLOND, diététicienne

## LIAISON PÉDO-PSYCHIATRIQUE

Dr S. BARNABÉ, pédo-psychiatre  
M<sup>me</sup> VIZZINI, psychologue

## PRISE EN CHARGE INTÉGRÉE DES TROUBLES DE L'APPRENTISSAGE

Dr E. DEFONTAINE, pédiatre  
Consultations sans rendez-vous  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h

## PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES SANS RENDEZ-VOUS (POL. DE PÉDIATRIE)

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et  
14h à 17h

## PSYCHOLOGIE INFANTILE

Dr S. BARNABÉ  
M<sup>me</sup> A. de RUDDER – ambulatoire  
M<sup>me</sup> L. MINGUET - neuropsychologue  
M<sup>me</sup> N. SCHMETZ - neuropsychologue  
M<sup>me</sup> C. SCHOMMERS - neuropsychologue

## PNEUMOLOGIE 087/21 26 54

Dr M. FROIDCOEUR, Médecin Chef de Service  
Dr R. ASANDEI  
Dr J. BERG  
Dr O. GOLINVAL  
Dr S. KLEIS  
Dr A-S. THONNARD

## ALLERGOLOGIE

Dr R. ASANDEI

## ENDOSCOPIE INTERVENTIONNELLE

Dr O. GOLINVAL

## ERGOSPIROMÉTRIE – EPREUVES FONCTIONNELLES

Dr S. KLEIS

## ONCOLOGIE PULMONAIRE

Dr J. BERG  
Dr O. GOLINVAL

## TROUBLE DU SOMMEIL

Dr M. FROIDCOEUR  
Dr A-S. THONNARD

## PROCTOLOGIE – PÉRINÉOLOGIE 087/21 26 54

## PROCTO-GASTROENTÉROLOGIE

## KINÉ PÉRINÉALE

M<sup>me</sup> L. ARNOULD  
M<sup>me</sup> C. DUBOUTAY  
M. P. GROULARD  
M<sup>me</sup> M. JOCHMANS  
Rendez-vous **087/21 20 20**

## UNITÉ MÉDICO PSYCHOLOGIQUE

M. K. KJIRI, Psychiatre en Chef  
M<sup>me</sup> S. CLOSSET Chef de Service

## PSYCHIATRES

Dr K. KJIRI Médecin Chef de service **087/21 98 90**  
Dr C. TOUSSAINT

## PSYCHIATRIE DE LIAISON ET URGENCES

Dr K. KJIRI **087/21 98 90**  
M<sup>me</sup> F. MORNARD **087/21 94 92**  
M<sup>me</sup> C. TOUSSAINT  
M<sup>me</sup> D. BRISBOIS

## SECTEUR CMTCD

M<sup>me</sup> J. DE BAERDEMAEKER  
M<sup>me</sup> L. FRANKEN

## CONSULTATIONS

(Rendez-vous **087/21 26 54**)  
M<sup>me</sup> J. HENROTTE (consultation psychosomatique adultes)  
M<sup>me</sup> F. MORNARD (Consultation analytique adulte) **087/21 94 92**  
M<sup>me</sup> C. SCHOMMERS - neuropsychiatre enfants  
M<sup>me</sup> L. MINGUET - neuropsychiatre enfants  
M<sup>me</sup> N. SCHMETZ - neuropsychiatre enfants  
M<sup>me</sup> P. CHABOT - sexologue  
M<sup>me</sup> L. MASSAFI - consultations adultes et clinique de l'obésité  
M<sup>me</sup> S. ROSCA - neuropsychiatre adultes  
M<sup>me</sup> S. GERMAIN - neuropsychiatre adultes  
M<sup>me</sup> A. de RUDDER - psychologue pour enfa

## CRF (REVALIDATION)

M<sup>me</sup> C. LAOIRE **087/21.25.06**

## REVALIDATION

M<sup>me</sup> M. MALMEDIER

**087/21.93.89**

## GÉRIATRIE

M<sup>me</sup> L. CHITUSSI **087/21 93 71**

M<sup>me</sup> C. KARTHEUSER **087/21 28 13**

M<sup>me</sup> J. MOITROUX **087/21 96 32**

## MATERNITÉ

M<sup>me</sup> S. GALLER **087/21 29 20**

## LIAISON PÉDOPSYCHIATRIQUE

M<sup>me</sup> A. VIZZINI **087/21 92 22**

M<sup>me</sup> C. PIRON **087/21 26 54**

## ONCOLOGIE

M<sup>me</sup> S. CLOSSET **087/21 29 13**

M<sup>me</sup> S. ERNST **087/21 92 92**

M<sup>me</sup> L. DEMONCEAU **087/21 96 43**

M<sup>me</sup> M. PETINIOT **087/21 93 69**

M<sup>me</sup> A. PIROTTE **087/21 95 50**

M<sup>me</sup> C. VANDERHEYDEN **087/21 92 98**

## DIABÉTOLOGIE

M<sup>me</sup> M. PETINIOT **087/21 93 69**

## CARDIOLOGIE

M<sup>me</sup> C. VANDERHEYDEN **087/21 92 98**

## RADIOTHÉRAPIE ONCOLOGIQUE

**087/21 24 22**

Dr O. DE HERTOIGH, Médecin Chef de Service

Dr C. DE KETELAERE

Dr D. DEVILLERS

Dr E. LENNERTS

## BRACHYTHÉRAPIE

Dr O. de HERTOIGH

Dr G. VAN CAUWENBERGHE

## TABACOLOGIE

**087/21 26 54**

M<sup>me</sup> C. GOFFAUX, Psychologue

M<sup>me</sup> C. JONGEN, Infirmière

## UNITÉ DU SOMMEIL – POLYSOMNOGRAPHIE

### TRAITEMENT DES TROUBLES DU SOMMEIL

N° général **087/21 27 65**

1. en Pneumologie

Dr M. FROIDCOEUR

Dr A-S. THONNARD

2. en Neurologie

Dr C. DRUART

Dr F. ROELANTS

### UROLOGIE ET EXAMEN URODYNAMIQUE

**087/21 26 54**

Dr G. VAN CAUWENBERGHE

Dr A. CROUX

Dr B. HEINRICHS

Dr F. SONGHEN

## CLINIQUE DES PATHOLOGIES VASCULAIRES

Dr Y. PERIQUET Médecin Chef de Service

### CHIRURGIENS VASCULAIRES

Dr Y. PERIQUET

Dr L. BOUFFIOUX

Dr AC. LESPAIGNARD

Dr A. KERZMANN

### RADIOLOGIE VASCULAIRE

Dr D. BOYADZHIEV

Dr D. GRAYET

### CARDIOLOGUE

Dr B. JASTRZEBSKA

Dr D. LEGRAND

Dr A. NYSSSEN

Dr JL. SWALVE

### HEMATO-ONCOLOGUE

Dr G. VANSTRAELEN

**N° GÉNÉRAL**  
**087/21 26 54**



# CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF)

087/21 20 20

## SERVICE DE MÉDECINE PHYSIQUE

La médecine physique et de réadaptation (MPR) est une spécialité médicale qui assure les soins de rééducation et de réadaptation. Notre équipe se compose de :

- ✓ 9 médecins physiques réadaptateurs ;
  - ✓ 1 médecin rhumatologue ;
  - ✓ 1 médecin réadaptateur pédiatrique ;
  - ✓ kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes, ergonomes, psychologues, neuropsychologue, assistantes sociales et diététiciennes.
- ✓ École du dos
  - ✓ Hydrothérapie
  - ✓ Réentraînement à l'effort
  - ✓ Cellule Mieux Être (CME) et Cellule d'Excès de Poids Pédiatrique (CEPP)
  - ✓ Équipe algologique multidisciplinaire
  - ✓ Service d'ergothérapie
  - ✓ Service de logopédie
  - ✓ Service de psychologie et neuropsychologie
  - ✓ École des chutes
  - ✓ Service social

## CRF – RÉADAPTATION AMBULATOIRE (SITE TOURELLE)

**Prises de rendez-vous :**

087/21 20 20 – [accueil.crf@chrverviers.be](mailto:accueil.crf@chrverviers.be)

**Notre centre vous propose plusieurs services :**

- ✓ Secteur Neurologique (AVC, traumatismes crâniens, blessés médullaires...)
- ✓ Secteur Locomoteur (prothèses de hanche, prothèses de genou, amputations...)
- ✓ Secteur Polyvalent (pathologies diverses ATM, Mastectomie...)
- ✓ Rééducation de la main
- ✓ Rééducation vertébrale
- ✓ Rééducation vestibulaire
- ✓ Rééducation périnéale
- ✓ Rééducation pédiatrique
- ✓ Rééducation respiratoire
- ✓ Revalidation cardiaque

## CRF – RÉADAPTATION HOSPITALIÈRE (SITE PELTZER)

**Gestion des lits de 9h à 12h**

087/21 91 77 - [regine.thys@chrverviers.be](mailto:regine.thys@chrverviers.be)

Une équipe pluridisciplinaire vous accueille au sein de deux unités d'hospitalisation pour une réadaptation fonctionnelle individualisée et ciblée à votre pathologie.

Son travail s'articule autour de deux axes principaux :

- ✓ **Un axe neurologique** : à la suite d'affections neurologiques récentes, telles que : accident vasculaire cérébral (AVC), hémorragie cérébrale, traumatisme crânien, neuropathie...
- ✓ **Un axe locomoteur** : à la suite d'affections récentes du système locomoteur telles que : amputation d'un membre, mise en place d'une prothèse de genou, de hanche, polytraumatisme...

Le site compte 56 lits, 28 par unité de soins.

# MÉDIATION HOSPITALIÈRE, ENTRAIDES, MÉDIATION INTERCULTURELLE ET CULTE

## LE SERVICE DE MÉDIATION

En vertu de la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient, le patient (son mandataire ou son représentant) a le droit d'introduire une plainte concernant l'exercice des droits que lui octroie la loi, auprès de la fonction de médiation du CHR.V. Le champ d'application de la loi du 22/08/2002 vise exclusivement le domaine des soins de santé, les praticiens professionnels et les patients. Les droits du patient sont :

- ✔ le droit au libre choix du praticien professionnel;
- ✔ le droit à des prestations de soins de qualité;
- ✔ le droit à l'information sur son état de santé;
- ✔ le droit au consentement libre et éclairé à la prestation médicale;
- ✔ le droit à un dossier de patient soigneusement tenu à jour et conservé en lieu sûr;
- ✔ le droit de consultation et d'obtention de copie du dossier de patient;
- ✔ le droit à la protection de la vie privée;
- ✔ le droit de recevoir des soins visant à soulager la douleur.

Toutefois, pour l'ouverture d'un dossier de plainte, un écrit sera toujours demandé.

## MÉDIATEUR HOSPITALIER

- 🏠 Rue du Parc, 29 (route 29) – B-4800 Verviers
- 🏠 Rue de Liège, 107 (route P490) – B-4800 Verviers
- ☎ **087/21 25 53** Du lundi au vendredi de 9h à 12h.
- 📧 [mediateur@chrverviers.be](mailto:mediateur@chrverviers.be)

## LE SERVICE SOCIAL

Le service social est à votre disposition avant, pendant et après votre hospitalisation pour vous soutenir dans certaines démarches et vous aider à trouver les solutions les plus adaptées à vos difficultés (aides à domicile, convalescence...).

Pour organiser votre sortie de l'hôpital en toute sécurité, n'hésitez pas à contacter le service social du lundi au vendredi, entre 8h30 et 16h, au **087/21 94 40**.

## LA MÉDIATION INTERCULTURELLE

Notre médiatrice interculturelle est à votre service les mardis et jeudis, entre 8h30 et 17h, et les lundis, mercredis et vendredis, entre 8h30 et 12h.

Vous pouvez la contacter au **087/21 25 52** pour des traductions en russe, turc et bulgare.

Elle peut également chercher des interprètes pour vous aider dans d'autres langues, comme : l'anglais, le néerlandais, l'allemand, l'arabe, l'italien, la langue des signes...

## CULTE ET ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Que vous soyez croyant, non-croyant ou en recherche de sens, le CHR.V vous offre la possibilité de vivre une pratique de votre conviction (sacrements ou rites) durant votre hospitalisation, dans un cadre bienveillant et sécurisant.

Contactez le représentant de culte/philosophie de votre choix, soit via le service soignant, soit en déposant votre demande dans la boîte aux lettres située près du lieu de recueillement (-1, route 99, à gauche en sortant de l'ascenseur), soit en nous contactant par téléphone :

**CATHOLIQUE : A. Lenotte 0486 72 44 88**

**ORTHODOXE : E. Karasavidis 0494 18 06 63**

**PROTESTANT : H. Evans 0485 39 57 82**

**MUSULMAN : M. Bouchlagham 0497 70 95 17**

**LAÏQUE : S. Chaumont 0484 15 69 04**



## LE LABO DU CHR VERVIERS EAST BELGIUM

Constitué d'une équipe de spécialistes, notre laboratoire réalise un panel complet d'examens et analyses dans de nombreuses disciplines. Les prises de sang sont réalisées par des infirmier(e)s spécialisé(e)s et les résultats sont transmis immédiatement par téléphone/courrier et/ou voie électronique à votre médecin traitant/spécialiste de manière à permettre un suivi optimal. Afin de vous permettre de bénéficier de nos services en-dehors de l'hôpital, nous organisons également des prélèvements à domicile.

**Plus d'infos : [www.chrverviers.be](http://www.chrverviers.be) ou 087/21 21 24**



## L'AIDE AUX PATIENTS ET AUX VISITEURS

Vous avez besoin de vous faire accompagner pour rejoindre votre unité de soin, rejoindre le CRF, vous guider dans l'établissement ou vous fournir votre journal/votre revue ? Le service des bénévoles peut vous aider.

**Vous pouvez faire appel à celui-ci du lundi au vendredi de 14h à 17h. Attention : il vous est demandé d'appeler préalablement au 087/21 26 67**



## UN OBJET PERDU ?

Il se peut que vous perdiez un objet. Dans ce cas, prenez contact avec le Service Social au **087/21 94 40**.



# LE CHR VERVIERS ET VOS INFORMATIONS



En votre qualité de patient, vous pouvez obtenir du CHR Verviers une copie des données à caractère personnel vous concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification ou l'effacement de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Pour ce faire, votre demande doit contenir vos données complètes (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone), la raison de celle-ci et préciser les données qui vous sont nécessaires.

## 1. POUR VOS DONNÉES ADMINISTRATIVES, NOUS VOUS REMERCIONS DE CONTACTER LE SERVICE COMPÉTENT :

- ✔ **Service assurabilité** (données administratives suivantes : nom, prénom et date de naissance) : 087/21 26 38 ou [assurabilite@chrvervierviers.be](mailto:assurabilite@chrvervierviers.be) en communiquant spécifiquement votre numéro de registre national.
- ✔ **Service admission** (données administratives suivantes : domicile, numéro de téléphone, médecin traitant, état civil,...) : 087/21 21 48 ou 087/21 21 84 - [admissions@chrvervierviers.be](mailto:admissions@chrvervierviers.be)
- ✔ **Service facturation** (données relatives à une facture) M<sup>me</sup> Emmanuelle Magis: 087/21 26 35 - [emmanuelle.magis@chrvervierviers.be](mailto:emmanuelle.magis@chrvervierviers.be) en communiquant spécifiquement votre numéro de facture.

2. POUR VOS DONNÉES MÉDICALES, NOUS VOUS PRIONS D'ADRESSER VOTRE DEMANDE, DATÉE ET SIGNÉE, À LA CELLULE DOSSIERS MÉDICAUX UNIQUEMENT PAR MAIL OU PAR COURRIER POSTAL, EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ (RECTO/VERSO) :

### 🏠 **CHR Verviers East Belgium** **Cellule Dossiers Médicaux**

Rue du Parc, 29 – B-4800 VERVIERS

✉ [dossiersmedicaux@chrvervierviers.be](mailto:dossiersmedicaux@chrvervierviers.be)

3. POUR VOS DONNÉES PERSONNELLES, C'EST-À-DIRE L'UTILISATION DE L'UN DE VOS DROITS SUR L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES MÉDICALES ET ADMINISTRATIVES, NOUS VOUS PRIONS D'ADRESSER VOTRE DEMANDE, DATÉE ET SIGNÉE, À LA CELLULE VIE PRIVÉE UNIQUEMENT PAR MAIL OU PAR COURRIER POSTAL, EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ (RECTO/VERSO) :

### 🏠 **CHR Verviers East Belgium** **Cellule Vie privée**

Rue du Parc, 29 – B-4800 VERVIERS

✉ [vieprivee@chrvervierviers.be](mailto:vieprivee@chrvervierviers.be)