

<u>CHRV</u>	
<u>DESCRIPTION DE FONCTION</u>	<u>Sect. Contr. :</u>
	<u>Année :2021</u>
	<u>N° Fonction :</u>
	<u>Version : 1</u>

TITRE DE LA FONCTION
COORDINATEUR QUALITE EN RADIOTHERAPIE

1. La fonction de Coordinateur qualité en radiothérapie

La fonction de coordinateur qualité est née de la volonté de répondre à l'action n°16 du plan cancer 2008-2010.

Sous la responsabilité du médecin chef de service, en coordination avec le coordinateur qualité de l'institution, le coordinateur qualité du service de radiothérapie participe à l'élaboration de la politique qualité, sécurité du service de radiothérapie. Il encadre les actions nécessaires à la mise en conformité de l'organisation aux référentiels de qualité et sécurité du service, en cohérence avec ceux de l'institution.

2. Le contenu de la fonction.

a) Sa position hiérarchique (organigramme) :

Le poste de coordinateur qualité pour le service radiothérapie se situe sous la hiérarchie du responsable du service de radiothérapie. Il dépend hiérarchiquement du médecin chef de service de radiothérapie et est en lien fonctionnel avec le coordinateur qualité de l'institution.

b) Les missions de la fonction :

- Les missions générales :

Le coordinateur qualité de radiothérapie, placé sous l'autorité du médecin chef de service, doit, en coordination avec le coordinateur qualité de l'institution et en tenant compte des principes de fonctionnement de l'Institution, assurer les missions générales suivantes :

- Participer à l'élaboration de politique Qualité, Sûreté et Sécurité du service de radiothérapie
- Définir des objectifs, établir des plans Qualité pour la gestion Qualité dans un Service de radiothérapie.

- Promulguer auprès des responsables du Service des projets d'amélioration continue, coordonner les interactions de ces projets et soutenir leurs mises en œuvre en y impliquant tous les niveaux de personnel.
- Etre membre actif de l'association belge des Quality Managers en radiothérapie (QMRT.be).
- Collaborer au projet institutionnel de l'accréditation de l'hôpital.
- Répondre aux requis de conformité aux exigences Qualité de l'hôpital.
- Identifier et analyser des non conformités.
- Organiser, coordonner et suivre les audits internes et externes.
- Produire des analyses statistiques relatives aux traitements des patients (types de pathologies, modalités de traitement, toxicité, outcome,...).

.....Tâches spécifiques au qualificateur du service

- Gestion des événements indésirables : Analyse des causes, détermination des mesures correctives, préventives, suivi de leur mise en place et efficacité, consensus sur des solutions d'amélioration.
- Gestion des réunions Qualité : programme, animation, rédaction des comptes rendus
- Gestion de la documentation du système Qualité : la classification, la vérification (vérificateur au sens ISO) des rédactions et mises à jour des procédures, des formulaires p.ex. Fiche de traitement, FQDT, parcours-patient, fiche de facturation (rédiger et mettre à jour le contenu)
- Suivi et optimisation du processus de facturation (législation, interaction avec le service de l'institution, vérification par comparaison périodique des encodages, amélioration des macros pour automatisation des tâches d'analyse, de vérification)
- Gestion complète du fichier parcours patient (combinaison des anciens fichiers 'statistiques ministériels' et 'parcours-patient initial')
- Coordination des requêtes du Collège des radiothérapeutes : projet des Quality Indicators, enquêtes,...
- Réponse aux demandes institutionnelles dans le domaine de la qualité (comité de sécurité, procédure institutionnelle « procédure des procédures », notification d'événements indésirables (EI) au travers de Prisma RT pour utilisation par le SPF santé dans le cadre de la participation de l'institution au programme P4P Pay For Performance,...)
- Production d'analyses statistiques issues des données de traitement des patients (types de pathologies, modalités de traitement, toxicité, outcome,...) sur demande du service pour contribuer à l'amélioration continue des soins ; de l'institution pour définir les enjeux stratégiques du service ; et des autorités de santé et de régulation (SPF, AFCN,...)

c) Les compétences :

Compétences techniques / Savoir faire

- Formation de niveau supérieur long / universitaire.
- Connaissance des systèmes de qualité.

Au-delà d'une connaissance théorique, une expérience pratique dans l'utilisation de ces systèmes, dans leur implémentation en environnement industriel et/ou hospitalier, et dans la réalisation de démarches d'accréditation est nécessaire.

- Compétences informatiques :
 - la maîtrise d'Excel (création de feuilles de calcul, analyses statistiques, création de graphiques, encodage de macros, production de documents à menus déroulants et choix multiples,...) est indispensable
 - une connaissance de base VBA est souhaitée
 - une compétence d'utilisateur actif en Suite Office est un plus

En pratique, les objectifs sont :

- l'extraction de données des patients traités dans le service pour produire des tableaux, graphiques et rapports d'activité.
- la gestion de documents propres au service, la mise en œuvre des actions correctrices, l'archivage de ces documents, et l'assurance de leur traçabilité et de leur sécurisation
- la production d'analyses statistiques
- Compétences en langage d'échange informatique :
 - Importation
 - Requête entre différents systèmes d'administration de données (connexion Mosaïq-Excel, croisements entre données de facturation internes au service et de l'hôpital,...)
- Pratique active et courante du Français et de l'Anglais.
La connaissance du Néerlandais et de l'Allemand sont des plus.

- **Compétences humaines / Savoir être**

- Expérience dans une fonction de responsable qualité et/ou gestionnaire d'équipe
- Capacité à récolter les informations de manière neutre et impartiale auprès des différents acteurs
- Capacité à animer des réunions d'équipe
- Capacité à analyser un événement indésirable (root cause analysis), à en faire la synthèse (mind-mapping), à le présenter
- Capacité à accompagner l'élaboration d'actions correctives et préventives
- Capacité à apprivoiser l'utilisation active d'outils informatiques (en particulier Mosaïq)

- **Les compétences génériques :**

- Communicatif, vous êtes proactif et enthousiaste ;
- Capacité d'avoir une vision à long terme ;
- Faire preuve d'une capacité d'écoute ;
- Favoriser l'expression de l'innovation en sollicitant la participation ;
- Capacité d'être garant des programmes.

- **Les compétences pratiques :**

- Expérience préalable dans le domaine de l'assurance qualité (ISO9001 par exemple) ;
- Capacité de définir des objectifs clairs et précis ;

- Travailler en équipe pluridisciplinaire, animer des réunions, gérer des groupes de résolution de problèmes ;
- Etre capable de mettre en place une structure et des indicateurs qui permettent de suivre la progression ;
- Maîtrise des outils informatiques basiques.

3. **Les modalités d'exercice**

- a) **Grade** : Gradué spécifique
- b) **Barème** : IFIC 16
- c) **Horaire** : Horaire variable tel que prévu au règlement de travail.

4. **Les conditions d'accès**

- Etre titulaire d'un graduat/baccalauréat dans le domaine du biomédical, des soins de santé, de l'agronomie
- Disposer des compétences requises telles qu'énumérées dans le point « contenu de la fonction »
- Satisfaire à l'examen de sélection.

5. **Les atouts**

- La connaissance de l'anglais est un atout.
- La connaissance du secteur de soins est un atout.