

<u>CHRV</u>	
<u>DESCRIPTION DE FONCTION</u>	Sect. Contr. : ADM
	Année : 2017
	N° Fonction : 204
	Version : 2

TITRE DE LA FONCTION
DIRECTEUR DES OPERATIONS (H/F)

1. La fonction Directeur des Opérations

Le Directeur des Opérations participe activement au développement et à la réalisation de la stratégie avec le Directeur Général en apportant ses connaissances en matière opérationnelle, IT et processus à mettre en place pour atteindre les objectifs.

Au niveau de son département (services Achats, Informatique et Technique), il définit sa propre stratégie opérationnelle et les moyens pour y arriver, en prenant soin de garder les besoins du patient au centre des préoccupations.

Le contenu de la fonction

a) Sa position hiérarchique (organigramme) :

Le Directeur des Opérations dépend hiérarchiquement du Directeur Général à qui il rapporte directement. Il est membre du comité de direction.

b) Les missions de la fonction :

- Contribue au changement stratégique de l'institution et participe à la transformation de l'hôpital en un hôpital adapté aux besoins du futur ;
- Améliore en permanence l'opérationnel et les compétences de ses équipes en faisant fonctionner ensemble les 3 départements actuels et en amenant une grande efficacité de tous les process, en collaboration avec l'ensemble des collègues du Comité de Direction ;
- Implémente une organisation efficiente qui garantisse un support optimal à l'activité de l'ensemble de la structure ;
- Met en place la transversalité, la reconsidération des espaces du site et leur optimisation, la gestion des flux logistiques et l'innovation opérationnelle ;
- Copilote au travers de ses équipes les projets à grands enjeux dans son département ;
- Conscientise ses équipes sur les défis du département et amène anticipation et réflexion sur l'hôpital de demain ;
- Coordonne et supervise une organisation du travail optimale en prônant continuellement une culture orientée vers le besoin du patient et la qualité ;
- Participe aux différents comités internes ;
- Etablit ses plans annuels et ses budgets en définissant les projets spécifiques en ce compris la présentation de ces projets au Conseil d'Administration si nécessaire ;
- Entretient des collaborations avec les différents services de l'hôpital afin de comprendre leurs besoins ;
- Se projette dans les enjeux du futur en lien avec les démarches du SPF santé publique ;
- Rencontre ses pairs et alimente continuellement sa connaissance en restant au fait des dernières technologies ;
-

c) Capacités – aptitudes - compétences :

- Compétence au leadership et aptitude à la gestion d'équipe;
- Aptitudes stratégiques ;
- Capacités à entreprendre, fédérer, motiver développer et challenger ses collaborateurs et ses clients internes ;
- Esprit visionnaire capable de se projeter dans les enjeux futurs ;
- Orientation solution ;
- Capacité à gérer des projets transversaux (processus, efficience, Lean Management) ;
- Capacité à gérer des budgets ;

2. Les modalités d'exercice

- a) **Grade** : Directeur – Fonction : Directeur des Opérations
Barème : A5, avec évolution possible et package d'avantages
c) **Horaire** : Horaire variable tel que prévu au règlement de travail.

3. Les conditions d'accès

Par recrutement :

- Titulaire d'une licence universitaire/master
- Réussite de l'examen de sélection.

Par promotion :

- Après 4 ans en A3 ou en A4
- Réussite de l'examen de sélection

4. Les atouts

- Avoir une expérience significative de plusieurs années dans une fonction similaire ;
- Avoir idéalement travaillé dans un environnement hospitalier ou au sein d'une grande entreprise où les notions de service et de gestion de flux continu sont importantes et à orientation « clients »
- Disposer d'une formation complémentaire en gestion hospitalière ou un MBA ;
- Avoir fait partie d'un Comité de Direction ;
- Connaissance du monde hospitalier et des spécificités d'une institution publique et son mode de prises de décisions ;
- Connaissance de la langue allemande ;