



MON HOSPITALISATION EN PRATIQUE

# GUIDE À DESTINATION DES PATIENTS HOSPITALISÉS

ÉDITION 2019



**CHR Verviers East Belgium**

Rue du Parc, 29 – B-4800 Verviers | **087 / 21 21 11** | [www.chrverviers.be](http://www.chrverviers.be)



# BIENVENUE AU CHR VERVIERS EAST BELGIUM

---

Madame, Monsieur,

Au moment où nous vous accueillons au **Centre Hospitalier Régional Verviers East Belgium**, permettez-nous de vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Cette brochure a été réalisée à votre intention. Elle contient toutes les informations utiles sur les conditions de votre séjour à l'hôpital. Sachez que nous mettons tout en oeuvre pour que les services mis à votre disposition vous donnent entière satisfaction. Afin de nous permettre de continuer à nous améliorer, nous souhaitons vivement connaître vos impressions sur votre séjour. Nous vous invitons déjà à compléter le questionnaire de sortie qui vous a été remis lors de votre admission, et à le déposer dans la boîte aux lettres disposée à cet effet dans votre unité de soins.

Grâce à leur grande expérience, leur disponibilité et leur écoute, toutes nos équipes de professionnels veillent à vous garantir des soins de haute qualité en toute sécurité, et ont à cœur votre bien-être tout au long de votre séjour parmi nous.

**Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.**

La Direction.

*Le CHR Verviers East Belgium ne peut être tenu responsable du contenu des publicités présentes dans la brochure - Décembre 2018*

Cette brochure  
est la vôtre,  
**vous pouvez  
l'emporter.**





## NUMÉROS UTILES



**NUMÉRO CENTRAL : 087/21 21 11**



**RENDEZ-VOUS MÉDICAUX : 087/21 26 54** – Heures d'ouvertures : 8h – 18h



**EN CAS D'EMPÊCHEMENT : 087/21 26 54** – Heures d'ouvertures : 8h – 18h



**RENDEZ-VOUS IMAGERIE MÉDICALE : 087/21 23 13** – Heures d'ouvertures : 8h – 18h



**LABORATOIRES : 087/21 21 24** – Heures d'ouvertures : 7h – 18h30 lu-ve + 8h – 12h sa



**SÉCURITÉ : 087/21 28 26**



**CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF) : 087/21 20 20** – Heures d'ouvertures : 8h – 18h



**ACCUEIL FACTURATION : 087/21 26 35** – Heures d'ouvertures : 9h – 12h et 13h30 – 15h30



**ACCUEIL RECOUVREMENT : 087/21 26 31** – Heures d'ouvertures : 9h – 12h et 13h30 – 15h30



# MODALITÉS PRATIQUES

## LE PARKING

**En voiture :** Sur le site « Tourelle », un parking couvert est à votre disposition (entrée par la Rue Herla)



### TARIF

20 premières minutes gratuites.  
Ticket d'entrée valable pour la sortie.

De 0 à 1 heure .....	1,00 €
De 0 à 2 heures .....	2,00 €
De 0 à 4 heures .....	3,00 €
De 0 à 6 heures .....	4,00 €
De 0 à 8 heures .....	5,00 €
Ticket perdu .....	10,00 €

## POSSIBILITÉ D'ABONNEMENT

Renseignements au bureau des admissions: **087/21 21 84**



### PARKING GRATUIT POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Rendez-vous à l'accueil principal ou à l'accueil du CRF avec une copie de votre carte officielle pour valider votre ticket de sortie du parking.

## ACCÈS

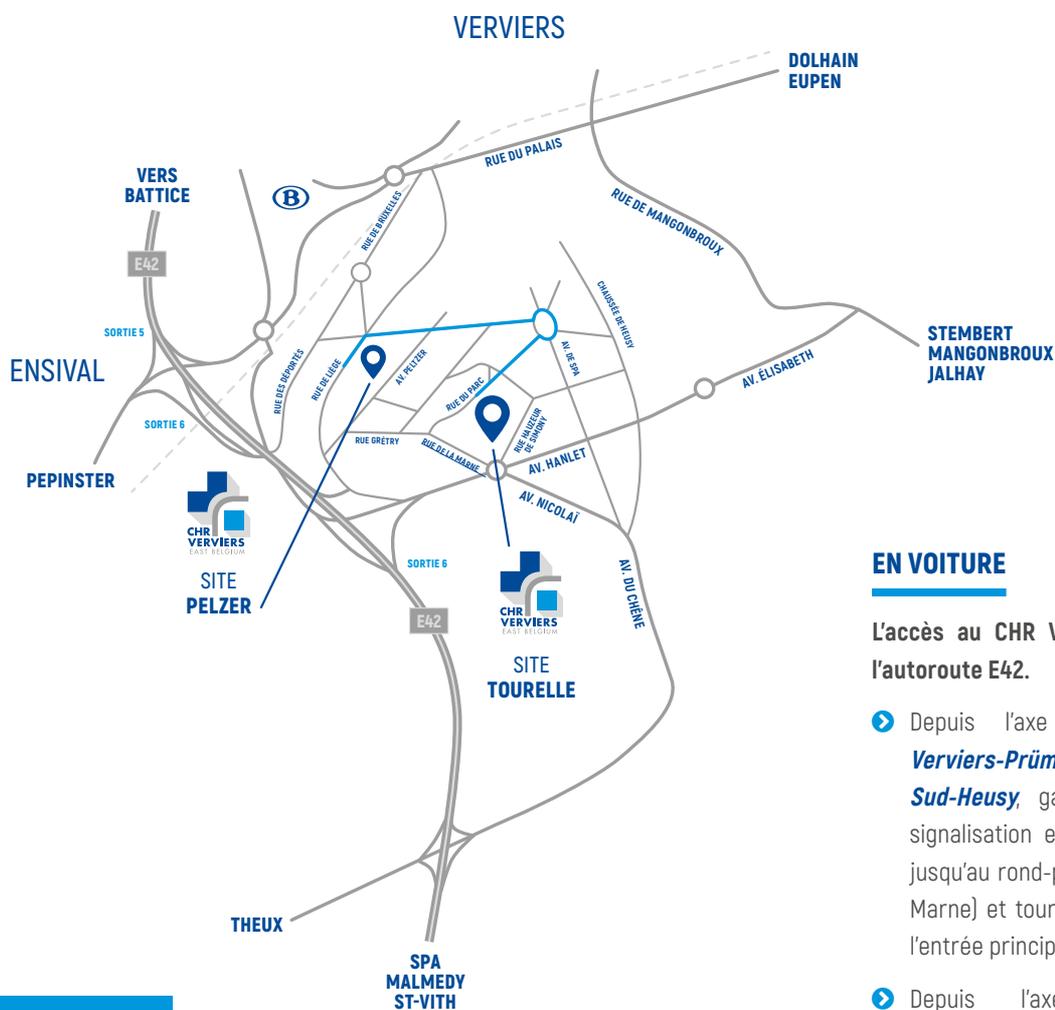


**En train :** de la gare centrale de Verviers, suivre la direction « CHR.V ». Attention au vu de la distance et de la déclivité, l'usage du bus est vivement conseillé.



**En bus :** L'entrée principale de l'hôpital est **désservie par la ligne 706**. Plus d'infos sur les horaires au **087/33 91 46** (Verviers) ou sur le site **www.infotec.be**. Les horaires de la ligne 706 sont également affichés dans le hall d'accueil.



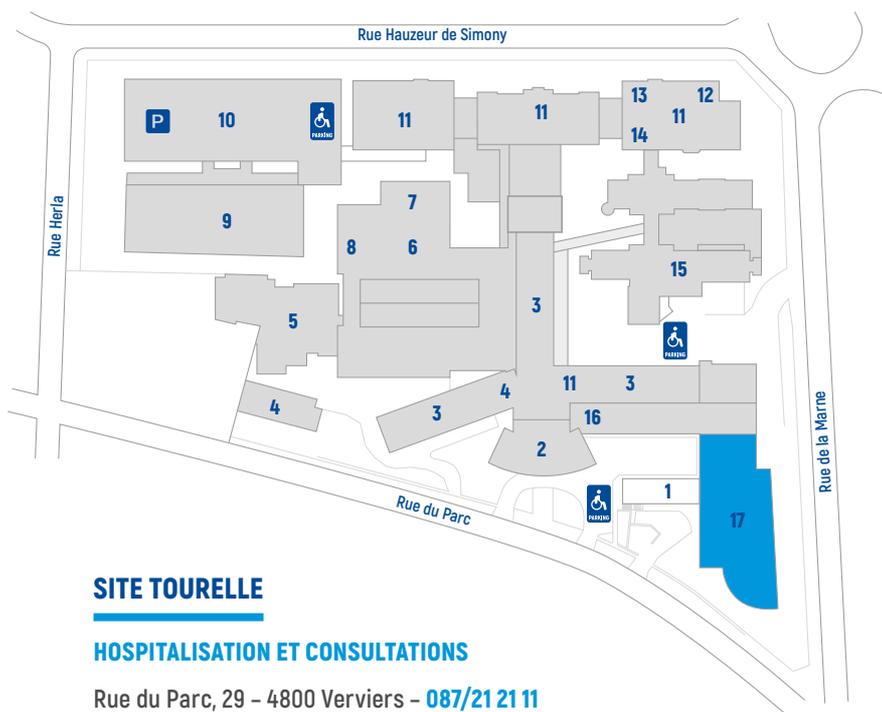


## EN VOITURE

L'accès au CHR Verviers East Belgium se fait via l'autoroute E42.

- Depuis l'axe **Bruxelles-Liège-Aachen**, suivre **Verviers-Prüm** et emprunter la **sortie 6 Verviers-Sud-Heusy**, garder sa droite jusqu'au feu de signalisation et prendre à droite. Rouler ensuite jusqu'au rond-point, prendre la 4<sup>e</sup> sortie (Rue de la Marne) et tourner à droite au bout de la rue vers l'entrée principale.
- Depuis l'axe **Spa-Malmédy-Saint-Vith-Trier** emprunter la sortie **6 Verviers-Sud-Heusy**, garder sa droite jusqu'au feu de signalisation et prendre à droite jusqu'au rond point, prendre la 4<sup>e</sup> sortie (Rue de la Marne) et tourner à droite au bout de la rue vers l'entrée principale.





## SITE TOURELLE

### HOSPITALISATION ET CONSULTATIONS

Rue du Parc, 29 – 4800 Verviers – 087/21 21 11

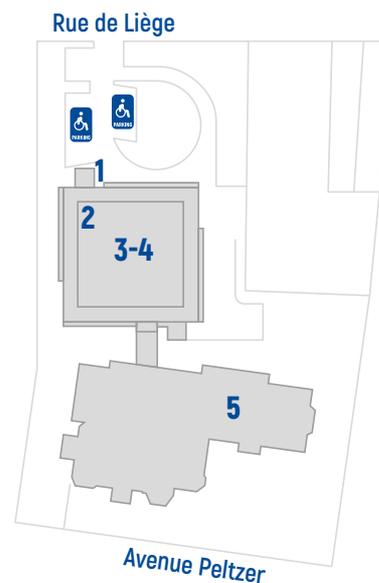
- 1. Urgences:** Route 112
- 2. Accueil / Consultations:** Route 002
- 3. Hospitalisation**
- 4. Laboratoire:** Route 061
- 5. Radiothérapie:** Route 080
- 6. Soins intensifs:** Route 091
- 7. Pharmacie:** Route 087
- 8. Salle des défunts:** Route 088
- 9. CRF:** salle de sports/piscines: Route 220
- 10. Parking:** Route 215
- 11. Consultations**
- 12. Dentisterie:** Route 142
- 13. Accueil/Facturation:** Route 156  
**Recouvrement:** Route 155
- 14. Unité Médico Psychologique:** Route 145
- 15. Dialyse:** Route 126
- 16. Service Social:** Route 116
- 17. Urgences**

## SITE PELTZER

### HOSPITALISATION ET CONSULTATIONS

Rue de Liège 107 – 4800 Verviers – 087/21 95 29

- 1. Entrée principale**
- 2. Accueil / Consultations**
- 3. Consultations**
- 4. Hospitalisation lits de revalidation**
- 5. Imagerie Médicale (3<sup>e</sup> étage)**





# MON ADMISSION

## ENTRÉE PROGRAMMÉE

### ▶ SITE LA TOURELLE

**Bureau des Admissions – Route 2** – entrée principale

🏠 Rue du Parc, 29 – de 6h45 à 17h30.

🏠 087 21 21 48

### ▶ SITE PELTZER

**Bureau des Admissions – Route P005**

🏠 Rue de Liège, 107 – de 8h à 17h30.

🏠 087 21 53 62

## ENTRÉE EN URGENCE

Via les Urgences. Un de vos proches devra venir effectuer les démarches administratives au Bureau des Admissions dans les 12h suivant votre entrée.

## ENTRÉE EN MATERNITÉ

Rendez-vous au quartier d'accouchement – Route 23. Un de vos proches devra venir effectuer les démarches administratives au Bureau des Admissions dans les 12h suivant votre entrée.

## LES DOCUMENTS À PRENDRE

- ✓ carte d'identité
- ✓ tout document établissant votre affiliation à un organisme quelconque : formulaire d'assurance hospitalisation, ...

Le CHRV a signé une convention avec la DKV, Assurcard (Ethias, CBC,...), AG Insurance, AXA, Van Breda, Neutra... ; votre affiliation à un de ces organismes vous dispensera du paiement d'un acompte.

- ✓ tous les renseignements relatifs à votre employeur et à la police d'assurance loi de celui-ci en cas d'accident de travail ou sur le chemin du travail.

Le cas échéant, prenez avec vous vos résultats d'examen médicaux antérieurs, les radios, les prescriptions diététiques en cours, et éventuellement l'historique de votre traitement médical que vous pouvez obtenir auprès de votre médecin traitant.

La signature d'une déclaration d'admission et des conditions financières du CHRV est impérative avant votre installation en chambre.



# MON SÉJOUR

## MON ARRIVÉE DANS L'UNITÉ DE SOINS

A votre arrivée, il suffit de présenter vos documents d'admission à l'unité d'hospitalisation; un membre du personnel soignant vous conduira à votre chambre.

## MA CHAMBRE

Chambre commune ou chambre privée, votre chambre sera entretenue chaque jour et un nettoyage minutieux aura bien évidemment été exécuté avant votre arrivée.

## MA VALISE

Emportez avec vous des gants et essuies de toilette (4 à 5 pièces afin de permettre les changes nécessaires), une trousse de toilette (savon, shampooing, dentifrice, brosse à dents, boîte à dentier, serviettes hygiéniques, brosse à cheveux ou peigne, rasoir, démaquillant), sous-vêtements, pyjamas ou robes de nuit, peignoir et gilet, pantoufles (antidérapantes), bas à varices (si vous en possédez), médicaments journaliers, sacs à linge sale. Nous vous remercions de veiller à ce qu'une reprise régulière de votre linge à lessiver soit faite et qu'il vous reste une quantité suffisante de linge propre.

Pour votre bébé à la maternité : des chemises ou bodies, des pyjamas, des chaussons ou chaussettes, une brosse à cheveux et un peigne, cinq serviettes et dix gants de toilettes, deux ou trois bonnets, un gilet, des vêtements pour le retour à domicile, une couverture en polaire et une boîte de mouchoirs cosmétiques.

Si vous le souhaitez, un «forfait bébé» peut vous être fourni au prix coutant. Si vous ne souhaitez pas acquérir ce «forfait bébé», vous devez apporter les langes taille nouveau-né ainsi que les produits de soins.





## MES SERVICES

---

### MES REPAS

---

Les repas servis en chambre sont préparés au sein même de l'Institution. Le choix du menu de la semaine est affiché dans l'unité de soins. Si vous désirez ne pas recevoir certains aliments et/ou si les quantités ne sont pas adaptées, consultez le personnel soignant de l'unité. Si vous suivez un régime alimentaire, celui-ci fait partie de votre traitement et a été prescrit par votre médecin. Si vous souhaitez faire appel à nos diététiciennes, merci de consulter le personnel soignant de l'unité.

### POUR MON ACCOMPAGNANT

---

En chambre privée, vous pouvez bénéficier d'un lit accompagnant au prix de 11,00 €/nuit. Des repas « accompagnant » payants peuvent être obtenus, sur demande, auprès des infirmier(e)s, hormis en pédiatrie où il faudra vous adresser au Bureau des Admissions. Ces repas vous seront facturés au prix de :

<b>Déjeuner</b>	<b>5,00 €</b>
<b>Dîner</b>	<b>13,00 €</b>
<b>Souper</b>	<b>7,50 €.</b>

Ces prix sont susceptibles d'être adaptés en cours d'année.

### MES VISITES

---

**Les visites sont autorisées entre 14 heures et 20 heures** sauf dispositions particulières à vérifier auprès de l'unité de soins. Nous savons que la présence de vos parents et amis est d'un grand réconfort. Durant ces heures de visites, si des soins et des examens doivent être prestés, ceux-ci restent prioritaires.

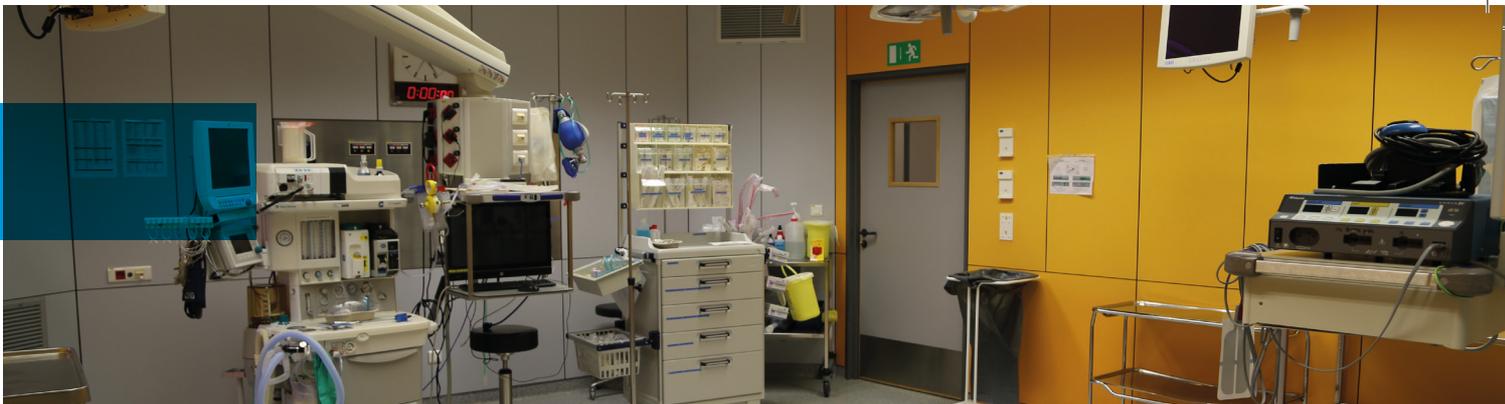
### LES LOCAUX

---

Soucieux de votre confort et de votre sécurité, le CHRV met à votre disposition un complexe d'hospitalisation qu'il s'efforce de rendre agréable.

Nous vous demandons donc d'observer les règlements d'ordre général et intérieur dont la présente brochure reprend l'essentiel :

- ✘ ne pas fumer (Arrêté Royal du 13/12/2005)
- ✘ respecter les locaux et le matériel
- ✘ ne rien jeter à terre
- ✘ ne rien jeter par les fenêtres
- ✘ ne rien jeter dans les toilettes
- ✘ ne rien déposer sur les appuis de fenêtres à l'extérieur. Utilisez les poubelles placées à cet effet. Aidez-nous à garder les locaux et le matériel en parfait état : les malades qui vous suivent vous en seront reconnaissants.



## **LE TÉLÉPHONE**

En chambre individuelle et en chambre double, un poste téléphonique est à votre disposition. Un code d'accès vous sera octroyé au Bureau des Admissions, à l'accueil principal ou à l'accueil des Urgences. Ce poste peut être directement atteint de l'extérieur.

## **INTERNET**

Vous avez la possibilité de connecter votre ordinateur/ appareil à l'accès Internet de l'hôpital moyennant une participation forfaitaire de 10€.

Vous pouvez effectuer les démarches nécessaires au Bureau des Admissions situé dans le hall principal du Site La Tourelle, rue du Parc (de 7h à 17h30 en semaine). En dehors de ces horaires, vous pouvez vous rendre à l'accueil central de 17h30 à 20h et de 8h à 20h les week-end. Pour le Site Peltzer, rendez-vous au PO, rue de Liège, entre 8h00 et 17h30 du lundi au vendredi.

## **RADIO ET TÉLÉVISION**

Sur le site La Tourelle, la plupart des services disposent de deux programmes de radio qui sont diffusés au chevet de chaque lit. Pour votre confort, les deux sites de l'hôpital sont équipés de téléviseurs HD diffusant les chaînes en qualité numérique.

La télécommande est à demander à l'accueil principal, pour le site La Tourelle, et à l'accueil du PO pour le Site Peltzer. La télévision vous sera facturée 3,00 € par jour en hospitalisation classique et 1,50 € en revalidation.

## **CAFÉTÉRIA ET BOUTIQUE**

Une cafétéria et une boutique sont à votre disposition dans le hall d'entrée du Site La Tourelle.

### **Heures d'ouverture :**



**Cafétéria :** du lundi au vendredi de 7h30 à 20h, samedi de 10h à 20h, dimanche et jours fériés de 11h à 20h.



**Boutique :** du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00, samedi, dimanche et jours fériés de 13h30 à 17h30.

Sur le site de Peltzer, une salle de séjour contenant des distributeurs de boissons et de friandises est à votre disposition au 4<sup>e</sup> étage.



# LES DEVOIRS DU PATIENT ET LE RESPECT DES RÈGLES

---

Durant votre séjour, nous vous demandons de respecter et appliquer l'ensemble des consignes qui vous seront données par le personnel médical.

Nous vous demandons également d'adopter une **attitude de non-violence et de respect** à l'égard du personnel soignant, des médecins, du personnel paramédical, administratif et technique de l'établissement.

## POUR LA SÉCURITÉ ET L'HYGIÈNE À L'HÔPITAL :

- ✓ Les GSM sont interdits dans les endroits signalés.
- ✓ Seuls les appareils électriques nécessaires à votre toilette et agréés CE (220V) sont autorisés.
- ✓ Les animaux sont interdits dans l'établissement, à l'exception des chiens d'assistance.
- ✓ Les patients sont priés de bien vouloir regagner leur chambre pour 22h au plus tard.

## POUR LE CONFORT DE TOUS :

- ✓ Lors de vos déplacements, prévenez l'infirmière avant de partir et portez une tenue correcte, en revêtant par exemple un peignoir.
- ✓ L'hôpital est un lieu de calme et de repos, adoptez-donc un comportement adéquat, calme et non-bruyant.

## POUR LA SANTÉ DE TOUS :

- ✓ Les boissons alcoolisées et les drogues ne sont pas tolérées.
- ✓ Le CHR Verviers East Belgium applique la loi relative à l'interdiction de fumer dans les lieux publics. Merci de vous y conformer également. Des cendriers extérieurs sont à votre disposition au besoin.



# LA FIN DE MON SÉJOUR

---

## LES DOCUMENTS MÉDICAUX :

---

Si des documents doivent être complétés par le médecin de l'unité, nous vous prions de les remettre à un(e) infirmier(e) afin qu'ils vous soient rendus avant votre départ :

- ✓ certificats et attestations médicales, ainsi que certificats de transport destinés à votre mutuelle ;
- ✓ documents d'assurance privée.

Le jour et l'heure de votre départ sont souvent programmés la veille. Merci de vous organiser pour pouvoir respecter cette heure et nous permettre de préparer l'accueil d'un nouveau patient dans les meilleures conditions possibles.

Lors de votre départ, le médecin ou le personnel soignant vous remettra les prescriptions (Médicaments, soins infirmiers, kiné,...) en fonction du besoin et, dans certains cas, un rapport provisoire pour votre médecin traitant de façon à assurer la continuité des soins.

## EN PRATIQUE :

---

Avant de quitter l'Hôpital, nous vous demandons :

- ✓ de vérifier si vous n'avez rien oublié dans votre chambre ;
- ✓ de vous présenter au bureau des infirmier(e)s afin de reprendre vos documents médicaux personnels. L'infirmier(e) fixera pour vous, si nécessaire, un rendez-vous en consultation ;
- ✓ de vous présenter au Bureau des Admissions afin de vérifier si toutes les formalités ont été accomplies ;
- ✓ de remettre la télécommande de votre TV à l'accueil principal sous peine d'une facturation de 56,54 euros.

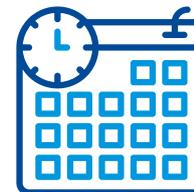
# ORGANISATION DES SOINS

Routes	Discipline	Chef ou responsable de service	Infirmier(e) en Chef ou référente du service	Téléphone préfixe 087/
<b>SITE LA TOURELLE – Rue du Parc, 29 – B-4800 Verviers</b>				
57	Chirurgie générale	Dr Y. Periquet	Mme L. Rafidison	21.29.18
53	Pédiatrie	Dr Th. Carvelli	Mme P. Allelyn	21.29.42
51	Cardiologie	Dr M. Magnée	Mme I. Breuer	21.21.32
47	Gériatrie	Dr S. Wislez		21.21.57
43	Gériatrie	Dr F. Gilis		21.93.82
41	Hôpital de jour gériatrique	Dr S. Wislez	Mme M. Brasseur	21.95.67
37	Gériatrie	Dr S. Wislez	Mme C. Demol	21.29.83
33	Chirurgie abdominale	Dr Y. Periquet	Mme S. Pequet	21.23.52
31	Gastro-entérologie	Dr E. Wain	M. E. Troisfontaine	21.28.77
27	Maternité/Post-Partum	Dr J. Alexandre	Mme Y. Tenaerts	21.29.61
23	Quartier accouchements	Dr J. Alexandre	Mme A. Belboom	21.28.19
	Néonatalogie	Dr Th. Carvelli	Mme Y. Tenaerts	21.29.61
21	Hématologie – Oncologie	Dr P. Frère	M. B. Bronowski	21.23.32
17	Neurologie	Dr F. Roelants	Mme L. Halconruy	21.21.37
14	Chirurgie orthopédique	Dr Y. Periquet	Mme I. Lejeune	21.92.96
11	Hôpital de jour médical oncologique	Dr G. Vanstraelen	Mme B. Dimblon	21.29.59
97	Hôpital de jour chirurgical	Dr C. Schwall	Mme N. Mimouni	21.20.73
61	Laboratoire	Mme V. Huberty	Mme A. Close	21.21.24
63	Pneumologie	Dr O. Golinval	Mme S. Magis	21.23.22
	Unité du sommeil	Dr F. Roelants Dr M. Froidcoeur	Mme Ch. Ortmann	21.92.87
67	Consultations de Cardiologie, Gastro-entérologie, Pneumologie, Neurologie		Mme S. King	21.27.87 Prise de RDV 21.26.54

<b>130</b>	Imagerie Médicale	<b>Dr L. Dorthu</b>	M. B. Mercenier	21.23.13
<b>136</b>	Médecine Nucléaire	<b>Dr B. Leclercq</b>	M. B. Mercenier	21.24.86
<b>90</b>	Bloc opératoire	<b>Dr J.L. Forster</b>	Mme K. Desonay	21.29.12
<b>91</b>	Soins intensifs	<b>Dr O. Appoloni</b>	Mme C. Gerardy	21.98.01
<b>87</b>	Pharmacie	<b>M. O. Gaspard</b>	Mme C. Ortmann	21.21.25
<b>88</b>	Salle des défunts (ouverture de 8h30 à 12h et de 14h à 16h30)	-		
<b>176</b>	Stérilisation	-	Mme M. Fors	21.92.87
<b>112</b>	Urgences - SMUR - PIT	<b>Dr O. Louis</b>	M. M. Maraite	21.24.00
<b>80</b>	Radiothérapie	<b>Dr O. De Hertogh</b>	Mme N. Chavez	21.24.22
	Consultations de cardiologie, neurologie, endocrinologie, gynécologie, O.R.L., ophtalmologie, diététique, douleur, urologie, dermatologie, pédiatrie et oncologie		Mme S. King	21.27.87 Prise de rdv 21.26.54
<b>142</b>	Dentisterie	<b>R. Denison</b>	Mme S. King	Prise de rdv 21.22.09
<b>126</b>	Hémodialyse/Autodialyse Dialyse peritonéale Dialyse à domicile	<b>Dr G. Cornet</b>	M. J.M. Vander Heyden	21.22.81
<b>220</b>	CRF	<b>Dr F. Moor</b>	M. F. Martens M. P. Swinnen	21.91.40
<b>140</b>	Diététique	<b>Dr E. Brohon</b>	Mme S. Lescahier	21.92.66
<b>145</b>	Consultation psychiatrique et psychologie médicale			21.28.79
<b>Malmedy</b>	Hémodialyse, Autodialyse	<b>Dr G. Cornet</b>	Mme L. Van Acker	080/79.31.62

### SITE DE PELTZER – rue de Liège, 107 à 4800 Verviers

<b>P5</b>	Consultations psychiatrie et psychologie médicale	<b>Dr H. Gilson</b>	Mme S. Closser	21.29.13
<b>P4</b>	Service de réadaptation neurologique et locomotrice	<b>Dr F. Moor</b>	M. P. Swinnen	21.91.40 21.28.27
<b>P3</b>	Revalidation	<b>Dr V. Gérard</b>	M. R. Duvivier	21.91.38
<b>P3</b>	Imagerie médicale	<b>Dr L. Dorthu</b>	M. B. Mercenier	21.92.34
<b>P2</b>	Revalidation	<b>Dr C. Lemaire</b>	M. X. Ledent	21.91.28
<b>P1</b>	Consultations de chirurgie, chirurgie esthétique, chirurgie orthopédique et de la main, soins de plaie et cellule «bien être»		Mme S. King	21.27.87 Prise de rdv 21.26.54
<b>P0</b>	Consultations d'anesthésie, cardiologie, endocrinologie, gastro-entérologie, neurologie, nutrition, pneumologie		Mme S. King	21.27.87 Prise de rdv 21.26.54



N° GÉNÉRAL : 087/ 21 26 54

# PRISE DE RENDEZ-VOUS

## CONSULTATIONS

### ANESTHÉSIOLOGIE

Dr L. HANKENNE, Médecin Chef de Service  
Dr J.L. STRIVAY, Médecin Chef de Service Adjoint  
Dr M. JACQUEMIN, Médecin Chef de Service Adjoint  
Dr M. ADEDJOU MO  
Dr J-L. PETERS  
Dr V. DAOUT  
Dr V. DECURNINGE  
Dr C. DUTILLEUX  
Dr J-L FORSTER  
Dr M.P. GEORTAY  
Dr A. GILLON  
Dr A. HEBERT  
Dr J.M. KNOTT  
Dr J. MERTENS  
Dr Fr. PIERON  
Dr C. SCHWALL  
Dr J. VINDERS

### Anesthésiologie et hypnosédation

Dr V. DAOUT  
Dr A. HEBERT  
Dr C. SCHWALL

### CANCÉROLOGIE CLINIQUE HÉMATOLOGIE - ONCOLOGIE

Dr P. FRERE, Médecin Chef de Service  
Dr A. BARBEAUX, Médecin Chef de Service Adjoint  
Dr G. VANSTRAELEN, Médecin Chef de Service Adjoint  
Dr H. REZAEI KALANTARI  
Dr A. DE PASQUAL  
Dr P. FRÈRE  
Dr R. PAULUS  
Dr A. SACRE  
Dr F. SCERBO

### Génétique oncologique

Dr E. DO CAMPO  
Dr A. KOKKAS

### Homéopathie oncologique

DR J. VINDERS

### HIV

Dr A-S. SAUVAGE

### Responsables études médicales

N. ROUCHET  
V. GRAINDORGE  
K. DONATI

### CARDIOLOGIE

Dr M. MAGNÉE, Médecin Chef de Service

### Cardiologie générale

Dr C. BROGNEAUX  
Dr M. DELEIXHE

Dr Ch. HANSSSEN  
Dr M. HANSSSEN  
Dr L. JACKERS  
Dr B. JASTRZEBSKA  
Dr V. LARET  
Dr O. LOUIS  
Dr Ph. LOUSBERG  
Dr P. MICHEL  
Dr E. NELLESEN  
Dr A. NYSSSEN  
Dr M. RICHARDY  
Dr J-L. SWALUE  
Dr V. LEGRAND  
DR D. LEGRAND

### Capillaroscopie

Dr A. NYSSSEN

### Coronarographie

Dr C. BROGNEAUX  
Dr M. HANSSSEN  
Dr O. LOUIS  
Dr M. MAGNEE  
Dr P. MARECHAL

### Echocardiographie d'effort

Dr M. DELEIXHE  
Dr Ch. HANSSSEN  
Dr L. JACKERS  
Dr V. LARET  
Dr Ph. LOUSBERG  
Dr M. RICHARDY

### Echographie (vasculaire, veineuse et artérielle)

Dr C. BROGNEAUX

Dr M. DELEIXHE  
Dr B. JASTRZEBSKA  
Dr V. LARET  
Dr A. NYSSSEN  
Dr J-L. SWALUE

### Electrophysiologie

Dr Ph. LOUSBERG  
Dr E. NELLESEN  
Dr J.L. WAUCQUEZ

### Cardiologie sportive

Dr M. RICHARDY

### IRM Cardiaque

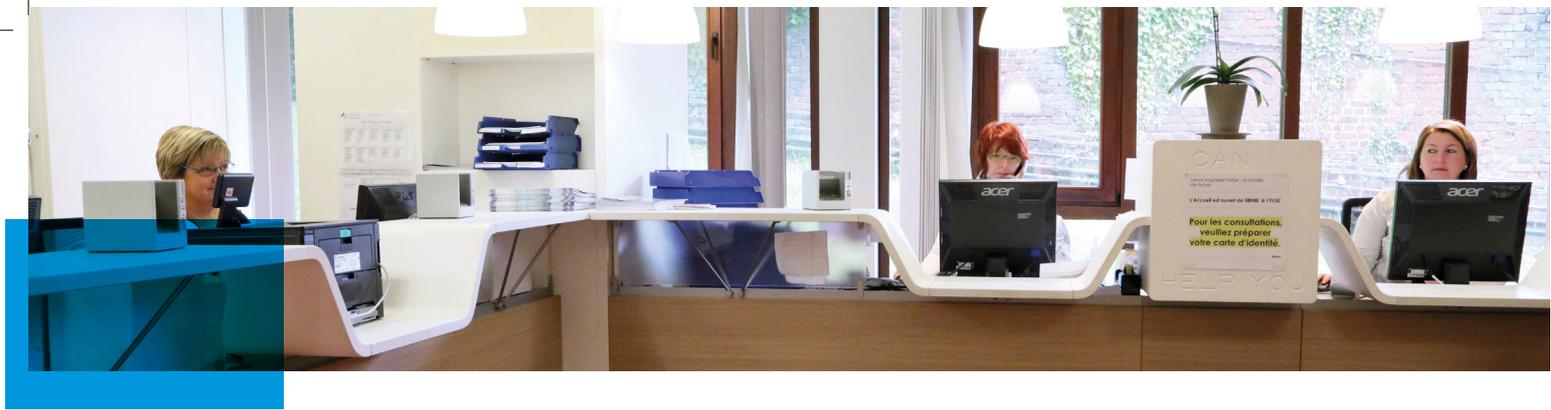
Dr M. RICHARDY

## CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF)

Tél. 087 /21 20 22  
Dr F. MOOR, Médecin Chef de Service  
M. F. MARTENS, Chef de services  
-Paramédicaux  
M. P. SWINNEN, Chef adjoint

### Médecine Physique et réadaptation

Dr Ph. ANGENOT  
Dr F. BILLEN  
Dr F. DOUCHAMPS  
Dr V. GERARD  
Dr J. GODINAS  
Dr C. LEMAIRE  
Dr F. MOOR  
Dr A. CHARLIER



### Electromyographie

Dr Ph. ANGENOT  
 Dr F. BILLEN  
 Dr F. DOUCHAMPS  
 Dr V. GERARD  
 Dr F. MOOR

### Manipulations vertébrales

Dr Ph. ANGENOT  
 Dr F. MOOR

### Médecine du Sport

Dr E. NELLESSEN  
 Dr J-L. SWALUE  
 Dr S. KLEIS  
 Dr M. RICHARDY

### Mésothérapie

Dr F. DOUCHAMPS  
 Dr V. GERARD  
 Dr J. GODINAS  
 Dr C. LEMAIRE

### Rééducation Neuro-Pédiatrique

Dr E. DEFONTAINE, pédiatre  
 Dr F. MOOR

### Traitement de la Spasticité

Dr F. BILLEN  
 Dr V. GERARD  
 Dr F. MOOR (enfants)

### Appareillage-Amputés

Dr C. LEMAIRE

### Urologie

Dr F. BILLEN  
 Rendez-vous 087/21.20.20  
 Fax 087/21.20.23

### CHIRURGIE

Dr Y. PERIQUET, Médecin Chef de Service

#### Chirurgie générale et digestive

Dr C. DEGAUQUE  
 Dr F. LARDINOIS  
 Dr S. LAURENT  
 Dr C. MARIS  
 Dr N. GILSON

#### Chirurgie générale et vasculaire

Dr L. BOUFFIOUX  
 Dr Y. PERIQUET

#### Chirurgie de la main

Dr D. LAMBOT  
 Dr C. LAMBERMONT

#### Chirurgie plastique

Dr V. LEMAIRE  
 Dr L. RENWART

#### Chirurgie orthopédique

Dr X. DUNAND  
 Dr O. FLAMAND  
 Dr A. ZAPOROJANU  
 Dr M. SABIC  
 Dr I. WALRAFF

### CENTRE MULTIDISCIPLINAIRE DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR

#### Anesthésistes algologues :

Dr C. DUTILLEUX, Médecin Chef de Service  
 Dr V. DAOUT  
 Dr A. HEBERT  
 Dr F. PIERON  
 Dr C. SCHWALL

#### Physiothérapeutes :

Dr P. ANGENOT  
 Dr F. BILLEN  
 Dr F. DOUCHAMPS  
 Dr V. GERARD  
 Dr C. LEMAIRE  
 Dr F. MOOR

#### Infirmières coordinatrices :

Mme A. HALLEUX  
 Mme C. THELEN

#### Psychologues :

Mme J. DE BAERDEMAEKER  
 Mme M. PETINIOT

#### Kinésithérapeutes :

Mme C. HANNON

#### Ergothérapeute :

Mme M. STASSEN

### CLINIQUE DE L'OBÉSITÉ

#### Coordinatrices

Mme C. LUXEN  
 Mme A.M. FLAS  
 Mme K. BOULANGER

#### Equipe chirurgicale

Dr C. DEGAUQUE  
 Dr F. LARDINOIS  
 Dr C. MORIS

#### Endocrinologue

Dr I. GERONOOZ

#### Equipe diététique

Mme S. JANSZKY  
 Mme S. LESCALIER  
 Mme C. TOUSSAINT

#### Kinés

Mme V. SERPE  
 M. F. SIMONIS

#### Psychologues

Mme L. DETIFFE

### CLINIQUE DU SEIN

Dr A. BARBEAUX, Médecin Coordinateur  
 Dr D. DEVILLERS Radiothérapeute,

#### Oncologue

Dr F. LARDINOIS, Chirurgien  
 Dr. S. LAURENT, Chirurgien

### Informations pratiques et contacts

Infirmière référente – Clinique du Sein  
Mme Z. BOUAMI 087/21.92.59

### Radiologie-sénologie

Rendez-vous 087/21.92.34

### Chirurgie mammaire

Rendez-vous 087/21.26.54

### Oncologie médicale

Dr A. BARBEAUX  
Rendez-vous 087/21.26.54

### Radiothérapie Oncologique

Rendez-vous 087/21.24.22

### Hôpital de jour médical et oncologique

087/21.21.42

### Pharmacie clinique

Mme F. DUVIVIER 087/21.25.46

### Kinésithérapeute

Mme L. LIEGEOIS 087/21.28.31  
Mme C. DETHIER 087/21.20.46

### Diététique

Mme F. DEBLOND 087/21.29.07

### Psychologue

Mme S. ERNST 087/21.92.92

### Fondation Belge Contre le Cancer

Numéro Vert 0800/158.03

## DENTISTERIE

### Dentisterie générale

Tél. 087 / 21 20 09  
M. R. DENISON, Chef de Service  
M. B. FERON  
M. F. JOLIBOIS  
M. J. SIMONIS  
M. L. JAMINET  
Mme S. TEUWIS  
Mme F. CARVELLI  
Mme S. NAMMAS

### Implantologie

M. F. JOLIBOIS

### Occlusodontie

Mme V. MOSSOUX  
Rendez-vous 087/21.22.09

## DERMATOLOGIE

UPVA-UVBTL01-PHOTOTHÉRAPIE  
DYNAMIQUE-LASER EXCEL V  
Dr C. LETAWE  
Dr C. MARQUES DA COSTA

## DIABÉTOLOGIE – ENDOCRINOLOGIE

Dr M. PIERON, Médecin Chef de Service  
Dr D. BETEA  
Dr I. GERONOOZ  
Dr J.C. PHILIPS  
Dr C. RIGHES  
Dr V. THIELEN  
Dr M. FRANCK

## DIÉTÉTIQUE

### Chirurgie bariatrique et cellule mieuxêtre

Mme S. LESCALIER  
Mme S. JANSZKY  
Mme C. TOUSSAINT  
Mme M. LAHAYE  
Mme M.-J. LHOEST  
Mme J. LAMBERT

### Pédiatrie

Mme F. DEBLOND

### Endocrinologie/Diabétologie

Mme M. SIMON

### Néphrologie / Gastro-entérologie

Mme A. BRINON

### Cardiologie

Mme D. GENGOUX

### Amalgissant

Mme D. GENGOUX

## GASTRO-ENTÉROLOGIE

Dr E. WAIN, Médecin Chef de Service

## Consultations La Tourelle et Peltzer

Dr C. BELLO  
Dr S. de DECKER de BRANDEKEN  
Dr S. DEMOULIN  
Dr V. DRION  
Dr B. FEYTMANS  
Dr S. GIELEN  
Dr A. MARTING  
Dr M. VAN SEVEREN  
Dr E. WAIN

### Consultants

DR C. REENAERS

### Echoendoscopie

Dr S. de DECKER de BRANDEKEN  
Dr B. FEYTMANS

### Hépatologie – Fibroscan

Dr E. WAIN

### Maladie du grêle

### Vidécapsule/jéjunoscopie

Dr V. DRION

### Maladies inflammatoires intestinales

Dr C. REENAERS

### Responsable hospitalisation

Dr S. GIELEN

### Manométrie – pH Métrie – Impédance

Dr M. VAN SEVEREN

### Ballons gastriques – Tests respiratoires

Dr M. VAN SEVEREN

### Pancréas, voies biliaires

Dr S. DEMOULIN  
Dr B. FEYTMANS

### Proctologie + Manométrie anorectale

Dr S. de DECKER de BRANDEKEN

### Consultations externes

Aubel : Dr S. DEMOULIN

## GÉRIATRIE

Dr S. WISLEZ, Médecin Responsable du  
Programme de Soins gériatriques  
Dr F. GILIS

Dr C. STAQUET  
Dr P. LOMBET  
Dr S. DULIEU

## GYNÉCOLOGIE – OBSTÉTRIQUE

Dr J. ALEXANDRE, Médecin Chef de  
Service  
Dr F. LOUMAYE, Chef de service adjoint  
Dr Y. BAWIN  
Dr V. DECHENNE  
Dr J.-L. DEVILLE  
Dr F. FONTENELLE  
Dr Ch. LEBEAU  
Dr F. MAKNOUM  
Dr P. CRUTZEN  
Dr S. LORQUET  
Dr S. ROEMERS

### Echographie morphologique

Dr F. FONTENELLE  
Dr Ch. VAN LINTHOUT  
Dr S. GRANDFILS

### Infertilité – Andrologie – Fivete

Dr V. DECHENNE

## IMAGERIE MÉDICALE

Dr L. DORTHU, Médecin Chef de Service  
Dr D. GRAYET, Chef de Service Adjoint  
Dr B. GRAYET, Chef de Service Adjoint

### Radiologie générale – échographie – scanner

Dr D. BIGATTINI  
Dr N. BLEUS  
Dr N. BOTTOSSO  
Dr L. DORTHU  
Dr J.M. FANCHAMPS  
Dr. J. GILMAIRE  
Dr F. GIROUL  
Dr B. GRAYET  
Dr D. GRAYET  
Dr J.-P. MARECHAL  
Dr M.A. HOUBART  
Dr B. MEUNIER  
Dr C. MARECHAL  
Dr Ph. NAMUR  
Dr C. STOCKMAN BODSON

## O.R.L.

Dr D. BIGATTINI  
Dr N. BOTTOSSO  
Dr J. GILMAIRE  
Dr C. MARECHAL

## I.R.M.

Dr D. BIGATTINI  
Dr N. BOTTOSSO  
Dr N. BLEUS  
Dr L. DORTHU  
Dr J.M. FANCHAMPS  
Dr F. GIROUL  
Dr B. GRAYET  
Dr D. GRAYET  
Dr J-P. MARECHAL  
Dr M.A. HOUBART  
Dr Ch. JENNIGES SIMONS  
Dr C. MARECHAL  
Dr Ph. NAMUR

## Sénologie (Mammographie)

Dr G. EVRAUD  
Dr Ch. JENNIGES-SIMONS  
Dr C. MARECHAL

## Radiologie pédiatrique

Dr N. BLEUS  
Dr N. BOTTOSSO  
Dr J. GILMAIRE  
Dr B. GRAYET  
Dr M.A. HOUBART  
Dr Ph. NAMUR

## Radiologie vasculaire et interventionnelle

Dr L. DORTHU  
Dr D. GRAYET

## Radiologie interventionnelle

Dr D. BIGATTINI  
Dr N. BLEUS  
Dr N. BOTTOSSO  
Dr J-M FANCHAMPS  
Dr B. GRAYET  
Dr C. MARECHAL  
Rendez-vous 087/21.23.13  
087/21.92.34  
087/21.27.20

## LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE

Tél. 087/ 21 21 24  
Mme V. HUBERTY, Pharmacien-  
biologiste  
Chef de Service

### Bactériologie – Epidémiologie – Sérologie

Mr. M. CHANTRENNE

### Plateau technique – Hématologie -

### Chimie – Hémostase

Mme G. MATHY, Pharmacien-biologiste  
Auto-immunité – Hémostase spéciale -

### Chimie

Mme V. HUBERTY, Pharmacien-  
biologiste

### Immuno-hématologie – Banque de sang – Coordinateur qualité

Dr B. SZABO, Médecin-biologiste  
Secrétariat/Résultats 087/21.21.24  
email : laboratoires@chrverviers.be  
Prélèvements sans rendez-vous  
Tests dynamiques – HGPO, TRH,...

### AU LABORATOIRE (ROUTE 61)

rue du Parc, 29 à 4800 Verviers,  
du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et  
le samedi de 8h à 12h  
Service de garde 24h/24h 087/21.21.24

### AUX HEURES CLAIRES À SPA

av. Reine Astrid, 131 à 4900 Spa,  
du lundi au vendredi  
de 7h à 9h30 087/21.21.24

### À LA RÉSIDENCE « LA KAN » À AUBEL

rue Kan, 79 à 4880 Aubel,  
du lundi au vendredi  
de 7h30 à 9h30 087/68.79.95

### à DOMICILE SUR DEMANDE, AU 087/21.21.24

## MÉDECINE NUCLÉAIRE

Dr B. LECLERCQ, Médecin Chef de  
Service

## Scintigraphie, ostéodensitométrie

### Consultation de thyroïdologie

Dr C. DE BARSY  
Dr B. LECLERCQ  
Dr I. PIROTTE  
Rendez-vous 087/21.24.86

## MÉDECINE NUTRITIONNELLE – DIETETIQUE

Dr Ph. BINDELLE

## NÉPHROLOGIE – HÉMODIALYSE EN CENTRE ET AUTODIALYSE À DOMICILE – DIALYSE PÉRITONÉALE PLASMAPHÉRÈSE THÉRAPEUTIQUE

Dr G. CORNET, Médecin Chef de Service  
Dr C. BOVY, consultant  
Dr S. FADEL  
Dr M.C. PAROTTE  
Dr N. SARLET, collaboratrice  
Dr C. BONVOISIN  
Dr S. GROSCHE  
Dr K. QUINONEZ  
Dr F. JOURET

### Site Malmedy

Dr J. JORDAN, collaborateur  
Dr J-P. POTIER 080/79.31.58  
Site Spa  
Dr G. CORNET 087/79.20.10

### Site Aubel

Dr S. FADEL

## NEUROLOGIE

Dr F. ROELANTS, Médecin Chef de  
Service  
Dr D. ERNOTTE  
Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. GUILLAUME  
Pr E. SALMON

### Consultation de neurologie

Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR

Dr D. ERNOTTE  
Dr D. GUILLAUME  
Dr F. ROELANTS  
Pr E. SALMON

### Electroencéphalographie

Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE  
Dr D. GUILLAUME  
Dr F. ROELANTS  
Pr E. SALMON

### Electromyographie

Dr M-L. CUVELIER  
Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE

### Potentiels évoqués

Dr Ch. DELCOUR  
Dr D. ERNOTTE

### Echo-Doppler carotidien et/ou transcrânien

Dr Ch. DELCOUR

### Consultation de la Mémoire

Dr D. GUILLAUME  
Pr E. SALMON

### Consultation sclérose en plaques

Dr M-L. CUVELIER  
Dr D. GUILLAUME

## NEUROCHIRURGIE

Dr V. BEX, Médecin Chef de Service  
Dr K. GHASSEMPOUR

## OPHTALMOLOGIE

Dr P. SOHNGEN, Médecin Chef de Service  
Dr P. BLAISE Médecin Chef de Service  
Adjoint  
Dr N. BANNEUX  
Dr D. BARBRY  
Dr J. BARBRY  
Dr Th. CARION  
Dr A. LAMALLE  
Dr D. LAMALLE  
Dr S. LESPAGNARD

Dr H. NJIKAM YANDOUA  
Dr A. SOHNGEN

## O.R.L.

### Consultations

Dr V. VERMEIRE, Médecin Chef de Service  
Dr V. DUBOIS, Médecin Chef de Service

### Adjoint

Dr V. BONIVER  
Dr A. DOURCY  
Dr S. LETIHON  
Dr D. MARIS  
Dr P. RANSY

## PÉDIATRIE

Dr Th. CARVELLI, Médecin Chef de Service

### Pédiatrie générale

Dr Th. CARVELLI  
Dr A. COLLINS  
Dr B. DARON  
Dr E. DEFONTAINE  
Dr B. DERKENNE  
Dr K. GIEBELS  
Dr T. MARINI  
Dr B. PHILIPPET  
Dr Ch. RICHELLE

### Cardiologie

Dr B. DARON  
Dr J-F. QUESTIAUX

### Endocrinologie

Dr J. FUDVOYE

### Gastro-entérologie

Dr Ch. RICHELLE  
Dr M. RENARD

### Génétique

Dr F-G. DEBRAY  
Dr G. PIERQUIN  
Hématologie-Oncologie-Consultation

### Sida

Dr M-Fr. DRESSE

Dr V. SCHMITZ

### Néphrologie

Dr J. LOMBET  
Dr B. PHILIPPET

### Neurologie

Dr A. DARON  
Dr S. VAESSEN  
Dr P. LEROY

### Pneumologie & Allergologie

Dr Th. CARVELLI  
Dr A. COLLINS  
Dr B. DERKENNE  
Dr K. GIEBELS

### Physiothérapie

Dr F. MOOR

### Réadaptation

Dr E. DEFONTAINE

### Diététique

Mme F. DEBLOND

### Cellule Obésité enfant

Dr Ch. RICHELLE  
Mme C. PIRON, psychologue  
Mme F. DEBLOND, diététicienne

### Prise en charge intégrée des troubles de l'apprentissage

Dr E. DEFONTAINE, pédiatre  
Mme L. MONSEUR, neuropsychologue  
Consultations sans rendez-vous  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h

### Prélèvements biologiques sans rendez-vous (pol. de pédiatrie)

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

### Psychologie infantile

Mme A. de RUDDER – ambulatoire  
Mme D. DROPSY – hospitalisés  
Mme L. MONSEUR – neuropsychologue  
Mme C. PIRON – ambulatoire  
Mme C. STASSART – ambulatoire

## PNEUMOLOGIE

Dr O. GOLINVAL, Médecin Chef de Service  
Dr R. ASANDEI  
Dr Y. BONDUELLE  
Dr M. FROIDCOEUR  
Dr O. GOLINVAL  
Dr S. KLEIS  
Dr A-S. THONNARD

### Allergologie

Dr R. ASANDEI

### Endoscopie interventionnelle

Dr O. GOLINVAL

### Ergospirométrie – Epreuves fonctionnelles

Dr S. KLEIS

### Oncologie Pulmonaire

Dr Y. BONDUELLE  
Dr O. GOLINVAL

### Trouble du sommeil

Dr M. FROIDCOEUR  
Dr A-S. THONNARD

## PROCTOLOGIE – PÉRINÉOLOGIE

### Procto-gastroentérologie

#### Kiné Périnéale

Mme L. ARNOULD  
Mme C. DUBOUTAY  
M. P. GROULARD  
Rendez-vous 087/21.20.25

## UNITÉ MÉDICO PSYCHOLOGIQUE

Mme S. CLOSSET Chef de Service

### Psychiatres

Dr K. KJIRI 087/21.98.90  
Dr V. LANNUTTI 087/21.28.79  
Psychiatrie de liaison  
Mr B. FONTENEAU 087/21.94.46  
Dr K. KJIRI 087/21.98.90  
Dr V. LANNUTTI 087/21.28.79  
Mme F. MORNARD 087/21.94.92

## Secteurs Centre multidisciplinaire de traitement de la douleur (CMTD)

Mme J. DE BAERDEMAEKER  
Mme M. PETINOT

### Consultations

(Rendez-vous 087/21.26.54)  
Mme L. DETIFFE  
(consultation analytique)  
Dr H. GILSON  
Mme J. HENROTTE (consultation psychosomatique)  
M. J. LAMBIOTTE (Psychothérapie transgénérationnel)  
Dr V. LANNUTTI 087/21.28.79  
Mme F. MORNARD (Consultation analytique)  
CRF (Revalidation)

### Site Tourelle

Mme C. LALOIRE 087/21.25.06

### Site Peltzer

Mme M. MALMEDIER  
087/21.93.89

### Gériatrie

Mme L. CHITUSSI 087/21.93.71  
Mme E. LEONARD 087/21.28.13

### Maternité

Mme S. GALLER 087/21.29.20

### Mère-enfant

Mme D. DROPSY 087/21.28.12  
Mme C. PIRON 087/21.26.54

### Neuropsychologue

Mme S. GERMAIN 087/21.24.25  
Mme L. MONSEUR 087/21.21.81

### Oncologie

Mme S. CLOSSET 087/21.29.13  
Mme S. ERNST 087/21.92.92  
Mme K. GRESSE 087/21.95.49  
Mme A. PIROTTE 087/21.95.50  
Mme C. VANDERHEYDEN 087/21.92.98

### Urgences

M. B. FONTENEAU (PA) 087/21.94.46  
Mme F. MORNARD (PA) 087/21.94.92

## RADIOTHÉRAPIE ONCOLOGIQUE

Dr O. DE HERTOIGH, Médecin Chef de Service

Dr C. DE KETELAERE  
Dr D. DEVILLERS  
Dr E. LENNERTS

### Brachythérapie

Dr O. de HERTOIGH  
Dr G. VAN CAUWENBERGHE  
Rendez-vous 087/21.24.22

## RHUMATOLOGIE

Dr Fr. CORNET  
Dr C. COURTOY  
Dr Cl. LEYRE  
Rendez-vous 087/21.20.20

## TABACOLOGIE

Mme C. GOFFAUX, Psychologue  
Mme C. JONGEN, Infirmière

## UNITÉ DU SOMMEIL - POLYSOMNOGRAPHIE

### Traitement des troubles du sommeil

N° général 087/21.27.65  
1. en Pneumologie  
Dr M. FROIDCOEUR  
Dr A-S. THONNARD  
2. en Neurologie  
Dr F. ROELANTS

## UROLOGIE ET EXAMEN URODYNAMIQUE

Dr G. VAN CAUWENBERGHE  
Dr A. CROUX  
Dr B. HEINRICKS

## URGENCES - SMUR - PIT

Dr O. LOUIS, Médecin Chef de Service :  
SMUR  
Dr A. HEBERT, Médecin Chef de Service  
Adjoint  
Dr P. MILET, Médecin Chef de Service

Adjoint  
Mme M. MARAITE, Infirmière en chef

## URGENCES

### Médecins spécialisés en médecine aiguë

Dr A. AMOUGOU  
Dr V. DETREMBLEUR  
Dr P. NGUIMGO  
Dr C. OLBRECHTS  
Dr M. REUL  
Dr B. GUETCHO

### Médecins spécialisés en médecine d'urgences

Dr P. LOMBET  
Dr P. MILET  
Dr M. RICHARDY  
Dr N. ORIGER  
Coordinateur PIT  
M. V. DECKERS  
Accueil 087/21.24.16  
Fax 087/21.24.55

## SOINS INTENSIFS

Dr O. APPOLONI, Médecin Chef de Service  
Mme C. GERARDY, Infirmière en chef  
Dr A. DUPUIS  
Dr S. LEMPEREUR  
Dr I. PAGE  
Dr Ch. GURDEBEKE  
Secrétariat 087/21.98.01  
Fax 087/21.98.02

## ÉQUIPE MOBILE SOINS PALLIATIFS

Dr G. JAMAR  
M. B. BRONOWSKI, Infirmier en chef  
Mme N. BALLAT  
Mme J. GEURDEN  
M. M. COLSON



# LES SERVICES DE MÉDIATION, D'ENTRAIDES ET DE MÉDIATION INTERCULTURELLE

## LE SERVICE DE MÉDIATION

En vertu de la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient, le patient (son mandataire ou son représentant) a le droit d'introduire une plainte concernant l'exercice des droits que lui octroie la loi, auprès de la fonction de médiation du CHRV. Le champ d'application de la loi du 22/08/2002 vise exclusivement le domaine des soins de santé, les praticiens professionnels et les patients. Les droits du patient sont :

- ✓ le droit au libre choix du praticien professionnel;
- ✓ le droit à des prestations de soins de qualité;
- ✓ le droit à l'information sur son état de santé;
- ✓ le droit au consentement libre et éclairé à la prestation médicale;
- ✓ le droit à un dossier de patient soigneusement tenu à jour et conservé en lieu sûr;
- ✓ le droit de consultation et d'obtention de copie du dossier de patient;
- ✓ le droit à la protection de la vie privée;
- ✓ le droit de recevoir des soins visant à soulager la douleur.

Le médiateur est un facilitateur de communication, de négociation et de résolution de problèmes. Son rôle est d'assurer un relais entre le patient, sa famille et l'hôpital lorsqu'une plainte relative aux droits du patient survient. L'intervention du médiateur est gratuite. Il fonctionne en toute indépendance et est tenu à la confidentialité et à la neutralité. Toute plainte peut être formulée oralement ou par écrit. Toutefois, pour l'ouverture d'un dossier de plainte, un écrit sera toujours demandé.

## MÉDIATEUR

**Madame M.-N. Cornet**

- 🏠 Rue du Parc, 29 (route 29) – B-4800 Verviers
- 🏠 Rue de Liège, 107 (route P490) – B-4800 Verviers
- ☎ **087/21 25 53** Du lundi au vendredi de 9h à 12h.
- ✉ [mediateur@chrverviers.be](mailto:mediateur@chrverviers.be)

## LE SERVICE SOCIAL

Le service social est à votre disposition pour vous faciliter certaines démarches et vous apporter un soutien dans les phases préalables à votre hospitalisation, pendant votre hospitalisation, et enfin à la suite de votre hospitalisation.

En amont, votre médecin spécialiste peut vous inviter à nous contacter afin d'anticiper les éventuelles difficultés liées à votre hospitalisation et/ou pour préparer votre sortie (soins, aides à domicile, matériel médical, convalescence, revalidation, placement...)

Enfin, nous vous accompagnons dans vos démarches de retour à domicile, convalescence, revalidation, placement, etc.

### Coordonnées :

Le service social est accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au 087/21 94 40.

## LA MÉDIATION INTERCULTURELLE

Le Service de médiation Interculturelle est à votre disposition au 087/21 25 52.

Les langues suivantes sont prises en charge : allemand, anglais, arabe, berbère, bulgare, néerlandais, russe et turc. La langue des signes est également maîtrisée.



### **LE LABO DU CHR VERVIERS EAST BELGIUM**

Constitué d'une équipe de spécialistes, notre laboratoire réalise un panel complet d'examen et analyses dans de nombreuses disciplines. Les prises de sang sont réalisées par des infirmier(e)s spécialisé(e)s et les résultats sont transmis immédiatement par téléphone/courrier et/ou voie électronique à votre médecin traitant/spécialiste de manière à permettre un suivi optimal.

Afin de vous permettre de bénéficier de nos services en-dehors de l'hôpital, nous organisons également des prélèvements à domicile.

**Plus d'infos : [www.chrverviere.be](http://www.chrverviere.be) ou 087/21 21 24**



### **L'AIDE AUX PATIENTS ET AUX VISITEURS**

Vous avez besoin de vous faire accompagner pour rejoindre votre unité de soin, rejoindre le CRF, vous guider dans l'établissement ou vous fournir votre journal/votre revue ? Le service des bénévoles peut vous aider.

Vous pouvez faire appel à celui-ci du Lu au Ve de 9h à 12h et de 14h à 17h. Attention : il vous est demandé d'appeler préalablement au **087/21 26 67**



### **LES OBJETS TROUVÉS**

Il se peut que vous perdiez un objet. Dans ce cas de figure, vous pouvez vous mettre en contact avec le service des bénévoles qui restitue les objets trouvés. Le service est accessible le mardi de 14h à 17h et le mercredi de 9h à 12h. Il vous est demandé de prendre contact préalablement au 087/21 26 67.



# LE CHR VERVIERS ET VOS INFORMATIONS

---



En votre qualité de patient, vous pouvez obtenir du CHR Verviers une copie des données à caractère personnel vous concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification ou l'effacement de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Pour ce faire, votre demande doit contenir vos données complètes (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone), la raison de celle-ci et préciser les données qui vous sont nécessaires.

## 1. POUR VOS DONNÉES ADMINISTRATIVES, NOUS VOUS REMERCIONS DE CONTACTER LE SERVICE COMPÉTENT :

---

- ✔ Service assurabilité (données administratives suivantes : nom, prénom et date de naissance) : 087/21 26 38 ou [assurabilite@chrverviers.be](mailto:assurabilite@chrverviers.be) en communiquant spécifiquement votre numéro de registre national.
- ✔ Service admission (données administratives suivantes : domicile, numéro de téléphone, médecin traitant, état civil, ...) : 087/21 21 48 ou 087/21 21 84.
- ✔ Service facturation (données relatives à une facture) M<sup>me</sup> Emmanuelle Magis: 087/21 26 35 - [emmanuelle.magis@chrverviers.be](mailto:emmanuelle.magis@chrverviers.be) en communiquant spécifiquement votre numéro de facture.

## 2. POUR VOS DONNÉES MÉDICALES, NOUS VOUS PRIONS D'ADRESSER VOTRE DEMANDE, DATÉE ET SIGNÉE, À LA CELLULE DOSSIERS MÉDICAUX UNIQUEMENT PAR MAIL OU PAR COURRIER POSTAL, EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ (RECTO/VERSO) :

---

🏠 CHR Verviers East Belgium

**Cellule Dossiers Médicaux**

Rue du Parc, 29 – B-4800 VERVIERS

✉ [dossiersmedicaux@chrverviers.be](mailto:dossiersmedicaux@chrverviers.be)

## 3. POUR VOS DONNÉES PERSONNELLES, C'EST-À-DIRE L'UTILISATION DE L'UN DE VOS DROITS SUR L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES MÉDICALES ET ADMINISTRATIVES, NOUS VOUS PRIONS D'ADRESSER VOTRE DEMANDE, DATÉE ET SIGNÉE, À LA CELLULE VIE PRIVÉE UNIQUEMENT PAR MAIL OU PAR COURRIER POSTAL, EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ (RECTO/VERSO) :

---

🏠 CHR Verviers East Belgium

**Cellule Vie privée**

Rue du Parc, 29 – B-4800 VERVIERS

✉ [vieprivee@chrverviers.be](mailto:vieprivee@chrverviers.be)