

QU'ALLEZ-VOUS PAYER ?

La volonté ministérielle est que vous n'ayez pas de coût supplémentaire par rapport à une hospitalisation de jour.

Le CHRV vous enverra votre facture dans les délais habituels. La facturation s'effectuera selon la nomenclature INAMI et la prise en charge de votre mutuelle.

Vous n'avez pas à acheter de matériel ou de médicament pour votre prise en charge au domicile ; notre équipe apportera le matériel et les produits nécessaires au jour le jour.

CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE QUESTION OU EN CAS DE PROBLÈME

✓ **Coordination de l'HAD :**
087 21 90 26

✓ **Infirmiers en cours de tournée :**
0470 66 39 59 / 0477 66 01 36



LA TOURELLE

Rue du Parc, 29 - B-4800 Verviers
087 21 21 11
dirgen@chrverviers.be

PELTZER

Rue de Liège, 107 - B-4800 Verviers
087 21 95 29
dirgen@chrverviers.be

LA KAN (AUBEL)

Rue la Kan, 79 - B-4880 Aubel
087 21 26 54

LES HEURES-CLAIRES (SPA)

Avenue Reine Astrid, 131 - B-4900 Spa
087 79 20 10



HOSPITALISATION À DOMICILE



Editeur responsable : Dr E. Brohon, Directeur Médical. Rue du Parc 29 - 4800 Verviers

WWW.CHRVVERVIERS.BE

L'HOSPITALISATION À DOMICILE, QU'EST-CE QUE C'EST ?



COMMENT NOUS CONTACTER ?

- ✓ **Coordination de l'HAD : 087 21 90 26**
- ✓ **Infirmiers en cours de tournée : 0470 66 39 59
0477 66 01 36**

QUI POUVEZ-VOUS CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?

- ✓ **La coordination du domicile, du lundi au vendredi,
de 8h à 16h : 087 21 90 26**

L'hospitalisation à Domicile (HAD) consiste à délivrer à domicile des soins spécialisés qui ne sont normalement délivrés qu'à l'hôpital, avec la même qualité et le même niveau de sécurité.

L'HAD est un service du Centre Hospitalier Régional de Verviers (CHRV). Les informations vous concernant (données médicales, actes réalisés à votre domicile, problèmes éventuels) seront inscrites dans le dossier informatisé et pourront être partagées avec d'autres prestataires de soins qui ont un lien avec votre traitement actuel.

L'HAD ne se substitue pas aux soins que vous pourriez être amené à recevoir d'un infirmier extérieur au CHRV. Notre rôle est d'effectuer certains soins complexes ou actes spécialisés, que vous receviez habituellement en hospitalisation, et nécessitant une expertise.

POUR QUI ?

Votre médecin vous a proposé de recevoir votre traitement à domicile :

- Antibiotiques par voie intraveineuse
- Traitements hémato-oncologiques

Nous travaillons en collaboration avec votre médecin traitant et votre médecin spécialiste.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Vous pouvez prendre, modifier ou annuler votre rendez-vous via la coordination de l'HAD : 087/21.90.26 du lundi au vendredi, de 8h à 16h.

Il vous est possible, lors de la réservation d'un rendez-vous, de signaler un moment de la journée souhaité pour notre passage (en matinée ou l'après-midi), et nous en tiendrons compte, dans la mesure de nos possibilités.

L'organisation de la tournée est fonction de la priorité liée à certains traitements.

L'infirmière coordinatrice vous contactera la veille pour vous rappeler votre rendez-vous.

Le jour même, l'infirmier prendra contact avec vous afin de vous informer de la tranche horaire dans laquelle il se présentera à votre domicile.

Si vous n'avez pas été contacté avant 10h, nous vous demandons d'appeler l'infirmier au numéro de téléphone suivant : 0470/66.39.59

Afin de permettre une bonne organisation de notre tournée, nous vous demandons, lors de votre inscription, de signaler si votre adresse de résidence effective est différente de l'adresse administrative.

Nous vous demandons également de communiquer lors de votre inscription, votre numéro de téléphone, ou celui d'une personne de référence à contacter.

Il est possible que nous soyons amenés à avancer d'un jour votre rendez-vous ou à le postposer. Si tel devait être le cas, nous vous préviendrons préalablement par téléphone et préciserons avec vous le nouveau jour de passage.

Si vous devez vous rendre à un rendez-vous médical ou à tout autre examen, merci de le signaler afin de vérifier si notre passage pourra être maintenu à votre domicile ou s'il serait préférable de vous rendre à l'hôpital de jour – Route 11.