

## Les heures de visites

Pour faciliter la communication avec nos patients et leurs proches, nous appliquons des heures de visite élargies.

Du fait du type de soins prodigués dans l'unité et afin d'éviter les « allées et venues », **veillez à prendre vos dispositions (manger, fumer, toilettes, ...) avant d'entrer.**

Les visites sont autorisées, tous les jours:

De 6h45' à 7h30'

De 14h à 15h

De 18h à 19h.

Nous vous demandons de ne pas être plus de **DEUX PERSONNES** à la fois au chevet du malade.

**Respectez les heures de visite.**

Les informations concernant l'état de santé de votre proche vous seront données par le médecin et l'infirmier lors des heures de visite de **14h à 15h** ou sur rendez-vous.

Dès que la situation médicale le permet, et à votre demande, la possibilité est offerte à **UNE** personne de rester auprès de votre proche de **15h à 18h.**

Les visiteurs doivent **se laver soigneusement les mains** (avant et après la visite) et respecter les consignes d'hygiène (affichées sur la porte de la chambre s'il y en a).

**Les fleurs et plantes sont interdites** dans l'unité pour des raisons d'hygiène.

**Les enfants:**

Evitez les visites des enfants en bas âge.

## Informations utiles:

- Si le français n'est pas la langue maternelle de votre parent, si vous ne comprenez pas ou ne parlez pas le français couramment, le service peut mettre à votre disposition un **médiateur interculturel.**
- Vous pouvez demander une **assistance morale, religieuse ou philosophique de votre choix.**
- Pour toutes difficultés administratives, nous pouvons vous mettre en rapport avec une **assistante sociale** (uniquement sur RDV).

## L'équipe:

Les patients sont pris en charge 24h/24 par une équipe pluridisciplinaire (médicale, infirmière et paramédicale).



Dr APPOLONI O  
Chef de service



Dr GURDEBEKE CH



Dr DUPUIS A



Dr PAGE I



Dr LEMPEREUR-LEGROS



Mme GERARDY C  
Infirmière en chef

## Contact :

Téléphone :  
Chaque jour,  
sauf entre 7h et 10h30' du matin

Chambres 801—811: 087/21 98 03

Chambres 812—822: 087/21 98 06

Editeur responsable : Eric Brohon, Directeur Médical.  
Rue du Parc, 29 - 4800 Verviers.



Centre Hospitalier  
Régional de Verviers



## Service de SOINS INTENSIFS

Route 91



Votre proche vient d'être hospitalisé dans le service de Soins Intensifs afin de bénéficier d'un traitement et d'une surveillance permanente par le personnel médical et infirmier

Ce livret a pour but de vous présenter notre service et de vous apporter quelques renseignements utiles.

## Effets personnels:

Lors de l'hospitalisation de votre proche, pourriez-vous apporter le nécessaire de toilette (déodorant, savon, rasoir, brosse à dents, dentifrice), les accessoires indispensables au confort (pantoufles, peignoir) et à la communication avec votre parent (prothèse dentaire, prothèse auditive avec des piles, loupe et lunettes) Merci.

## Le matériel:

Vous allez retrouver votre proche équipé d'appareils et de multiples tuyaux.

Cet équipement, nécessaire à la surveillance et au traitement des patients, est souvent impressionnant et son utilisation la plus brève possible:

- Le monitoring surveille en permanence les paramètres comme la pression artérielle, la fréquence cardiaque, la fréquence respiratoire, le contenu sanguin en oxygène.
- Le respirateur supplée la respiration et l'oxygénation inadéquate du patient qui présente de graves difficultés respiratoires.

- Les perfusions intraveineuses et la sonde gastrique assurent l'administration des médicaments, l'hydratation et l'alimentation du patient.
- Les drains et la sonde urinaire collectent les différentes sécrétions post-opératoires ainsi que la totalité des urines pour juger la fonction excrétrice des reins.
- La machine d'hémofiltration continue supplée la filtration du sang et l'élimination des déchets en cas de blocage rénal transitoire.

## Confort et sécurité:

L'environnement matériel et sonore des soins intensifs constitue un facteur majeur de stress et d'anxiété pour nos malades. Pour améliorer leur confort, réduire leur anxiété, supprimer la souffrance physique et atténuer leur souffrance morale, des médicaments sont souvent administrés.

Un coma artificiel peut être volontairement provoqué par l'équipe médicale dans les cas les plus critiques et en cas d'insuffisance respiratoire sévère pour tolérer une ventilation mécanique plus facilement.

Aux soins intensifs, les patients peuvent être désorientés voire même agités. Il y a plusieurs causes possibles : la maladie, certains médicaments (anti-douleurs, sédatifs, ...) mais aussi l'activité intense de jour comme de nuit qui fait disparaître la notion de l'alternance jour/nuit pour l'induction d'un sommeil réparateur.

Nous vous encourageons à toujours parler à vos proches et à vous exprimer par gestes si nécessaire. Votre présence l'encouragera et le calmera et est la bienvenue.

## Les Alarmes:

Des systèmes de vigilance surveillent en permanence le patient, le respirateur et les pompes à perfusion. Toute anomalie est immédiatement signalée par une alarme sonore en chambre et à distance, et est aussitôt analysée par l'équipe infirmière pour une réponse immédiate ou non.

## Bilan de santé:

Les informations concernant l'état de santé d'un patient sont données par le médecin et l'infirmière lors des visites de 14h à 15h : **il vous est demandé de ne pas sortir des chambres.**

Nous demandons également aux grandes familles de **désigner un nombre d'interlocuteurs restreint**, susceptible de transmettre les informations obtenues auprès du reste de la famille.

Par prudence, nous ne donnons que de brèves nouvelles d'ordre général et **jamais de détails médicaux par téléphone** et ce uniquement à la famille proche du patient.

Le personnel des soins intensifs reste à votre entière disposition pour tout autre renseignement. Nous ferons de notre mieux pour que le séjour de votre proche se passe au mieux et vous remercions pour votre collaboration et votre confiance.

