

Thermomètre

n°26
Février 2015

La température du Centre Hospitalier Peltzer • La Tourelle de Verviers



Le CHPLT sort de ses murs



Site de Borgoumont - La Gleize

Le laboratoire au CHPLT

> Page 8

Vers une meilleure prise en charge d'une maladie hématologique et oncologique

> Page 12



Les Heures Claires - Spa

Agent de gardiennage : un métier aux multiples facettes

> Page 10



La Kan - Aubel



Le CHPLT sort de ses murs !

Permettez-moi tout d'abord de vous souhaiter une formidable année 2015 !

Chaque début d'année est l'occasion de faire le point sur les réalisations de l'année précédente et de préciser les objectifs de l'année à venir. Le monde hospitalier est dans un processus de réformes profondes qui redéfiniront le financement (faire plus avec moins) mais aussi la place de l'hôpital dans le système de santé.

Au niveau financement, les informations sur les changements qui seront introduits ne sont pas connues actuellement mais depuis 2012, le CHPLT a pris des mesures pour assurer un indispensable retour à l'équilibre financier et ces mesures portent d'ores et déjà leurs fruits pour l'année 2014 qui s'annonce comme une bonne année. Ces résultats sont liés aux mesures de gestion mais aussi et surtout au maintien de l'activité, voire même dans certains secteurs, une augmentation de cette activité médicale. Les patients font confiance au CHPLT et c'est grâce à l'investissement de toutes et tous.

La place de l'hôpital dans le système de soins va évoluer et comme vous le constaterez dans ce numéro, le CHPLT a déjà pris le chemin de cette évolution en développant des activités extra-hospitalières sans concurrencer les prestataires existants. Vous retrouvez dès lors cette évolution dans ce numéro 26 (le premier numéro de 2015) du

thermomètre (la température du CHPLT) que je suis heureux de vous proposer et qui est intitulé : « Le CHPLT sort de ses murs ».

C'est ainsi que nous abordons le post-partum à domicile. Un service qui existe depuis janvier 2007 et qui rencontre un réel succès. Nous vous proposons d'en savoir plus sur l'équipe de soins palliatifs et soins continus du CHPLT. Il s'agit d'une équipe multidisciplinaire de seconde ligne composée d'infirmier(ère)s, de médecins, d'une kinésithérapeute, d'une assistante sociale et d'un psychologue.

Nous avons eu à cœur de vous présenter notre service de soins oncologiques à domicile. Un projet qui a débuté en avril 2013, en réponse à l'appel de l'INAMI et sur base d'une série de constats comme, notamment, la réduction des lits hospitaliers, la diminution des durées de séjour, l'hyperspécialisation et la nécessité du maintien de la qualité des soins ou encore une diminution sensible des structures d'accueil extérieures...

Et puis, on ne le sait sans doute pas assez, le Laboratoire du CHPLT sort également des murs de l'Hôpital. Ainsi, notre laboratoire réalise des prélèvements à domicile, sur rendez-vous, dans près d'une quarantaine d'entités.

Notre double page centrale est consacrée aux consultations dans nos sites décentralisés (Aubel et Spa), car, plus que jamais, la volonté du CHPLT est d'être au plus près de ses patients. C'est ainsi, comme vous le verrez, que certaines consultations ont été renforcées. C'est le cas à Aubel avec une plage supplémentaire réservée à la Gynécologie. À Spa, c'est l'activité de Radiographie qui se voit renforcée.

Le « Thermomètre », c'est aussi l'occasion de mettre en avant certaines professions et services du CHPLT. Dans ce numéro, nous vous proposons un focus sur le métier d'agent de gardiennage. Un métier, vous allez le découvrir, aux multiples facettes.

Bien entendu, notre journal reviendra, sur quelques événements phares de ces derniers mois, je pense notamment au dispositif tout à fait exceptionnel mis en place pour la prise en charge d'un cas suspect EBOLA.

Nous reviendrons sur la soirée « Don de rein, don de vie » organisée par le service de Néphrologie du CHPLT autour du film « L'esprit de famille » de Richard Berry. Une soirée qui a rencontré un impressionnant succès.

C'est aussi dans ce nouveau numéro du « Thermomètre » que vous pourrez en savoir plus sur l'évolution des travaux d'extension du service de Radiothérapie.

Bien entendu, nous évoquons dans ce premier numéro de l'année 2015 l'obtention de l'agrément B2 pour les coronarographies diagnostiques et angioplasties coronaires. Vous verrez que l'équipe de cardiologues s'est vue renforcée et qu'en terme d'infrastructures, le CHPLT équipe une toute nouvelle salle spécifique dans le nouveau bloc médico-technique. Les travaux viennent de débuter.

Au nom de toute l'équipe d'édition de ce journal, je vous souhaite une bonne lecture et vous remercie de votre confiance en notre Institution.

Dr. Eric Brohon,
Directeur Médical.

La durée d'incubation
varie de 2 à 21 jours mais
elle est dans la plupart
des cas de 4 à 9 jours.

Le virus Ebola a été nommé ainsi en référence à une rivière passant près de la ville de Yambuku, dans le nord du Zaïre (aujourd'hui République Démocratique du Congo). C'est à l'hôpital de cette localité que le premier cas de fièvre hémorragique Ebola fut identifié, en septembre 1976, par le médecin belge Peter Piot de l'Institut de Médecine Tropicale d'Anvers, annonçant une première épidémie qui allait alors toucher 318 personnes et en tuer 280.

Au sein d'un comité spécifique « EBOLA », le Centre Hospitalier Peltzer-La Tourelle a développé une procédure très complète de **gestion de la prise en charge** d'un cas suspect « Ebola ».

Cette procédure est destinée à détecter un cas probable puis à mettre en place des mesures d'isolement (dans et en dehors des murs de l'Hôpital) avant transfert vers un centre de référence.

Cette procédure vise également à protéger le personnel de première ligne (médecins et infirmiers des Urgences en l'occurrence) ainsi que les patients et visiteurs de l'Hôpital.

Des zones et circuits à emprunter ont été définis de manière très précise.

Le personnel du CHPLT a été largement informé sur les procédures de prise en charge mises en place mais aussi, et c'est une première dans l'Institution, sur les gestes techniques en lien avec l'habillage et le déshabillage des professionnels de première ligne.



Une vidéo made in CHPLT est associée à un montage photographique détaillant les différentes étapes de l'habillage et du déshabillage.

Ces supports sont accessibles à tous les membres du personnel sur le système informatique de l'Hôpital mais aussi sur la chaîne YouTube du CHPLI.

La brochure d'accueil

La brochure d'accueil 2015 du CHPLT est arrivée. Elle se compose de 36 pages. Elle a été refondue pour se calquer davantage à l'identité visuelle du Thermomètre (la température du CHPLT).

Cette brochure éditée à 12 000 exemplaires est destinée principalement aux patients. Elle reprend toute une série de renseignements pratiques comme les horaires de consultations, les documents à emporter, des infos en lien avec l'hospitalisation et/ou la consultation (avant, pendant, après)...

Cette édition 2015 intègre davantage d'informations et d'illustrations aussi (100% de nouvelles photos originales).

Cette brochure d'accueil 2015 est également disponible sur le site web du CHPLT : www.chplt.be



Brochure d'accueil

Édition 2015










Centre Hospitalier Peltzer - La Tourelle

www.chpit.be 087/21 21 11

Don de rein, don de vie : Une soirée made in CHPLT à succès!

Le 20 novembre dernier, le service Néphrologie du CHPLT organisait une soirée thématique consacrée au don de rein.

Après la diffusion du film «L'esprit de famille» de Richard Berry – qui a lui-même fait don d'un rein à sa soeur – les quatre médecins spécialistes présents n'ont pas manqué de répondre aux nombreuses questions du public (250 personnes) qui a pu, en plus de la projection, assister à des témoignages de patients ayant vécu un don de rein.

Cette très belle soirée a aussi été l'occasion de faire le point sur les dernières avancées médicales en la matière.

Merci aux médecins spécialistes, qui ont apporté un éclairage clair et précis sur ce sujet :

- Dr. Michelle Muller (CHPLT)
- Dr. Catherine Bonvoisin (CHU-Liège)
- Dr. Isabelle Maisin (UCL Saint-Luc)
- Pr. Michel Mourad (UCL Saint-Luc)



La dénutrition des personnes âgées : du dépistage au traitement

Le 27 novembre dernier à la MRS Philippe Wathelet du CHPLT, s'est tenue une conférence de Madame Hélène Lejeune, diététicienne nutritionniste, spécialisée en nutrition gériatrique, traitant de dénutrition des personnes âgées - du dépistage au traitement.

Par le rappel des signes d'alerte (psychosociaux, économiques, médicaux,...) et de la spirale de la dénutrition qui, de fragilité réversible entraîne inexorablement la personne âgée vers un état irréversible, Madame Lejeune nous incite à une vigilance accrue face à ces situations ignorées ou banalisées par l'intéressé et son entourage, telles que
« Manger peu, maigrir, manquer de force, ... c'est normal à son âge ».

Le dépistage doit devenir systématique ; il nécessite davantage de bonne volonté que de matériel (balance, toise, quelques tables et abaques,...) ; les intervenants doivent le répéter à périodes fixes et en discuter au sein de leur CLAN (Comité Local Alimentation Nutrition).

Une attention particulière doit porter sur la santé bucco-dentaire et la toilette buccale. La visite du dentiste au sein de l'Institution apporte une aide appréciable. L'attractivité des locaux dédiés aux repas, le bon choix des voisins de table, une disposition colorée et une texture adaptée de mets savoureux stimulent l'appétit. N'oublions pas que les personnes âgées nécessitent un apport accru en protéines

et qu'elles absorbent et résorbent moins bien vitamines, oligo-éléments et autres minéraux. Veillons à une hydratation suffisante, 35-40 ml/kg/j ; si la personne âgée mange peu, elle perd encore l'importante quantité d'eau incluse dans les aliments non consommés. Chez le sujet âgé, toute sensation de soif est déjà synonyme de déshydratation ! Favorisons l'activité des personnes âgées, restreignons leurs régimes, parfois délétères ; enrichissons leur alimentation par des produits naturels si possible (œufs, lait entier, fromage, etc.) qui doivent apporter à la fois protéines et calories.

Une prise en charge nutritionnelle adaptée fait partie intégrante du soin et participe au confort de vie de la personne âgée.

Le CHPLT : Hôpital agréé B2

En juin dernier, le CHPLT a reçu l'agrément B2 pour les coronarographies diagnostiques et angioplasties coronaires.

Concrètement, cet agrément permet aux patients de l'est de la Belgique de bénéficier d'un programme de soins cardiologiques plus complet, avec prise en charge des cardiopathies ischémiques au sein même de l'hôpital. Les patients du CHPLT sont désormais traités plus rapidement...

Avantage : la disparition du stress des transferts vers Liège!

Pour ce faire, l'équipe actuelle composée des docteurs Michel Hanssen, Olivier Louis, Cedric Brogneaux et Marc Magnée sera renforcée à partir du 01/02/2015 par l'arrivée du docteur Patrick Maréchal, coronarographe accompli, originaire de Pepinster.

En termes d'infrastructure, afin de travailler dans les meilleures conditions de qualité, le CHPLT va installer une nouvelle salle de haute technologie dans le nouveau bloc médico-technique. Les travaux ont débuté le 02/02/2015.

Cette seconde salle permettra aux cardiologues d'assurer une prise en charge des maladies coronariennes 24h/24 à partir du printemps 2015.



Radiothérapie : le point sur les travaux d'extension du Service

Début avril, les travaux d'extension du service de Radiothérapie ont débuté.
La surface d'accueil sera doublée.

Pour rappel, le service disposera d'espaces d'attente plus aérés, d'un espace réservé aux consultations paramédicales ainsi que de deux bureaux médicaux supplémentaires et d'un nouveau bunker équipé d'un accélérateur linéaire de dernière génération.

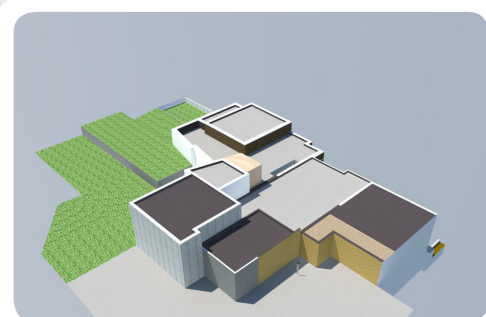
Actualité :

L'enveloppe extérieure du bâtiment est entièrement construite, y compris la toiture. Les aménagements intérieurs ont commencé. La fin du chantier est prévue le 2 avril 2015.

La nouvelle machine sera livrée dans la foulée. Son installation nécessitera 12 semaines de travail. Elle sera mise en service le 30 juin.

Le nouveau service de Radiothérapie devrait être 100 % opérationnel le 15 septembre 2015.

Une dernière intervention consistant à démonter l'ancienne machine Elekta puis à installer la nouvelle machine devrait intervenir au tout début de l'année 2016.



Site des Heures Claires - Avenue Reine Astrid, 131 4900 Spa - 087/ 21 26 54 ou 087 / 79 20 10

Matin

Après-midi

Lundi

Chirurgie de la main
Dr C. Lambermont

O.R.L.
Dr V. Boniver

Dermatologie
Dr C. Letawe

Radiographie, Echographie-Doppler
Dr. C. Maréchal
(087/ 21.23.13 (général) ou 087/ 79.20.14 (spa))

Néphrologie
Dr G. Cornet

Mardi

Dermatologie
Dr C. Letawe

O.R.L.
Dr J. Gelin (1 mardi sur 2)

Chirurgie Vasculaire
Dr. Y. Periquet

Diététique
Mme D. Gengoux (1er mardi du mois)

Radiographie, Echographie-Doppler
Dr D. Grayet
(087/ 21.23.13 (général) ou 087/ 79.20.14 (spa))

Mercredi

Chirurgie Orthopédique
Dr R. Bran (1 semaine sur 2)

Dermatologie
Dr C. Letawe (1x par mois)

Gastro-Entérologie
Dr. H. Demolin

Radiographie, Echographie-Doppler
Dr N. Bleus
(087/ 21.23.13 (général) ou 087/ 79.20.14 (spa))

Jeudi

Pneumologie
Dr. Y. Bonduelle

Pneumologie
Dr Y. Bonduelle

Chirurgie Orthopédique
Dr. A. Defraiteur

Chirurgie Abdominale
Dr C.- M. Lavigne

Radiographie, Echographie-Doppler
Dr C. Maréchal
(087/ 21.23.13 (général) ou 087/ 79.20.14 (spa))

Endocrinologie
Dr C. Righeis

Vendredi

Chirurgie Orthopédique
Dr R. Bran

Prise de sang du lundi au vendredi de 7h à 9h30

Radiographie, Echographie-Doppler
Dr F. Giroul
(087/ 21.23.13 (général) ou 087/ 79.20.14 (spa))

Depuis le 1er décembre 2014, le service de Radiologie du CHPLT compte un nouveau Radiologue, le Dr Nicolas Bleus. Lequel vient ainsi renforcer une équipe qui compte désormais 19 Radiologues.

Le Dr Bleus vient notamment renforcer l'équipe sur le site spadois des Heures Claires où une présence d'un Radiologue est désormais assurée chaque matin.

En pratique, notez que le Dr Carole Marechal est présente à Spa tous les lundis et jeudis, le Dr Nicolas Bleus tous les mercredis, le Dr David Grayet les mardis, le Dr Frédéric Giroul les vendredis.

Les rendez-vous pourront toujours être convenus au 087/21.23.13 (numéro général du service de Radiologie du CHPLT).

Site de La Kan à Aubel - Rue Kan, 79 4880 Aubel - 087 / 21 26 54

Matin

Après-midi

Lundi

Cardiologie

Dr V. Laref (Local 1)

Pédiatrie

Dr. J.F. Questiaux (Local 3)

Mardi

Cardiologie

Dr C. Hanssen (Local 1)

Néphrologie

1S/2 Dr. S. Fadel (Local 3)

Gynécologie

Dr. Roemers (Local 4)

Cardiologie

Dr M. Magnée (Local 1)

Chirurgie Orthopédique

Dr. M. Sabic (Local 4)

Mercredi

Chirurgie Abdominale

Dr F. Lardinois (Local 1)

Chirurgie Abdominale

Dr F. Lardinois (Local 4)
en alternance 1S/2 avec

Gastro-entérologie

Dr S. Demoulin (Local 4)

Jeudi

Chirurgie de la main

Dr D. Lambot (Local 4)

Chirurgie Esthétique

Dr L. Renwart (Local 4)

Vendredi

Prothésiste

1S/2 Dr R. Bran (Local 3)

Chirurgie Orthopédique

1S/2 Dr R. Bran (Local 4)

Bon à savoir :

Prise de sang du lundi au
vendredi de 7h30 à 9h30

Le Laboratoire du CHPLT dans et en dehors des murs de l'Hôpital

Le Laboratoire du CHPLT s'est, au fil des années, ouvert au secteur ambulatoire. Outre le Laboratoire et ses locaux de prélèvements présents dans les murs du CHPLT (route 69), il existe des centres de prélèvements à Aubel et Spa **ainsi qu'un service de prélèvements à domicile** pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer.

Les prélèvements pédiatriques sont également pris en charge, avec une optimisation des modalités de prévention de la douleur (Emla, Meopa, G30).

Enfin, le CHPLT assure également des dépistages HIV, de manière tout à fait anonyme et gratuite.

En pratique :

Les patients peuvent se présenter dans un de nos centres de prélèvements afin d'y subir une prise de sang, à condition bien sûr, d'être muni d'une prescription médicale dûment remplie et signée.

Ils devront également se munir de leurs renseignements de mutuelle ou d'une étiquette de l'hôpital.

Les prises de sang usuelles se font sans rendez-vous dans l'ordre d'arrivée des patients.

Les tests dynamiques (HGPO, TRH..) nécessitant que le patient reste sur place le temps de l'examen, se font au **centre de prélèvements de Verviers et sur rendez vous au 087/21.21.24**

Les échantillons biologiques peuvent être déposés, aux heures d'ouverture, **à Aubel ou à Spa et 24h/24 au Laboratoire du CHPLT rue du Parc, 29.**

Centre de prélèvements à Verviers, rue du Parc, 29.

Téléphone : 087/21.21.24

Prélèvements : du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et le samedi de 8h à 12h

Pour les tests dynamiques (HGPO, Test au TRH), il est absolument nécessaire de prendre rendez-vous.

Centre de prélèvements à Spa (Heures Claires), avenue Reine Astrid, 131.

Téléphone : 087/21.21.24

Prélèvements du lundi au vendredi de 7h à 9h30

Centre de prélèvements à Aubel (La Kan), rue Kan, 79.

Téléphone : 087/68.79.95

Prélèvements du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30

Prélèvements à domicile :

Le Laboratoire du Centre Hospitalier Peltzer-La Tourelle réalise des prélèvements à domicile sur rendez-vous, dans près d'une quarantaine d'entités.

Il est nécessaire de prendre rendez vous au 087/21.21.24

Le Laboratoire du CHPLT se rend dans les communes suivantes :

Andrimont, Aubel, Battice, Chaîneux, Clermont, Cornesse, Dison, Dolhain, Ensival, Fourons, Froidthier, Grand Rechain, Herve, Hombourg, Jalhay, Jehanster, La Clouse, Lambermont, La Minerie, Limbourg, Manihant, Nivezé, Pepinster, Petit Rechain, Polleur, Rémersdael, Saint Jean Sart, Sart, Soiron, Solwaster, Spa, Ster, Theux, Thimister, Tiège, Verviers, Wegnez, Welkenraedt.



Prélèvements pédiatriques à Verviers, rue du Parc, 29.

Polyclinique pédiatrique (route 143).

Idéalement entre 9h et 11h et entre 14h et 16h pour pouvoir bénéficier des modalités de prévention de la douleur (Emla, Méopa, G30).

Il est tout de même possible de se présenter entre 11h et 12h et de 16h à 18h **MAIS** ces horaires ne permettent pas l'utilisation de l'Emla.

Il est important de noter que les prélèvements pédiatriques sont indolores!

Bon à savoir :

Les prélèvements pédiatriques sont réalisés durant les jours ouvrables, avec une demande d'examen dûment remplie par le prescripteur et les étiquettes du CHPLT au nom de l'enfant (disponibles à l'accueil).

Notez qu'il n'est pas nécessaire que l'enfant soit inscrit à une consultation.



Dépistage HIV à Verviers, rue du Parc, 29.

Anonyme et gratuit

Hôpital de jour, route 117.

Du lundi au vendredi de 10h à 16h.

En pratique :

Le patient doit se présenter à la salle d'attente du service D7 (route 117). Il doit sonner et attendre que quelqu'un vienne le chercher, tant pour le test que pour obtenir les résultats de celui-ci.

Une prise de sang (biologie) est réalisée, à laquelle est associé un numéro pour préserver l'anonymat.

Le patient est invité à revenir **EN PERSONNE** deux jours après la prise de sang au D7, muni de son numéro afin d'obtenir les résultats.

Bon à savoir :

Aucun résultat n'est donné :

- le vendredi
- par téléphone
- à une autre personne qu'au patient lui-même
- par un autre service que le D7 (inutile donc de passer par le Laboratoire du CHPLT)

Rappel :

6 modifications importantes intervenues en matière d'analyses depuis le 26/11/2014

Paramètre	Ancienne U	Nouvelle U	Facteur
AFP	IU/ml	µg/L	x1.21
C-Peptide	ng/ml	nmol/L	x0.33
T3 libre	pg/ml	pmol/L	x1.54
T4 libre	pg/ml	pmol/L	x1.29
Insuline	mU/L	pmol/L	x6.94
Préalbumine	mg/L	gr/L	: 1.000

S
o
f
i
t
#

2 225 000
analyses en 2014

50
personnes occupées

500
demandes par jour

Ouverture
24h/24h

Prélèvements
à domicile

087/21.21.24



Des soins spécialisés pour maman et bébé

Le service Post-Partum à domicile existe au CHPLT depuis le 1er janvier 2007 et rencontre un réel succès!

Assuré par quatre sages-femmes, ce Service permet un retour plus précoce des accouchées au domicile et réduit par la même occasion la durée de séjour (3 jours pour les multipares et 4 jours pour les primipares) ainsi que le coût de l'hospitalisation.

Mamans et bébés bénéficient donc de soins spécifiques en toute quiétude, à leur domicile et en totale sécurité, car les sages-femmes sont toujours en rapport avec les Pédiatres et les Gynécologues si nécessaire.

Les soins prodigués concernent :

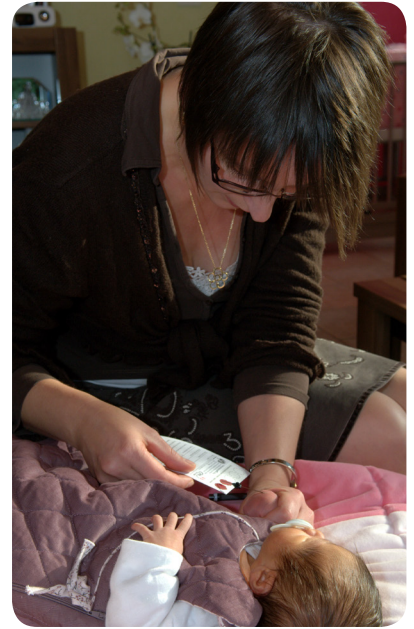
- L'épisiotomie, les soins de plaie de césarienne.
- Le suivi de l'allaitement.
- Le suivi du poids du bébé, de l'ictère.
- Le soin du cordon.
- La réalisation du test de guthrie.

Les sages-femmes veillent également à la mise au point de l'organisation des soins au bébé par la maman dans le cadre familial (change du bébé, bain, soin du cordon,...).

Le Post-Partum se compose d'une ou plusieurs visites, selon les cas, dans une limite de 10 jours après l'accouchement, le relais étant pris ensuite par les Infirmières de l'O.N.E.

Les soins post-partum sont complètement remboursés par la Mutuelle et sont accessibles aux accouchées habitant dans les communes membres de l'intercommunale (Andrimont, Aubel, Baelen, Battice, Bilstain, Bolland, Dison, Ensival, Herve,

Henri-Chapelle, Heusy, Hombourg, Jalhay, Julemont, Lambermont, la Reid, Limbourg, Theux, Nessonvaux, Olne, Pepinster, Plombières, Spa, Stembert, Thimister-Clermont, Verviers, Welkenraedt, Xhendelesse)



> Soins Palliatifs

Elle propose également l'évaluation des possibilités de retour à domicile, le transfert en MRS ou encore en unité palliative. L'équipe intervient dans le cadre de réflexions éthiques et dans le soutien psychologique pour le patient et/ou ses proches.

L'équipe a aussi pour mission de sensibiliser les équipes soignantes intra-hospitalières à la culture palliative en proposant, entre autres, des modules formatifs.

L'équipe mobile de Soins Palliatifs et soins continus

L'équipe mobile de Soins Palliatifs et soins continus est une équipe multi-disciplinaire intra-hospitalière de deuxième ligne composée d'infirmier(ères)s, médecins, une kinésithérapeute, une assistante sociale et une psychologue.

En pratique, les membres de l'équipe vont à la rencontre de patients atteints de maladies que la médecine ne peut pas guérir, dans les unités où ils sont hospitalisés.

Le but des interventions est d'aider les équipes de premières lignes à assurer aux patients un maximum de confort et la meilleure qualité de vie possible.

L'équipe intervient à la demande du patient, de ses proches ou des soignants, en accord avec le médecin référent hospitalier. L'équipe mobile de soins palliatifs et soins continus propose une aide à l'évaluation et au contrôle des symptômes dits d'inconfort tels que la douleur.



Bon à savoir :

Le Docteur Benoît Fonsny vient de quitter l'équipe mobile après s'y être investi pendant une quinzaine d'années.

Le Docteur Catherine Beauve augmentera donc ses prestations.

Numéro utile :

EMSP : présence infirmière tous les jours de 9h à 17h - 087/21.94.38



Agent de gardiennage : un métier aux multiples facettes!

Sous la responsabilité du Dirigeant du Service Interne de Gardiennage, l'agent de gardiennage du CHPLT assure la surveillance et la protection des biens mobiliers et immobiliers, la protection des personnes ainsi que la surveillance et le contrôle des personnes dans le cadre du maintien de la sécurité dans les lieux accessibles au public. Voilà pour la définition légale liée à l'activité des professionnels de ce service éminemment stratégique de l'Hôpital.

On le sait, le manque de civisme, l'annonce d'un décès ou encore la souffrance d'un patient peut engendrer beaucoup de stress en milieu hospitalier. L'agent de gardiennage est amené à gérer ces situations de crise parmi tant d'autres...

Sa fonction nécessite donc des compétences diverses, en commençant par la capacité à montrer une parfaite maîtrise de soi et d'adopter une attitude courtoise mais ferme, en toutes circonstances! En effet, il doit privilégier le dialogue avec son interlocuteur, même si celui-ci se montre irrespectueux, voire agressif. Si toutefois la situation dégénère et qu'il en va de la sécurité même de l'agent, celui-ci peut avoir recours à la force physique en vue d'immobiliser une personne.

En cas de situations extrêmes (bagarre généralisée, toxicomane en manque,...), il n'interviendra pas seul et fera appel à son collègue ou immédiatement aux forces de l'ordre.

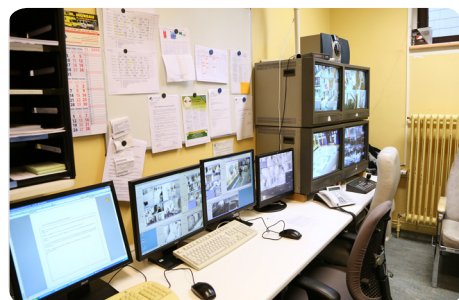
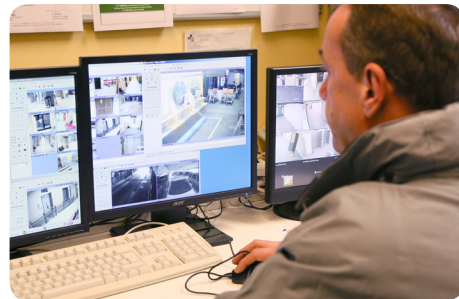
La responsabilité de l'agent de gardiennage est importante, notamment lors de détection incendie. Celui-ci est tenu d'assurer la première intervention et d'appeler les pompiers.

En matière de stationnement, il veillera également à la bonne utilisation des zones spécifiques et prendra les mesures adéquates en cas de non-respect des règles.

Quel que soit le type d'intervention, l'agent de gardiennage établira un rapport et assurera, le cas échéant, le suivi avec les forces de l'ordre et/ou les pompiers. Tout ceci évidemment en respectant strictement les devoirs de confidentialité.

Pour intégrer le Service Interne de Gardiennage, l'agent suit une formation spécifique, incluant notamment des tests psycho-techniques et doit se soumettre à une enquête de moralité. Une fois les conditions remplies, il reçoit l'attestation de compétence d'agent de gardiennage.

Être agent de gardiennage est certes une fonction ingrate et difficile mais ô combien nécessaire et utile dans une Institution hospitalière telle que le CHPLT.



Bon à savoir :

Le Service Interne de Gardiennage fonctionne 24h sur 24, 7 jours sur 7, selon un horaire s'articulant autour de deux pauses: 7h-19h et 19h-7h. Il compte à ce jour 8 agents.

Les agents de gardiennage sont facilement identifiables grâce aux différents signes distinctifs de leur fonction : uniforme et badge spécifiques. Ils sont à tous moments joignables grâce au déct qu'ils portent toujours sur eux.



Vers une meilleure prise en charge d'une maladie hématologique et oncologique

L'éducation thérapeutique du patient (traitement, effets secondaires et prise en charge de ceux-ci par le patient lui-même), est un élément indispensable de la prise en charge d'une maladie hématologique et oncologique.

C'est pourquoi, au CHPLT, depuis 2008, des feuillets d'informations sont mis à la disposition du patient, tant à l'Hôpital de jour que dans le service d'Hospitalisation.

Cette éducation thérapeutique repose sur l'équipe pluridisciplinaire qui entoure le patient tout au long de son traitement, tant au sein de l'Institution hospitalière qu'en ambulatoire, auprès des médecins traitants, pharmaciens de ville et infirmier(ère)s de première ligne.

L'information fournie fait référence à des protocoles particuliers. Elle renseigne le plan de traitement, les principales informations à connaître avant la mise en route du traitement, la liste de quelques contacts utiles et enfin les principaux effets secondaires. L'objectif poursuivi n'est pas de lister l'entièreté des effets secondaires associés à ces traitements mais plutôt de mettre l'accent sur ceux pour lesquels une prévention ou une prise en charge précoce par le patient lui-même peut en influencer le dérouls et l'importance.

Depuis 2012, une nouvelle version du feuillet d'information (format A5) est proposée aux patients. Celle-ci intègre une information illustrée par un personnage créé pour le CHPLT. Des couleurs viennent soutenir le texte en soulignant les conseils (couleur verte) et les restrictions ou les interdictions (couleur rouge). Enfin, des petits logos remplacent les trop longues phrases.

Ces brochures d'information ont pour but d'aider les patients à acquérir ou maintenir les connaissances dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie cancéreuse.

Toutefois, cette information écrite n'a pas vocation à remplacer les explications délivrées oralement par l'équipe soignante pluridisciplinaire. L'accompagnement du patient lors de la découverte de la brochure reste indispensable et primordiale, cela va sans dire.

Ces informations thématiques seront disponibles sur le site www.chplt.be, dans l'onglet réservé aux professionnels de la santé.



Bon à savoir :

43 brochures ont à ce jour été développées par le service d'Oncologie du CHPLT.

Ces brochures sont également à disposition des médecins traitants sur simple demande : 087/ 21.25.46

Pédiatrie	2
Péridurale Accouchement	2
Pneumologie	2
Psychiatrie	2
Psychologie	130
Radiologie	80
Radiothérapie	220
Rhumatologie	130
Scanner	136
Scintigraphie	2
Sexologie	2
Stomatologie/Soins de plaie	2
Tabacologie	
Urologie	

route
service
herchez



11:58:19

Soins oncologiques à domicile

Le projet « Soins oncologiques à domicile » a débuté au Centre Hospitalier Peltzer-La Tourelle au mois d'avril 2013, en réponse à l'appel de l'INAMI et sur base des constats relevés ci-dessous.

- Réduction des lits d'hospitalisation.
- Saturation des infrastructures et limites des murs.
- Diminution des durées de séjour.
- Hyperspécialisation et nécessité du maintien de la qualité des soins.
- Perte de vocations sociales et humaines.
- Diminution des structures d'accueil extérieures.

Les maladies hémato-oncologiques sont semblables à une traversée du désert pour les patients. Ceux-ci ressentent majoritairement douleur et fatigue et la prise en charge de leur pathologie nécessite des soins spécifiques.

Les problématiques actuelles de l'hospitalisation ont donc amené le service d'Oncologie (G2) du CHPLT à expérimenter un nouveau projet de soins oncologiques à domicile.

De manière générale, les patients sont favorables au projet car ils sont souvent submergés par la fatigue et confrontés à des facteurs qui les poussent à rester au domicile: la dépendance à l'entourage pour les déplacements, l'hôpital qui leur rappelle la maladie et la confrontation avec les autres malades qui est difficile.

Des actes spécifiques tels que l'administration de médicaments (les molécules concernées

sont les cytostatiques, la Sandostatine®, les antibiotiques, les antifongiques à usage hospitalier exclusif), le retrait des infuseurs et les chimiothérapies sont dès lors proposés à domicile, par du personnel infirmier spécialisé en hémato-oncologie et porteur d'un numéro INAMI.

Dix infirmiers/infirmières, salariés au CHPLT, commencent leur journée en salle et débutent leur tournée à partir de 13h au domicile des patients.

Les critères d'inclusion des patients sont les suivants : le traitement spécifique requis, un patient qui présente un risque d'infection mesuré.

Depuis le 1er janvier 2015, il n'y a plus de limite de déplacement, auparavant fixée à 15km maximum.

La collaboration avec le médecin généraliste et l'équipe infirmière sur place est primordiale, mais doit également être tangible pour tous les prestataires présents au domicile : ceux-ci sont en première ligne pour déceler tout symptôme inhabituel chez le patient et connaissent mieux que quiconque les habitudes de vie du bénéficiaire.

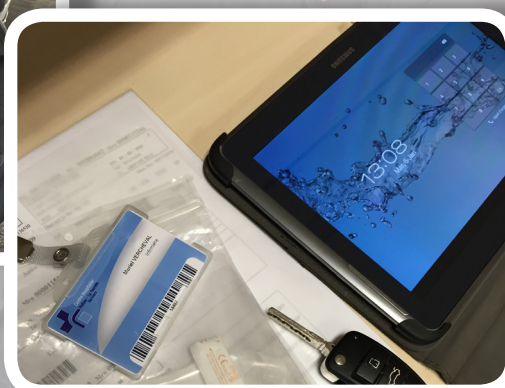
Pour information, sur le site www.chplt.be, un onglet reprenant les complications et signes à surveiller suite à l'administration de produits cytotoxiques à domicile (initialement prévu à l'attention des médecins) peut être également accessible aux autres professionnels de soins.



Muriel Vercheval est la première infirmière du CHPLT à s'être rendue chez un patient à domicile. C'était le 22 avril 2013. Elle s'en rappelle très précisément.

En pratique, lorsqu'elle se rend chez des patients, en dehors des murs de l'Hôpital, elle opère toujours le même rituel : passage par les vestiaires pour changer de tenue, ensuite, direction la pharmacie pour emporter le matériel de soin et les médicaments nécessaires, sans oublier un précieux outil, une tablette dans laquelle figurent les dossiers des patients. C'est aussi cet outil de communication qui fait office de GPS. Une fois en possession de tous ces éléments, direction le parking pour y démarrer le véhicule du CHPLT qui emmène l'infirmière vers les domiciles de ses patients de l'après-midi.

Muriel Vercheval : « Mes collègues et moi-même, en charge des patients en traitement oncologique à domicile, voyons en général entre 2 et 5, voire 6 personnes par après-midi et ce, dans tout l'est de la Belgique... Il est clair que le contexte de notre prise en charge est fort différent de celui du cadre hospitalier. C'est autre chose. On ne peut pas nécessairement dire que nous tissons davantage de liens mais il est clair que nous contribuons à leur apporter davantage de confort! C'est incontestablement un plus dans leur traitement car il faut bien se rendre compte que la plupart des personnes concernées par cette prise en charge spécifique sont fort affaiblies. Et puis, nous concernant, nos déplacements nous sortent de notre quotidien dans l'hôpital. C'est aussi assez appréciable, il faut bien le dire. »

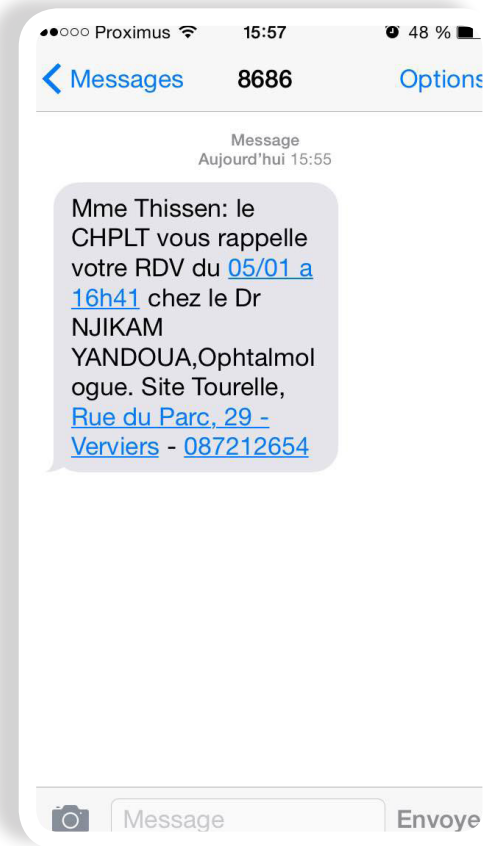


Des SMS pour rappeler les RDV

Le Centre Hospitalier Peltzer-La Tourelle met en place depuis plusieurs semaines un système de rappel des rendez-vous par SMS pour ses patients. Tous les Services et Médecins sont concernés par cette nouvelle technologie incontournable.

Lors de vos prises de rendez-vous, il est donc souhaitable que vous communiquiez votre numéro de GSM afin de bénéficier de ce service.

En l'absence de numéro de GSM, un rappel papier est envoyé pour les disciplines où le délai de rendez-vous est conséquent.



Bienvenue (Médecins)

Docteur BLEUS Nicolas (01/12/14)
Imagerie Médicale

Docteur DE PASQUAL Aurélie (01/10/14)
Hématologie

Docteur GERARD Valérie (01/10/14)
Médecine Physique

Docteur MARECHAL Jean-Paul (01/10/14)
Imagerie Médicale

Docteur ROEMERS Sandy (01/10/14)
Gynéco-Obstétrique

Docteur MILET Pierre (01/10/14)
SMU

Docteur ORIGER Nicolas (01/10/14)
SMU

Docteur TRUILLET Murielle (10/06/14)
Médecine Générale

Docteur GERONOOZ Isabelle (09/05/14)
Médecine Interne/Endocrinologie

Madame HOGGE Mélanie (02/05/14)
Dentisterie

Docteur KJIRI Karim (01/03/14)
Psychiatrie

Docteur MELCHIOR Valérie (01/03/14)
Nutrition et maladies métaboliques

Docteur PIROTTE Isabelle (01/03/14)
Médecine Nucléaire

Docteur DAOUT Véronique (20/01/14)
Anesthésie-Réanimation

Docteur GILMAIRE Julie (01/10/13)
Imagerie Médicale

Docteur HEBERT Alexandre (01/10/13)
Anesthésie-Réanimation

Docteur HOUBART Marie-Aurore (01/10/13)
Imagerie Médicale

Docteur RENWART Ludovic (01/10/13)
Chirurgie Plastique

Docteur NICOLESCU Corina Ramona (26/08/13)
Pédiatrie

Docteur DOUCHAMPS Frédéric (01/08/13)
Médecine Physique

Docteur NELLESSEN Eric (10/06/13)
Cardiologie

Monsieur SIMONIS Julien (02/05/13)
Dentisterie

Docteur MARIS Catalin Mihail (01/03/13)
Chirurgie

Docteur BARBRY Julie (05/11/12)
Ophtalmologie

Docteur De DECKER de BRANDEKEN Sandra (29/10/12)
Gastro-entérologie

Docteur MATHIEU Sandrine (15/10/12)
Gériatrie

Docteur BOTTOSSO Nadège (01/10/12)
Imagerie Médicale

Docteur BROGNEAUX Cédric (01/10/12)
Cardiologie

Nos Chefs de Services

Docteur ALEXANDRE Julie

Gynécologie-obstétrique

Docteur LOUMAYE Florence

Gynécologie-obstétrique
Chef de Service adjoint

Docteur LARDINOIS Frédéric

Chirurgie

Docteur PIERON Marielle

Endocrinologie-diabétologie

Docteur HANKENNE Luc

Anesthésie-réanimation

Docteur STRIVAY Jean-Luc

Chef de Service adjoint
Anesthésie-réanimation

Docteur VAN SEVEREN Marc

Gastro-entérologie

Docteur REZAEI KALANTARI Hassan

Héмато-oncologie

Docteur BONDUELLE Yves

Pneumologie

Docteur MAGNEE Marc

Cardiologie

Docteur LOUIS Olivier

Urgences

Docteur DUFAYE Philippe

Soins Intensifs

Docteur DELCOUR Christian

Neurologie

Docteur BEX Vincent

Neurochirurgie

Docteur DORTHU Laurent

Radiologie

Docteur DE HERTOGH Olivier

Radiothérapie

Docteur MATHIEU Sandrine

Programme de soins gériatrique
Gériatrie D4

Docteur GILIS Frédéric

Gériatrie C4

Docteur LANNUTTI Valérie

Psychiatrie

Docteur SOHNGEN Pierre

Ophtalmologie

Docteur BLAISE Pierre

Ophtalmologie
Chef de Service adjoint

Docteur MARQUES DA COSTA

Dermatologie

Docteur MOOR Frédéric

CRF

Docteur CARVELLI Thierry

Pédiatrie

Docteur VAN CAUWENBERGHE Gilles

Urologie

Docteur CORNET Georges

Dialyse-Néphrologie

Docteur LECLERCQ Brigitte

Médecine Nucléaire

Docteur LEKEU Guy

Laboratoire
Centre de transfusion

Monsieur HENFLING Philippe

Laboratoire

Madame HUBERTY Véronique

Laboratoire
Chef de Service adjoint

Docteur VERMEIRE Vincent

ORL

Docteur DUBOIS Viviane

ORL
Chef de Service adjoint

Monsieur DENISON René

Dentisterie

Monsieur GASPARD Olivier

Pharmacie

**Suivez toute l'actualité du CHPLT
sur les réseaux sociaux :**



Facebook



Twitter



LinkedIn

Calendrier des colloques - de février 2015 à avril 2015 Infos : Direction Médicale ==> 087 / 21.26.10

12/02/2015

Actualité dans la prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique
Dr. Benjamin Bondue

26/02/2015

Multimorbidité
Dr. J.L. Belche

12/03/2015

Dépistage de la maladie rénale
Dr. Schreiden et Dr. G. Cornet

23/04/2015

La coronarographie au CHPLT
Dr. M. Hanssen et Dr. G. Cornet

30/04/2015

HIV et lymphopathies
Dr. A. De Pasqual

Tous les lundis, le **service de Néphrologie** se réunit en staff.
Celui-ci débute à 12h00 dans la salle de réunion de la Dialyse (route 129).
En pratique, les cas cliniques sont passés en revue de 12h00 à 12h30. Ensuite, les aspects scientifiques et organisationnels sont abordés.
Il est à noter que des sandwiches sont prévus pour les inscrits.
Infos et inscriptions auprès du Médecin chef de Service, le Docteur Georges Cornet : georges.cornet@chplt.be

CMO en salle de radiothérapie (-1) :

Infos : 087 / 21.24.22

CMO sénologie / gynécologie : 1x/semaine le mardi, 12h00 - 13h00.
CMO oncologie thoracique : 1x/2 semaines le mercredi, 12h00 - 13h00 (en alternance avec l'ORL).
CMO oncologie ORL : 1x/2 semaines le mercredi, 12h00 - 13h00 (en alternance avec la thoracique).
CMO oncologie urologique et hématologie : 1x/semaine le jeudi, 17h00 - 18h30.
CMO oncologie digestive : 1x/semaine le vendredi, 12h00 - 13h00.

10 février 2015 - Centre Hospitalier Peltzer - La Tourelle, Rue du Parc 29, 4800 Verviers
Salle Leman1 - route 158 (niveau -1 à partir de l'entrée principale)

9h00 Accueil

19h30 Exposés

20h30 Questions-réponses 20h45 Réception

Modérateur:

Dr. Jean-Luc Strivay (CH Peltzer-La Tourelle) Prof. Jean- François Brichant (CHU de Liège)

Orateurs:

Dr. Jean-Pierre Lecoq (CHU de Liège)

'Anesthésie en chirurgie ambulatoire: Anesthésie générale ou rachianesthésie?'

Dr. Emmanuel Guntz (CHIRECBraine-l'Alleud)

'Place de la prilocaïne hyperbar et chloroprocaine en rachianesthésie?'

Dr. Philippe Gautier (Clinique St-Anne St-Remi)

'Les anesthésiques LR: pharmacocinétique, -dynamique et avis cliniques pratiques en rachianesthésie'

Accréditation demandée.

Membres BARA: gratuit

Non-membres BARA: 50 euros (spécialistes) ou 25 euros (assistants) – cotisation 2015 inclus.