CHR VERVIERS
EAST BELGIUM

MON HOSPITALISATION EN PRATIQUE

GUIDE À DESTINATION DES PATIENTS HOSPITALISÉS

ÉDITION **2022**

CHR Verviers East Belgium

Rue du Parc, 29 – B-4800 Verviers | **087 / 21 21 11** | www.**chrverviers**.be

BIENVENUE AU
CHR VERVIERS EAST BELGIUM

Madame, Monsieur,

Au moment où nous vous accueillons au **Centre Hospitalier Régional Verviers East Belgium**, permettez-nous de vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Cette brochure a été réalisée à votre intention. Elle contient toutes les informations utiles sur les conditions de votre séjour à l'hôpital. Sachez que nous mettons tout en oeuvre pour que les services mis à votre disposition vous donnent entière satisfaction. Afin de nous permettre de continuer à nous améliorer, nous souhaitons vivement connaître vos impressions sur votre séjour. Nous vous invitons déjà à compléter le questionnaire de sortie qui vous a été remis lors de votre admission, et à le déposer dans la boîte aux lettres disposée à cet effet dans votre unité de soins.

Grâce à leur grande expérience, leur disponibiltié et leur écoute, toutes nos équipes de professionnels veillent à vous garantir des soins de haute qualité en toute sécurité, et ont à cœur votre bien-être tout au long de votre séjour parmi nous.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.

La Direction.

Le CHR Verviers East Belgium ne peut être tenu responsable du contenu des publicités présentes dans la brochure – Décembre 2021

Cette brochure est la vôtre, **vous pouvez l'emporter.**

NUMÉROS UTILES

NUMÉRO CENTRAL : 087/21 21 11

RENDEZ-VOUS MÉDICAUX : 087/21 26 54 – Heures d'ouvertures : 8h-12h30 et 13h-17h

EN CAS D'EMPÊCHEMENT : 087/21 26 54 – Heures d'ouvertures : 8h-12h30 et 13h-17h

RENDEZ-VOUS IMAGERIE MÉDICALE : 087/21 23 13 – Heures d'ouvertures : 8h – 18h

LABORATOIRES : 087/21 21 24 – Heures d'ouvertures : 7h – 18h30 lu-ve + 8h – 12h sa

SÉCURITÉ : 087/21 28 26

CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF) : 087/21 20 20 – Heures d'ouvertures : 8h-17h

ACCUEIL FACTURATION : 087/21 26 35 – Heures d'ouvertures : 9h – 12h et 13h30 – 15h30

ACCUEIL RECOUVREMENT : 087/21 26 31 – Heures d'ouvertures : 9h – 12h

MODALITÉS PRATIQUES

LE PARKING

En voiture : Sur le site « Tourelle », un parking couvert est à votre disposition (entrée par la Rue Herla)

TARIF

20 premières minutes gratuites.
Ticket d'entrée valable pour la sortie.

De 0 à 1 heure	1,00 €
De 0 à 2 heures	2,00 €
De 0 à 4 heures	3,00 €
De 0 à 6 heures	4,00 €
De 0 à 8 heures	5,00 €
Ticket perdu	10,00 €

POSSIBILITÉ D'ABONNEMENT

Renseignements au bureau des admissions : **087/21 21 84**

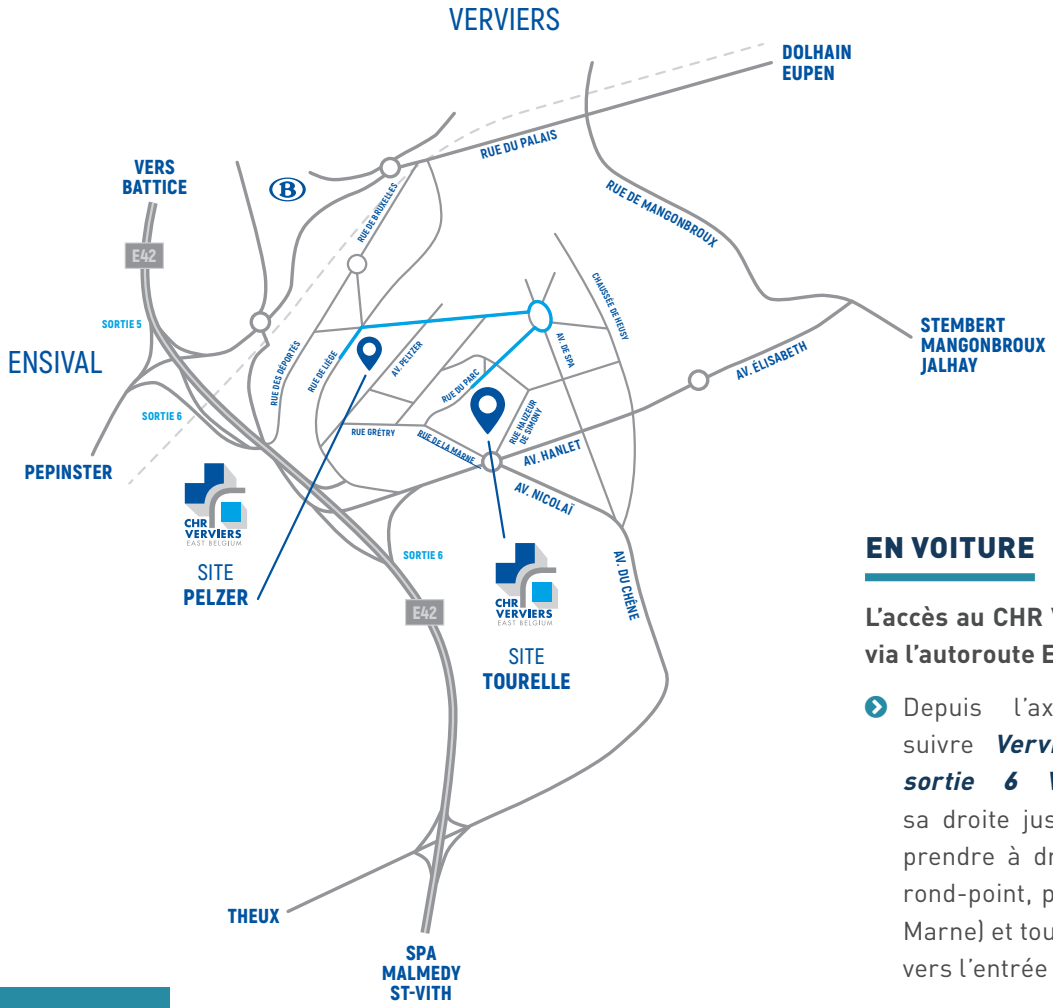
PARKING GRATUIT POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Rendez-vous à l'accueil principal ou à l'accueil du CRF avec une copie de votre carte officielle pour valider votre ticket de sortie du parking.

ACCÈS

En train : de la gare centrale de Verviers, suivre la direction « CHRV ». Attention au vu de la distance et de la déclivité, l'usage du bus est vivement conseillé.

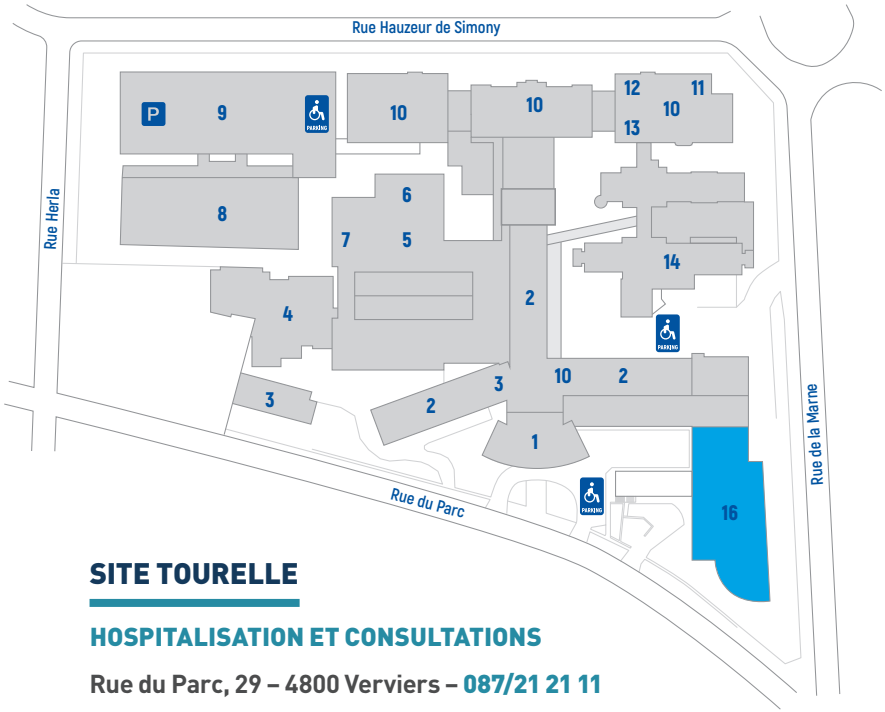
En bus : L'entrée principale de l'hôpital est **désservie par la ligne 706**. Plus d'infos sur les horaires au **087/33 91 46** (Verviers) ou sur le site **www.infotec.be**. Les horaires de la ligne 706 sont également affichés dans le hall d'accueil.



EN VOITURE

L'accès au CHR Verviers East Belgium se fait via l'autoroute E42.

- Depuis l'axe ***Bruxelles-Liège-Aachen***, suivre ***Verviers-Prüm*** et emprunter la ***sortie 6 Verviers-Sud-Heusy***, garder sa droite jusqu'au feu de signalisation et prendre à droite. Rouler ensuite jusqu'au rond-point, prendre la 4e sortie (Rue de la Marne) et tourner à droite au bout de la rue vers l'entrée principale.
- Depuis l'axe ***Spa-Malmédy-Saint-Vith-Trier*** emprunter la sortie ***6 Verviers-Sud-Heusy,*** garder sa droite jusqu'au feu de signalisation et prendre à droite jusqu'au rond point, prendre la 4e sortie (Rue de la Marne) et tourner à droite au bout de la rue vers l'entrée principale.



SITE TOURELLE

HOSPITALISATION ET CONSULTATIONS

Rue du Parc, 29 – 4800 Verviers – 087/21 21 11

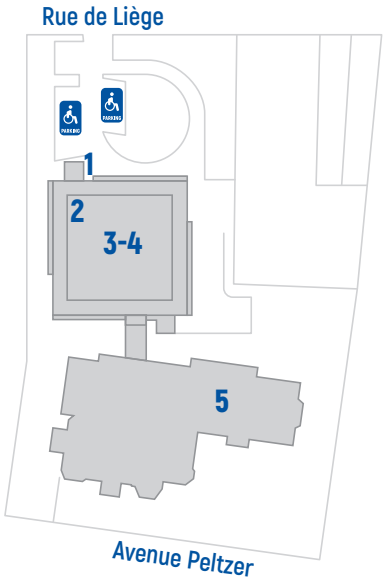
1. **Accueil / Consultations :** Route 2
2. **Hospitalisation**
3. **Laboratoire :** Route 61
4. **Radiothérapie :** Route 80
5. **Soins intensifs :** Route 91
6. **Pharmacie :** Route 87
7. **Salle des défunts :** Route 88
8. **CRF :** salle de sports/piscines : Route 220
9. **Parking :** Route 215
10. **Consultations**
11. **Dentisterie :** Route 142
12. **Accueil/Facturation :** Route 156
13. **Recouvrement :** Route 155
14. **Unité Médico Psychologique :** Route 145
15. **Dialyse :** Route 126
16. **Urgences**

SITE PELTZER

HOSPITALISATION ET CONSULTATIONS

Rue de Liège 107 – 4800 Verviers – 087/21 53 63

1. **Entrée principale**
2. **Accueil / Consultations**
3. **Consultations**
4. **Hospitalisation lits de revalidation**
5. **Imagerie Médicale (3e étage)**



MON ADMISSION

ENTRÉE PROGRAMMÉE

SITE LA TOURELLE

Bureau des Admissions – **Route 2** – entrée principale

- Rue du Parc, 29 – de 6h45 à 16h
- 087 21 21 48

SITE PELTZER

Bureau des Admissions – **Route P005**

- Rue de Liège, 107 – de 8h à 17h30.
- 087 21 95 12

ENTRÉE EN URGENCE

Via les Urgences. Un de vos proches devra venir effectuer les démarches administratives au Bureau des Admissions dans les 12h suivant votre entrée.

ENTRÉE EN MATERNITÉ

Rendez-vous au quartier d'accouchement – Route 23. Un de vos proches devra venir effectuer les démarches administratives au Bureau des Admissions dans les 12h suivant votre entrée.

LES DOCUMENTS À PRENDRE

- carte d'identité
- tout document établissant votre affiliation à un organisme quelconque : formulaire d'assurance hospitalisation, ...

  Le CHRV a signé une convention avec la DKV, Assurcard (Ethias, CBC,...), AG Insurance, AXA, Van Breda, Neutra, Solidaris,... ; votre affiliation à un de ces organismes vous dispensera du paiement d'un acompte.
- tous les renseignements relatifs à votre employeur et à la police d'assurance loi de celui-ci en cas d'accident de travail ou sur le chemin du travail.

Le cas échéant, prenez avec vous vos résultats d'examens médicaux antérieurs, les radios, les prescriptions diététiques en cours, et éventuellement l'historique de votre traitement médical que vous pouvez obtenir auprès de votre médecin traitant.

La signature d'une déclaration d'admission et des conditions financières du CHRV est impérative avant votre installation en chambre.

MON SÉJOUR

MON ARRIVÉE DANS L'UNITÉ DE SOINS

A votre arrivée, il suffit de présenter vos documents d'admission à l'unité d'hospitalisation; un membre du personnel soignant vous conduira à votre chambre.

MA CHAMBRE

Chambre commune ou chambre privée, votre chambre sera entretenue chaque jour et un nettoyage minutieux aura bien évidemment été exécuté avant votre arrivée.

MA VALISE

Emportez avec vous des gants et essuies de toilette (4 à 5 pièces afin de permettre les changes nécessaires), une trousse de toilette (savon, shampoing, dentifrice, brosse à dents, boîte à dentier, serviettes hygiéniques, brosse à cheveux ou peigne, rasoir, démaquillant), sous-vêtements, pyjamas ou robes de nuit, peignoir et gilet, pantoufles (antidérapantes), bas à varices (si vous en possédez), médicaments journaliers, sacs à linge sale. Nous vous remercions de veiller à ce qu'une reprise régulière de votre linge à lessiver soit faite et qu'il vous reste une quantité suffisante de linge propre.

Pour votre bébé à la maternité : des chemises ou bodies, des pyjamas, des chaussons ou chaussettes, une brosse à cheveux et un peigne, cinq serviettes et dix gants de toilettes, deux ou trois bonnets, un gilet, des vétements pour le retour à domicile, une couverture en polaire et une boîte de mouchoirs cosmétiques.

Si vous le souhaitez, un «forfait bébé» peut vous être fourni au prix coutant. Si vous ne souhaitez pas acquérir ce «forfait bébé», vous devez apporter les langes taille nouveau-né ainsi que les produits de soins.

MES SERVICES

MES REPAS

Les repas servis en chambre sont préparés au sein même de l'Institution. Le choix du menu de la semaine est affiché dans l'unité de soins. Si vous désirez ne pas recevoir certains aliments et/ou si les quantités ne sont pas adaptées, consultez le personnel soignant de l'unité. Si vous suivez un régime alimentaire, celui-ci fait partie de votre traitement et a été prescrit par votre médecin. Si vous souhaitez faire appel à nos diététiciennes, merci de consulter le personnel soignant de l'unité.

POUR MON ACCOMPAGNANT

En chambre privée, vous pouvez bénéficier d'un lit accompagnant au prix de 11,00€/nuit. Des repas «accompagnant» payants peuvent être obtenus, sur demande, auprès des infirmier(e)s, hormis en pédiatrie où il faudra vous adresser au Bureau des Admissions. Ces repas vous seront facturés au prix de :

Déjeuner	**5,00 €**
Dîner	**13,00 €**
Souper	**7,50 €.**

Ces prix sont susceptibles d'être adaptés en cours d'année.

MES VISITES

Les visites sont autorisées entre 14 heures et 20 heures sauf dispositions particulières à vérifier auprès de l'unité de soins. Nous savons que la présence de vos parents et amis est d'un grand réconfort. Durant ces heures de visites, si des soins et des examens doivent être prestés, ceux-ci restent prioritaires.

LES LOCAUX

Soucieux de votre confort et de votre sécurité, le CHRV met à votre disposition un complexe d'hospitalisation qu'il s'efforce de rendre agréable.

Nous vous demandons donc d'observer les règlements d'ordre général et intérieur dont la présente brochure reprend l'essentiel :

- ne pas fumer (Arrêté Royal du 13/12/2005)
- respecter les locaux et le matériel
- ne rien jeter à terre
- ne rien jeter par les fenêtres
- ne rien jeter dans les toilettes
- ne rien déposer sur les appuis de fenêtres à l'extérieur. Utilisez les poubelles placées à cet effet. Aidez-nous à garder les locaux et le matériel en parfait état : les malades qui vous suivent vous en seront reconnaissants.

LE TÉLÉPHONE

En chambre individuelle et en chambre double, un poste téléphonique est à votre disposition. Un code d'accès vous sera octroyé au Bureau des Admissions, à l'accueil principal ou à l'accueil des Urgences. Ce poste peut être directement atteint de l'extérieur.

INTERNET

Vous avez la possibilité de connecter votre ordinateur/appareil à l'accès Internet de l'hôpital. Il vous suffit de vous connecter au réseau : CHRV-Guest

RADIO ET TÉLÉVISION

Sur le site La Tourelle, la plupart des service disposent de deux programmes de radio qui sont diffusés au chevet de chaque lit. Pour votre confort, les deux sites de l'hôpital sont équipés de téléviseurs HD diffusant les chaînes en qualité numérique.

La télévision vous sera facturée 3,00€ par jour en hospitalisation classique et 1,50€ en revalidation.

CAFÉTÉRIA ET BOUTIQUE

Une cafétéria et une boutique sont à votre disposition dans le hall d'entrée du Site La Tourelle.

Heures d'ouverture :

Cafétéria : du lundi au vendredi de 7h30 à 20h, samedi de 10h à 20h, dimanche et jours fériés de 11h à 20h.

Boutique : du lundi au vendredi de 9h à 18h00, samedi, dimanche et jours fériés de 13h30 à 17h30.

Sur le site de Peltzer, une salle de séjour contenant des distributeurs de boissons et de friandises est à votre disposition au 4e étage.

LES DEVOIRS DU PATIENT ET LE RESPECT DES RÈGLES

Durant votre séjour, nous vous demandons de respecter et appliquer l'ensemble des consignes qui vous seront données par le personnel médical.

Nous vous demanons également d'adopter une **attitude de non-violence et de respect** à l'égard du personnel soignant, des médecins, du personnel paramédical, administratif et technique de l'établissement.

POUR LA SÉCURITÉ ET L'HYGIÈNE À L'HÔPITAL :

- Les GSM sont interdits dans les endroits signalés.
- Seuls les appareils électriques nécessaires à votre toilette et agréés CE (220V) sont autorisés.
- Les animaux sont interdits dans l'établissement, à l'exception des chiens d'assistance.
- Les patients sont priés de bien vouloir regagner leur chambre pour 22h au plus tard.

POUR LE CONFORT DE TOUS :

- Lors de vos déplacements, prévenez l'infirmière avant de partir et portez une tenue correcte, en revêtant par exemple un peignoir.
- L'hôpital est un lieu de calme et de repos, adoptez-donc un comportement adéquat, calme et non-bruyant.

POUR LA SANTÉ DE TOUS :

- Les boisons alcoolisées et les drogues ne sont pas tolérées.
- Le CHR Verviers East Belgium applique la loi relative à l'interdiction de fumer dans les lieux publics. Merci de vous y conformer également. Des cendriers extérieurs sont à votre disposition au besoin.

LA FIN DE MON SÉJOUR

LES DOCUMENTS MÉDICAUX :

Si des documents doivent être complétés par le médecin de l'unité, nous vous prions de les remettre à un(e) infirmier(e) afin qu'ils vous soient rendus avant votre départ :

- certificats et attestations médicales, ainsi que certificats de transport destinés à votre mutuelle ;
- documents d'assurance privée.

Le jour et l'heure de votre départ sont souvent programmés la veille. Merci de vous organiser pour pouvoir respecter cette heure et nous permettre de préparer l'accueil d'un nouveau patient dans les meilleures conditions possibles.

Lors de votre départ, le médecin ou le personnel soignant vous remettra les prescriptions (Médicaments, soins infirmiers, kiné, ...) en fonction du besoin et, dans certains cas, un rapport provisoire pour votre médecin traitant de façon à assurer la continuité des soins.

EN PRATIQUE :

Avant de quitter l'Hôpital, nous vous demandons :

- de vérifier si vous n'avez rien oublié dans votre chambre ;
- de vous présenter au bureau des infirmier(e)s afin de reprendre vos documents médicaux personnels. L'infirmier(e) fixera pour vous, si nécessaire, un rendez-vous en consultation ;
- de vous présenter au Bureau des Admissions afin de vérifier si toutes les formalités ont été accomplies ;
- de remettre la télécommande de votre TV à l'accueil principal sous peine d'une facturation de 56,54 euros.

ORGANISATION DES SOINS

Routes	Discipline	Médecin Chef de service	Paramédical en Chef/référent du service	Téléphone préfixe 087/
	SITE LA TOURELLE – Rue du Parc, 29 – B-4800 Verviers			
57	Chirurgie générale	Dr Y. Periquet	Mme A. Bormann	21.94.82
53	Pédiatrie	Dr J-F Questiaux	Mme P. Allelyn	21.21.77
14	Cardiologie	Dr M. Magnée	Mme I. Breuer	21.21.32
47	Gériatrie	Dr S. Wislez	Mme M. Brull	21.21.57
43	Gériatrie	Dr S.Wislez		21.93.82
41	Hôpital de jour gériatrique	Dr S. Wislez	Mme M. Brasseur	21.95.67
37	Gériatrie	Dr S. Wislez	Mme M. Rader	21.29.83
31	Chirurgie abdominale	Dr Y. Periquet	Mme S. Pequet	21.23.52
33	Gastro-entérologie	Dr. S. Demoulin	M. E. Troisfontaine	21.21.32
27	Maternité/Post-Partum	Dr J. Alexandre	Mmes Y. Tenaerts et C. Pardaen	21.29.61
23	Quartier accouchements	Dr J. Alexandre	Mmes Y. Tenaerts et C. Pardaen	21.23.44
	Néonatologie	Dr J-F Questiaux (ff)	Mmes Y. Tenaerts et C. Pardaen	21.21.47
21	Hématologie – Oncologie	Dr P. Frère	M. B. Bronowski	21.23.32
17	Neurologie	Dr F. Roelants	Mme L. Halconruy	21.21.37
51	Chirurgie orthopédique	Dr Y. Periquet	Mme I. Lejeune	21.21.67
11	Hôpital de jour médical oncologique	Dr G. Vanstraelen	Mme B. Dimblon	21.21.42
97	Hôpital de jour chirurgical	Dr C. Schwall	Mme N. Mimouni	21.20.73
61	Laboratoire	Mme G. Mathy (ff)	Mme A. Close	21.21.24
63	Pneumologie	Dr M. Froidcoeur	Mme N. Wertz	21.23.22
	Unité du sommeil	Dr F. Roelants Dr M. Froidcoeur	Mme Ch. Ortmann	21.27.65
67	Consultations de Cardiologie, Gastro-entérologie, Pneumologie, Neurologie		Mme S. King	Prise de RDV 21.26.54
130	Imagerie Médicale	Dr L. Dorthu	M. B. Mercenier	21.23.13

136	Médecine Nucléaire	Dr B. Leclercq	M. B. Mercenier	21.24.86
90	Bloc opératoire	Dr C. Schwall	Mme K. Desonay	21.29.12
91	Soins intensifs	Dr C. Gurdebeke	Mme V. Cloes	21.98.01
87	Pharmacie	M. O. Gaspard		21.26.75
88	Salle des défunts (ouverture de 8h30 à 12h et de 14h à 16h30)	-		
176	Stérilisation	-	Mme M. Fors	21.23.01
112	Urgences – SMUR – PIT	Dr O. Louis	Mme M. Maraite	21.24.00
80	Radiothérapie	Dr O. De Hertogh	Mme N. Chavez	21.24.22
	Consultations de cardiologie, neurologie, endocrinologie, gynécologie, O.R.L., ophtalmologie, diététique, douleur, urologie, dermatologie, pédiatrie et oncologie		Mme S. King	Prise de rdv 21.26.54
142	Dentisterie	R. Denison	Mme S. King	Prise de rdv 21.22.09
126	Hémodialyse/Autodialyse Dialyse peritonéale Dialyse à domicile	Dr MC Parotte	M. J.M. Vander Heyden	21.22.81
220	CRF	Dr V. Gerard (FF)	M. F. Martens - M. P. Swinnen	21.20.20
140	Diététique	Dr E. Brohon	Mme S. Lescalier	21.22.40
145	Consultation psychiatrique et psychologie médicale	Dr. K. Kjiri	Mme S. Closset	21.28.79
Malmedy	Hémodialyse, Autodialyse	Dr MC. Parotte	M JM. Vander-Heyden	080/79.31.62

SITE DE PELTZER – Rue de Liège, 107 à 4800 Verviers

P5	Consultations psychologie	Dr K. Kjiri	Mme S. Closset	21.29.13
P4	Service de réadaptation neurologique et locomotrice	Dr V. Gérard	M. P. Swinnen - M. F. Martens	21.91.40 21.28.27
P3	Revalidation	Dr V. Gérard	Mme H. Bellot	21.91.30
P3	Imagerie médicale	Dr L. Dorthu	M. B. Mercenier	21.23.13
P2	Revalidation	Dr C. Lemaire	M. X. Ledent	21.91.20
P1	Consultations de chirurgie, chirurgie esthétique, chirurgie orthopédique et de la main, soins de plaie		Mme S. King	21.27.87 Prise de rdv 21.26.54
P0	Consultations d'anesthésie, cardiologie, endocrinologie, gastro-entérologie, neurologie, nutrition, pneumologie		Mme S. King	Prise de rdv 21.26.54

PRISE DE RENDEZ-VOUS

MÉDECINS SPÉCIALISTES DU CHRV

N° GÉNÉRAL
087/21 26 54

CONSULTATIONS

ANESTHÉSIOLOGIE
087/21 26 54

Dr L. HANKENNE, Médecin Chef de Service
Dr V. DECURNINGE Médecin Chef de Service
Dr M. JACQUEMIN, Médecin Chef de Service Adjoint
Dr M. ADEDJOUMO
Dr J-L PETERS
Dr V. DAOUT
Dr C. DUTILLEUX
Dr J-L FORSTER
Dr M.P. GEORTAY
Dr A. GILLON
Dr K. HOFFMANN
Dr J.M. KNOTT
Dr J. MERTENS
Dr Fr. PIERON
Dr C. SCHWALL
Dr J. VINDERS
Dr D. LAMBERT

ANESTHÉSIOLOGIE ET HYPNOSÉDATION

Dr V. DAOUT
Dr A. HEBERT
Dr C. SCHWALL

CANCÉROLOGIE CLINIQUE HÉMATOLOGIE - ONCOLOGIE
087/21 26 54

Dr P. FRERE, Médecin Chef de Service
Dr A. BARBEAUX, Médecin Chef de Service Adjoint
Dr G. VANSTRAELEN, Médecin Chef de Service Adjoint
Dr H. REZAEI KALANTARI
Dr A. DE PASQUAL
Dr P. FRÈRE
Dr A. SACRE
Dr F. SCERBO
Dr. F. BASTIN
Dr. A. COLASSIN

GÉNÉTIQUE ONCOLOGIQUE

Dr E. DO CAMPO
Dr A. KAKKOS

HOMÉOPATHIE ONCOLOGIQUE

DR J. VINDERS

HIV

Dr A-S. SAUVAGE

RESPONSABLES ÉTUDES MÉDICALES

N. ROUCHET
V. GRAINDORGE
K. DONATI

CARDIOLOGIE
087/21 26 54

Dr M. MAGNÉE, Médecin Chef de Service

CARDIOLOGIE GÉNÉRALE

Dr C. BROGNEAUX
Dr M. DELEIXHE
Dr M. HANSSEN
Dr L. JACKERS
Dr B. JASTRZEBSKA
Dr G. KRAFFT
Dr V. LARET
DR D. LEGRAND
Dr O. LOUIS
Dr Ph. LOUSBERG
Dr P. MICHEL
Dr E. NELLESSEN
Dr A. NYSSEN
Dr M. RICHARDY
Dr J-L. SWALUE

CAPILLAROSCOPIE

Dr A. NYSSEN

CORONAROGRAPHIE

Dr C. BROGNEAUX
Dr O. LOUIS
Dr M. MAGNEE
Dr P. MARECHAL

ECHOCARDIOGRAPHIE D'EFFORT

Dr M. DELEIXHE
Dr Ch. HANSSEN
Dr L. JACKERS
Dr V. LARET
Dr Ph. LOUSBERG
Dr M. RICHARDY

ECHOGRAPHIE (VASCULAIRE, VEINEUSE ET ARTÉRIELLE)

Dr C. BROGNEAUX
Dr M. DELEIXHE
Dr B. JASTRZEBSKA
Dr V. LARET
DR D. LEGRAND
Dr A. NYSSEN
Dr J-L. SWALUE

ELECTROPHYSIOLOGIE

Dr Ph. LOUSBERG
Dr E. NELLESSEN

CARDIOLOGIE SPORTIVE

Dr M. RICHARDY

IRM CARDIAQUE

Dr M. RICHARDY

CENTRE DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE (CRF)
Tél. 087 /21 20 20 : accueil

Dr V. GERARD, Médecin Chef de Service
M. F. MARTENS, Chef de Service -Paramédicaux
M. P. SWINNEN, Chef adjoint
Mme M. BOUNAMEAU, Chef de Service Administratif

MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION

Dr Ph. ANGENOT
Dr F. BILLEN
Dr F. DOUCHAMPS
Dr V. GERARD
Dr C. LEMAIRE
Dr A. CHARLIER
Dr T. GAVRAY

N° GÉNÉRAL
087/21 26 54

ÉLECTROMYOGRAPHIE
Dr Ph. ANGENOT
Dr F. BILLEN
Dr F. DOUCHAMPS
Dr V. GERARD

MANIPULATIONS VERTÉBRALES
Dr Ph. ANGENOT

MEDECINE DU SPORT
Dr E. NELLESSEN
Dr J-L. SWALUE
Dr S. KLEIS
Dr M. RICHARDY

MÉSOTHÉRAPHIE
Dr F. DOUCHAMPS
Dr V. GERARD
Dr J. GODINAS
Dr C. LEMAIRE

RÉÉDUCATION NEURO-PÉDIATRIQUE
Dr E. DEFONTAINE, pédiatre

TRAITEMENT DE LA SPASTICITÉ
Dr F. BILLEN
Dr V. GERARD

APPAREILLAGE-AMPUTÉS
Dr C. LEMAIRE

PÉRINÉOLOGIE
Dr F. BILLEN

CHIRURGIE
087/21 26 54

Dr Y. PERIQUET, Médecin Chef de Service

CHIRURGIE GÉNÉRALE ET DIGESTIVE
Dr C. DEGAUQUE
Dr F. LARDINOIS
Dr S. LAURENT
Dr C. MARIS
Dr N. GILSON

CHIRURGIE GÉNÉRALE ET VASCULAIRE
Dr L. BOUFFIOUX
Dr Y. PERIQUET
Dr A-C. LESPAGNARD
Dr A. KERZMANN

CHIRURGIE DE LA MAIN
Dr D. LAMBOT
Dr C. LAMBERMONT
Dr. L. OUHADI

CHIRURGIE PLASTIQUE
Dr V. LEMAIRE
Dr L. RENWART

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
Dr O. FLAMAND
Dr M. SABIC
Dr. C. PALMEN
Dr. A. STEFANCU

CENTRE MULTIDISCIPLINAIRE DE TRAITEMENT DES CÉPHALÉES ET DE LA DOULEUR
087/21 98 87

ANESTHÉSISTES ALGOLOGUES :
Dr C. DUTILLEUX, Médecin Chef de Service
Dr V. DAOUT
Dr F. PIERON
Dr C. SCHWALL

NEUROLOGUE
Dr D. MAGIS

PHYSIOTHÉRAPEUTES :
Dr P. ANGENOT
Dr F. BILLEN
Dr F. DOUCHAMPS

INFIRMIÈRES COORDINATRICES :
Mme A. HALLEUX
Mme C. THELEN

PSYCHOLOGUES :
Mme J. DE BAERDEMAEKER
Mme M. PETINIOT

KINÉSITHÉRAPEUTES :
Mme C. HANNON

ERGOTHÉRAPEUTE :
Mme M. STASSEN

CLINIQUE DE L'OBÉSITÉ
087/21 26 54

COORDINATRICES
Mme C. LUXEN
Mme A.M. FLAS
Mme K. BOULANGER

ÉQUIPE CHIRURGICALE
Dr C. DEGAUQUE
Dr F. LARDINOIS
Dr C. MARIS

ENDOCRINOLOGUE
Dr I. GERONOOZ

ÉQUIPE DIÉTÉTIQUE
Mme S. JANSZKY
Mme S. LESCALIER
Mme C. TOUSSAINT

KINÉS
Mme V. SERPE
M. F. SIMONIS

PSYCHOLOGUES
Mme L. DETIFFE

CLINIQUE DU SEIN
087/21 26 54

ONCOLOGUES
Dr A. BARBEAUX, Médecin Coordinateur
Dr D. DEVILLERS Radiothérapeute,

CHIRURGIEN
Dr F. LARDINOIS
Dr S. LAURENT
Dr N. GILSON

INFORMATIONS PRATIQUES ET CONTACTS

Infirmière référente – Clinique du Sein
Mme Z. BOUAMI 087/21 92 59

RADIOLOGIE-SÉNOLOGIE

Rendez-vous 087/21 23 13

CHIRURGIE MAMMAIRE

ONCOLOGIE MÉDICALE

Dr A. BARBEAUX

RADIOTHÉRAPIE ONCOLOGIQUE

Rendez-vous 087/21 24 22

HÔPITAL DE JOUR MÉDICAL ET ONCOLOGIQUE

087/21 21 42

PHARMACIE CLINIQUE

Mme F. DUVIVIER 087/21 25 46

KINÉSITHÉRAPEUTE

Mme L. LIEGEOIS 087/21 28 31
Mme C. DETHIER 087/21 20 46

DIÉTÉTIQUE

Mme F. DEBLOND 087/21 29 07

PSYCHOLOGUE

Mme S. ERNST 087/21 92 92

FONDATION BELGE CONTRE LE CANCER

Numéro Vert 0800/158 03

DENTISTERIE

DENTISTERIE GÉNÉRALE

Tél. 087/21 22 09
M. R. DENISON, Chef de Service
M. B. FERON
M. F. JOLIBOIS
M. J. SIMONIS
M. L. JAMINET
Mme S. TEUWIS
Mme F. CARVELLI
Mme S. NAMMAS
Mme L. CORNET
Mme A. UUGANBAYAR

IMPLANTOLOGIE

M. F. JOLIBOIS

OCCLUSODONTIE

Mme V. MOSSOUX

DERMATOLOGIE

087/21 26 54

UPVA-UVBTL01-PHOTOTHÉRAPIE
DYNAMIQUE-LASER EXCEL V
Dr C. LETAWE
Dr C. MARQUES DA COSTA

DIABÉTOLOGIE – ENDOCRINOLOGIE

Dr M. PIERON, Médecin Chef de Service
Dr D. BETEA
Dr I. GERONOOZ
Dr J.C. PHILIPS
Dr V. THIELEN
Dr M. FRANCK
Dr. C. DEMNATI
Dr P. DELANNOIS

DIÉTÉTIQUE

CHIRURGIE BARIATRIQUE ET CELLULE MIEUXÊTRE

Mme S. LESCALIER
Mme S. JANSZKY
Mme C. TOUSSAINT
Mme M. LAHAYE
Mme M-J. LHOEST
Mme J. LAMBERT

PÉDIATRIE

Mme F. DEBLOND

ENDOCRINOLOGIE/DIABÉTOLOGIE

Mme M. SIMON

NÉPHROLOGIE / GASTRO-ENTÉROLOGIE

Mme A. BRINON

CARDIOLOGIE

AMAIGRISSANT

GASTRO-ENTÉROLOGIE

087/21 26 54

Dr. S. DEMOULIN, Médecin Chef de Service

CONSULTATIONS LA TOURELLE ET PELTZER

Dr C. BELLO
Dr S. de DECKER de BRANDEKEN
Dr S. DEMOULIN
Dr V. DRION
Dr B. FEYTMANS
Dr A. MARTING
Dr M. VAN SEVEREN
Dr E. WAIN
Dr J-B. ZEEVAERT

CONSULTANTS

DR C. REENAERS

ECHOENDOSCOPIE

Dr S. de DECKER de BRANDEKEN
Dr B. FEYTMANS

HÉPATOLOGIE – FIBROSCAN

Dr E. WAIN

MALADIE DU GRÊLE

VIDÉOCAPSULE/JÉJUNOSCOPIE

Dr V. DRION

MALADIES INFLAMMATOIRES INTESTINALES

Dr C. REENAERS

MANOMÉTRIE – PH MÉTRIE – IMPÉDANCE

Dr M. VAN SEVEREN

BALLONS GASTRIQUES – TESTS RESPIRATOIRES

Dr M. VAN SEVEREN

PANCRÉAS, VOIES BILIAIRES

Dr S. DEMOULIN
Dr B. FEYTMANS

PROCTOLOGIE + MANOMÉTRIE ANORECTALE

Dr S. de DECKER de BRANDEKEN

CONSULTATIONS EXTERNES

Aubel : Dr S. DEMOULIN

GÉRIATRIE

087/21 26 54

Dr S. WISLEZ, Médecin Responsable du Programme de Soins gériatriques
Dr C. STAQUET
Dr P. LOMBET
Dr S. DULIEU
Dr A. URSACHI
Dr L. PITON

GYNÉCOLOGIE – OBSTÉTRIQUE

087/21 26 54

Dr J. ALEXANDRE, Médecin Chef de Service
Dr F. LOUMAYE, Chef de service adjoint
Dr I. BAWIN
Dr V. DECHENNE
Dr F. FONTENELLE
Dr Ch. LEBEAU
Dr F. MAKNOUM
Dr P. CRUTZEN
Dr S. LORQUET
Dr S. ROEMERS

ECHOGRAPHIE MORPHOLOGIQUE

Dr F. FONTENELLE
Dr Ch. VAN LINTHOUT
Dr S. GRANDFILS

INFERTILITÉ – ANDROLOGIE – FIVETE

Dr V. DECHENNE

IMAGERIE MÉDICALE

Dr L. DORTHU, Médecin Chef de Service
Dr D. GRAYET, Chef de Service Adjoint
Dr B. GRAYET, Chef de Service Adjoint

RADIOLOGIE GÉNÉRALE – ECHOGRAPHIE – SCANNER

Dr D. BIGATTINI
Dr N. BOTTOSSO
Dr L. DORTHU

Dr J.M. FANCHAMPS
Dr F. GIROUL
Dr B. GRAYET
Dr D. GRAYET
Dr J-P. MARECHAL
Dr M.A. HOUBART
Dr B.MEUNIER
Dr C. MARECHAL
Dr Ph. NAMUR
Dr C. STOCKMAN BODSON
Dr. D. BOYADZHIEV
Dr. D. ILIEVA

O.R.L.

Dr D. BIGATTINI
Dr N. BOTTOSSO
Dr C. MARECHAL

I.R.M.

Dr D. BIGATTINI
Dr N. BOTTOSSO
Dr L. DORTHU
Dr J.M. FANCHAMPS
Dr F. GIROUL
Dr B. GRAYET
Dr D. GRAYET
Dr J-P. MARECHAL
Dr M.A. HOUBART
Dr Ch. JENNIGES SIMONS
Dr C. MARECHAL
Dr Ph. NAMUR

SÉNOLOGIE (MAMMOGRAPHIE)

Dr G. EVRAUD
Dr E. EFTAXIA
Dr Ch. JENNIGES-SIMONS
Dr C. MARECHAL

RADIOLOGIE PÉDIATRIQUE

Dr N. BOTTOSSO
Dr B. GRAYET
Dr M.A. HOUBART
Dr Ph. NAMUR

RADIOLOGIE VASCULAIRE ET INTERVENTIONNELLE

Dr L. DORTHU
Dr D. GRAYET
Dr D. BOYADZHIEV

RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Dr D. BIGATTINI
Dr N. BOTTOSSO
Dr J-M FANCHAMPS
Dr B. GRAYET
Dr C. MARECHAL

LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE

Tél. 087/21 21 24

Mme G. MATHY, Pharmacien-biologiste
Chef de Service (ff)

BACTÉRIOLOGIE – EPIDÉMIOLOGIE – SÉROLOGIE

Mr. M. CHANTRENNE

PLATEAU TECHNIQUE – HÉMATOLOGIE - CHIMIE – HÉMOSTASE

Mme G. MATHY, Pharmacien-biologiste
Auto-immunité – Hémostase spéciale -

CHIMIE

Mme V. HUBERTY, Pharmacien-biologiste

IMMUNO-HÉMATOLOGIE – BANQUE DE SANG – COORDINATEUR QUALITÉ

Dr B. SZABO, Médecin-biologiste
Secrétariat/Résultats 087/21 21 24
email : laboratoires@chrverviers.be
Prélèvements sans rendez-vous
Tests dynamiques – HGPO, TRH,...

AU LABORATOIRE (ROUTE 61)

rue du Parc, 29 à 4800 Verviers,
du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et
le samedi de 8h à 12h
Service de garde 24h/24h 087/21 21 24

AUX HEURES CLAIRES À SPA

av. Reine Astrid, 131 à 4900 Spa,
du lundi au vendredi
de 7h à 9h30 087/21 21 24

À LA RÉSIDENCE « LA KAN » À AUBEL

rue Kan, 79 à 4880 Aubel,
du lundi au vendredi
de 7h30 à 9h30 087/68 79 95

À DOMICILE SUR DEMANDE, AU 087/21 21 24

MÉDECINE NUCLÉAIRE

087/21 24 86

Dr B. LECLERCQ, Médecin Chef de Service

Scintigraphie, ostéodensitométrie

Consultation de thyroïdologie

Dr C. DE BARSY
Dr B. LECLERCQ
Dr I. PIROTTE
Rendez-vous 087/21 24 86

MÉDECINE NUTRITIONNELLE

NÉPHROLOGIE – HÉMODIALYSE EN CENTRE ET AUTODIALYSE À DOMICILE – DIALYSE PÉRITONÉALE PLASMAPHÉRÈSE THÉRAPEUTIQUE

087/21 26 54

Dr G. CORNET
Dr M.C. PAROTTE Médecin Chef de Service
Dr C. BOVY, consultant
Dr S. FADEL
Dr N. SARLET, collaboratrice
DR. O. HANSSEN
Dr G. RESIMONT

SITE MALMEDY

Dr J. JORDAN, collaborateur
Dr J-P. POTIER 080/79 31 58

SITE SPA

Dr G. CORNET 087/79 20 10

SITE AUBEL

Dr S. FADEL

N° GÉNÉRAL
087/21 26 54

NEUROLOGIE

087/21 26 54

Dr F. ROELANTS, Médecin Chef de Service
Dr D. ERNOTTE
Dr M-L. CUVELIER
Dr Ch. DELCOUR
Dr D. GUILLAUME
Pr E. SALMON
Dr. N. ANTOINE
Dr. C. DRUART
Dr D.MAGIS

CONSULTATION DE NEUROLOGIE

Dr M-L. CUVELIER
Dr Ch. DELCOUR
Dr D. ERNOTTE
Dr D. GUILLAUME
Dr F. ROELANTS
Pr E. SALMON

ELECTROENCÉPHALOGRAPHIE

Dr M-L. CUVELIER
Dr Ch. DELCOUR
Dr D. ERNOTTE
Dr D. GUILLAUME
Dr F. ROELANTS
Pr E. SALMON

ELECTROMYOGRAPHIE

Dr M-L. CUVELIER
Dr Ch. DELCOUR
Dr D. ERNOTTE

POTENTIELS ÉVOQUÉS

Dr Ch. DELCOUR
Dr D. ERNOTTE

ECHO-DOPPLER CAROTIDIEN ET/OU TRANSCRÂNIEN

Dr Ch. DELCOUR

CONSULTATION DE LA MÉMOIRE

Dr D. GUILLAUME
Pr E. SALMON

CONSULTATION SCLÉROSE EN PLAQUES

Dr M-L. CUVELIER
Dr D. GUILLAUME

NEUROCHIRURGIE

087/21 26 54

Dr V. BEX, Médecin Chef de Service
Dr K. GHASSEMPOUR
Dr Th. REMACLE

OPHTALMOLOGIE

087/21 26 54

Dr P. SOHNGEN, Médecin Chef de Service
Dr P. BLAISE Médecin Chef de Service Adjoint
Dr N. BANNEUX
Dr D. BARBRY
Dr J. BARBRY
Dr Th. CARION
Dr A. LAMALLE
Dr D. LAMALLE
Dr S. LESPAGNARD
Dr H. NJIKAM YANDOUA
Dr P. GILLARD
Dr G. NIZETTE
Dr M. TERLINCHAMP

O.R.L.

087/21 26 54

CONSULTATIONS

Dr V. BONIVER, Médecin Chef de Service
Dr V. DUBOIS, Médecin Chef de Service adjoint
Dr V. BONIVER
Dr A. DOURCY
Dr S. LETIHON
Dr G. HUBIN
Dr P. RANSY
Dr V. VERMEIRE

PÉDIATRIE

087/21 26 54

Dr Th. CARVELLI, Médecin Chef de Service

PÉDIATRIE GÉNÉRALE

Dr J-F. QUESTIAUXI, Médecin Chef de Service
Dr A. COLLINS
Dr E. DEFONTAINE
Dr B. DERKENNE
Dr S. BARNABE
Dr T. MARINI
Dr B. PHILIPPET
Dr Ch. RICHELLE

CARDIOLOGIE

Dr J-F. QUESTIAUX

ENDOCRINOLOGIE

Dr J. FUDVOYE

GASTRO-ENTÉROLOGIE

Dr Ch. RICHELLE
Dr M. RENARD

GÉNÉTIQUE

Dr F-G. DEBRAY

SIDA

Dr. J. LONGTON
Dr V. SCHMITZ

NÉPHROLOGIE

Dr J. LOMBET
Dr B. PHILIPPET

NEUROLOGIE

Dr S. VAESSEN
Dr P. LEROY

PNEUMOLOGIE & ALLERGOLOGIE

Dr Th. CARVELLI
Dr A. COLLINS
Dr B. DERKENNE

RÉADAPTATION

Dr E. DEFONTAINE

DIÉTÉTIQUE

Mme F. DEBLOND

CELLULE OBÉSITÉ ENFANT

Dr Ch. RICHELLE
Mme C. PIRON, psychologue
Mme F. DEBLOND, diététicienne

PRISE EN CHARGE INTÉGRÉE DES TROUBLES DE L'APPRENTISSAGE

Dr E. DEFONTAINE, pédiatre
Mme L.MONSEUR, neurospychologue
Consultations sans rendez-vous
Du lundi au vendredi de 9h à 12h

PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES SANS RENDEZ-VOUS (POL. DE PÉDIATRIE)

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et
14H à 17h

PSYCHOLOGIE INFANTILE

Mme A. de RUDDER – ambulatoire
Mme D. DROPSY – hospitalisés
Mme L. MONSEUR – neuropsychologue
Mme C. PIRON – ambulatoire
Mme C. STASSART – ambulatoire
Dr. S. BARNABE

PNEUMOLOGIE

087/21 26 54

Dr M. FROIDCOEUR, Médecin Chef de Service
Dr R. ASANDEI
Dr J. BERG
Dr Y. BONDUELLE
Dr M. FROIDCOEUR
Dr O. GOLINVAL
Dr S. KLEIS
Dr A-S. THONNARD

ALLERGOLOGIE

Dr R. ASANDEI

ENDOSCOPIE INTERVENTIONNELLE

Dr O. GOLINVAL

ERGOSPIROMÉTRIE – EPREUVES FONCTIONNELLES

Dr S. KLEIS

ONCOLOGIE PULMONAIRE

Dr Y. BONDUELLE
Dr O. GOLINVAL

TROUBLE DU SOMMEIL

Dr M. FROIDCOEUR
Dr A-S. THONNARD

PROCTOLOGIE – PÉRINÉOLOGIE

087/21 26 54

PROCTO-GASTROENTÉROLOGIE

Kiné Périnéale

Mme L. ARNOULD
Mme C. DUBOUTAY
M. P. GROULARD
Rendez-vous 087/21 20 20

UNITÉ MÉDICO PSYCHOLOGIQUE

Mme S. CLOSSET Chef de Service

PSYCHIATRES

Dr K. KJIRI Médecin Chef de service 087/21 98 90

PSYCHIATRIE DE LIAISON

Dr K. KJIRI 087/21 98 90
Mme F. MORNARD 087/21 94 92

SECTEUR CMTCD

Mme J. DE BAERDEMAEKER
Mme M. PETINOT

CONSULTATIONS

(Rendez-vous 087/21 26 54)
Mme L. DETIFFE
(consultation analytique)
Dr H. GILSON
Mme J. HENROTTE (consultation psychosomatique)
M. J. LAMBIOTTE (Psychothérapie transgénérationnel) 087/22 84 50
Mme F. MORNARD (Consultation analytique) 087/21 94 92
CRF (Revalidation)

SITE TOURELLE

Mme C. LALOIRE 087/21.25.06

SITE PELTZER

Mme M. MALMEDIER
087/21.93.89

GÉRIATRIE

Mme L. CHITUSSI 087/21 93 71
Mme E. LEONARD 087/21 28 13

MATERNITÉ

Mme S. GALLER 087/21 29 20

MÈRE-ENFANT

Mme D.DROPSY 087/21 28 12
Mme C. PIRON 087/21 26 54

NEUROPSYCHOLOGUE

Mme S. GERMAIN 087/21 24 25

ONCOLOGIE

Mme S. CLOSSET 087/21 29 13
Mme S. ERNST 087/21 92 92
Mme K. GRESSE 087/21 95 49
Mme A. PIROTTE 087/21 95 50
Mme C. VANDERHEYDEN 087/21 92 98

URGENCES

M. B. FONTENEAU (PA) 087/21 94 46
Mme F. MORNARD (PA) 087/21 94 92

RADIOTHÉRAPIE ONCOLOGIQUE

087/21 26 54

Dr O. DE HERTOGH, Médecin Chef de Service
Dr C. DE KETELAERE
Dr D. DEVILLERS
Dr E. LENNERTS

BRACHYTHÉRAPIE

Dr O. de HERTOGH
Dr G. VAN CAUWENBERGHE
Rendez-vous 087/21 24 22

RHUMATOLOGIE

087/21 26 54

Dr Fr. CORNET
Dr C. COURTOY
Rendez-vous 087/21 20 20

TABACOLOGIE

087/21 26 54

Mme C. GOFFAUX, Psychologue
Mme C. JONGEN, Infirmière

UNITÉ DU SOMMEIL – POLYSOMNOGRAPHIE

TRAITEMENT DES TROUBLES DU SOMMEIL

N° général 087/21 27 65
1. en Pneumologie
Dr M. FROIDCOEUR
Dr A-S. THONNARD
2. en Neurologie
Dr F. ROELANTS

UROLOGIE ET EXAMEN URODYNAMIQUE

087/21 26 54

Dr G. VAN CAUWENBERGHE
Dr A. CROUX
Dr B. HEINRICKS
Dr. F. SONGHEN

CLINIQUE DES PATHOLOGIES VASCULAIRES

Dr. Y. PERIQUET Médecin Chef de Service

CHIRURGIENS VASCULAIRES

Dr. Y. PERIQUET
Dr. L. BOUFFIOUX
Dr. AC. LESPAGNARD
Dr. A. KERZMANN

RADIOLOGIE VASCULAIRE

Dr. D. BOYADZHIEV
Dr. D. GRAYET

CARDIOLOGUE

Dr. B. JASTRZEBSKA
Dr. D. LEGRAND
Dr. A. NYSSEN
Dr. JL. SWALUE

HEMATO-ONCOLOGUE

Dr. G. VANSTRAELEN

N° GÉNÉRAL
087/21 26 54

LES SERVICES DE MÉDIATION HOSPITALIÈRE, D'ENTRAIDES ET DE MÉDIATION INTERCULTURELLE

LE SERVICE DE MÉDIATION

En vertu de la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient, le patient (son mandataire ou son représentant) a le droit d'introduire une plainte concernant l'exercice des droits que lui octroie la loi, auprès de la fonction de médiation du CHRV. Le champs d'application de la loi du 22/08/2002 vise exclusivement le domaine des soins de santé, les praticiens professionnels et les patients. Les droits du patient sont :

- le droit au libre choix du praticien professionnel ;
- le droit à des prestations de soins de qualité ;
- le droit à l'information sur son état de santé ;
- le droit au consentement libre et éclairé à la prestation médicale ;
- le droit à un dossier de patient soigneusement tenu à jour et conservé en lieu sûr ;
- le droit de consultation et d'obtention de copie du dossier de patient ;
- le droit à la protection de la vie privée ;
- le droit de recevoir des soins visant à soulager la douleur.

Le médiateur est un facilitateur de communication, de négociation et de résolution de problèmes. Son rôle est d'assurer un relais entre le patient, sa famille et l'hôpital lorsqu'une plainte relative aux droits du patient survient. L'intervention du médiateur est gratuite. Il fonctionne en toute indépendance et est tenu à la confidentialité et à la neutralité. Toute plainte peut être formulée oralement ou par écrit. Toutefois, pour l'ouverture d'un dossier de plainte, un écrit sera toujours demandé.

MÉDIATEUR HOSPITALIER

Madame M.-N . Cornet

Rue du Parc, 29 (route 29) – B-4800 Verviers
Rue de Liège, 107 (route P490) – B-4800 Verviers
087/21 25 53 Du lundi au vendredi de 9h à 12h.
mediateur@chrverviers.be

LE SERVICE SOCIAL

Le service social est à votre disposition pour vous faciliter certaine démarches et vous apporter un soutien dans les phases préalables à votre hospitalisation, pendant votre hospitalisation, et enfin à la suite de votre hospitalisation.
En amont, votre médecin spécialiste peut vous inviter à nous contacter afin d'anticiper les éventuelles difficultés liées à votre hospitalisation et/ou pour préparer votre sortie (soins, aides à domicile, matériel médical, convalescence, revalidation, placement…)
Enfin, nous vous accompagnons dans vos démarches de retour à domicile, convalescence, revalidation, placement, etc.

Coordonnées :
Le service social est accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au 087/21 94 40.

LA MÉDIATION INTERCULTURELLE

Le Service de médiation Interculturelle est à votre disposition au 087/21 25 52.
Les langues suivantes sont prises en charge : allemand, anglais, arabe, berbère, bulgare, néerlandais, russe et turc. La langue des signes est également maîtrisée.

LE LABO DU CHR VERVIERS EAST BELGIUM

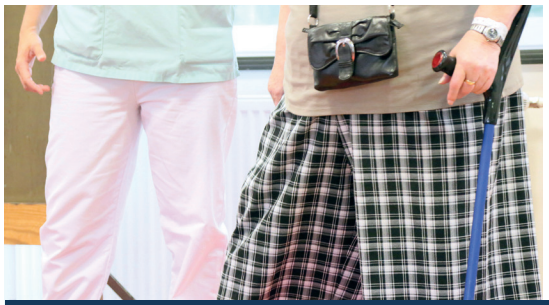
Constitué d'une équipe de spécialistes, notre laoratoire réalise un panel complet d'examens et analyses dans de nombreuses disciplines. Les prises de sang sont réalisées par des infirmier(e)s spécialisé(e)s et les résultats sont transmis immédiatement par téléphone/courrier et/ou voie électronique à votre médecin traitant/spécialiste de ma ière à permettre un suivi optimal.
Afin de vous permettre de bénéficier de nos services en-dehors de l'hôpital, nous organisons également des prélèvements à domicile.

Plus d'infos : www.chrverviers.be ou 087/21 21 24

L'AIDE AUX PATIENTS ET AUX VISITEURS

Vous avez besoin de vous faire accompagner pour rejoindre votre unité de soin, rejoindre le CRF, vous guider dans l'établissement ou vous fournir votre journal/votre revue ? Le service des bénévoles peut vous aider.

Vous pouvez faire appel à celui-ci du Lu au Ve de 9h à 12h et de 14h à 17h. Attention : il vous est demandé d'appeler préalablement au 087/21 26 67



LES OBJETS TROUVÉS

Il se peut que vous perdiez un objet. Dans ce cas de figure, vous pouvez vous mettre en contact avec le service des bénévoles qui restitue les objets trouvés. Le service est accessible le mardi de 14h à 17h et le mercredi de 9h à 12h. Il vous est demandé de prendre contact préalablement au 087/21 26 67.

LE CHR VERVIERS ET VOS INFORMATIONS

En votre qualité de patient, vous pouvez obtenir du CHR Verviers une copie des données à caractère personnel vous concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification ou l'effacement de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Pour ce faire, votre demande doit contenir vos données complètes (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone), la raison de celle-ci et préciser les données qui vous sont nécessaires.

1. POUR VOS DONNÉES ADMINISTRATIVES, NOUS VOUS REMERCIONS DE CONTACTER LE SERVICE COMPÉTENT :

- **Service assurabilité** (données administratives suivantes : nom, prénom et date de naissance) : 087/21 26 38 ou assurabilite@chrverviers.be en communiquant spécifiquement votre numéro de registre national.
- **Service admission** (données administratives suivantes : domicile, numéro de téléphone, médecin traitant, état civil, ...) : 087/21 21 48 ou 087/21 21 84 - admissions@chrverviers.be
- **Service facturation** (données relatives à une facture) M^me^ Emmanuelle Magis : 087/21 26 35 - emmanuelle.magis@chrverviers.be en communiquant spécifiquement votre numéro de facture.

2. POUR VOS DONNÉES MÉDICALES, NOUS VOUS PRIONS D'ADRESSER VOTRE DEMANDE, DATÉE ET SIGNÉE, À LA CELLULE DOSSIERS MÉDICAUX UNIQUEMENT PAR MAIL OU PAR COURRIER POSTAL, EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ (RECTO/VERSO) :

CHR Verviers East Belgium
Cellule Dossiers Médicaux
Rue du Parc, 29 – B-4800 VERVIERS
dossiersmedicaux@chrverviers.be

3. POUR VOS DONNÉES PERSONNELLES, C'EST-À-DIRE L'UTILISATION DE L'UN DE VOS DROITS SUR L'ENSEMBLE DE VOS DONNÉES MÉDICALES ET ADMINISTRATIVES, NOUS VOUS PRIONS D'ADRESSER VOTRE DEMANDE, DATÉE ET SIGNÉE, À LA CELLULE VIE PRIVÉE UNIQUEMENT PAR MAIL OU PAR COURRIER POSTAL, EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE VOTRE CARTE D'IDENTITÉ (RECTO/VERSO) :

CHR Verviers East Belgium
Cellule Vie privée
Rue du Parc, 29 – B-4800 VERVIERS
vieprivee@chrverviers.be